

改善市场环境

——十堰市市场开发服务中心文明创建工作纪实

记者刘俊

升级服务质量

中心文明创建工作纪实

通讯员赵军



专题研究文明创建工作



机关人员包联市场常态化开展志愿服务活动



整治后的老虎沟市场海鲜区



干净整洁的市场环境



老虎沟市场学雷锋志愿服务站

组织有力 凝聚“战斗力”

大堂宽敞明亮、区域标志明显、地面干净整洁、摊位整齐划一……在十堰，与市民“菜篮子”息息相关的农贸市场迎来华丽转身，展现出新的文明风貌，而这与十堰市市场开发服务中心扎实开展文明城市创建工作密不可分。

农贸市场虽小，却是最接地气的保障民生场所，是展示城市文明水平的重要窗口。作为我市农贸市场“开发建设和经营管理”的职能部门，十堰市市场开发服务中心在文明城市创建中始终牢记“为政府分忧、为公益服务、为人民奉献”的服务宗旨，在创建文明城市的行动中以改善市场环境和提升服务质量为主线，以高标准、严要求抓好整改任务落实为导向，下足“绣花功夫”、久久为功，不断提升市场文明创建水平，让老百姓的菜篮子越拎越舒心，让城市文明之窗越擦越亮。

方向明则思路清。自2020年初以来，《十堰市市场开发服务中心创建全国文明城市（省级）文明城市2020年度实施方案》等近10份文件相继发出并推进落实，这为引领农贸市场文明创建工作提供了“行动指南”。

难啃的“硬骨头”、卫生死角、整改的痛点……提及农贸市场的文明创建难点，无不令管理者“头痛”。对于管理“经营总面积53000平方米，涉及各类经营户2000余家”体量、干部职工人数加起来不足百人的市市场开发服务中心而言，更是莫大的挑战。面对这一考验，中心全体干

部职工迎难而上、团结一心、压实责任、加强联动、携手奋战，确保农贸市场文明创建工作朝着常态化建设管理方向推进。

组织得力聚合力。为了保障各项工作推进落实，该中心在组织工作上创新思路，全面推行了网格化管理模式，实行定人“定桩”定位。按照该模式，中心在已经成立的领导小组的基础上，细化成员职责分工，完善建立了“机关干部包联市场、机关全员下沉一线”的工作机制及管理机制。同时，以文明创建工作标准为准绳，中心领导小组还精心制订了科学的执行方案，结合摸排

工作实际，将所辖的老虎沟市场、夏家店市场、东风市场、车城大市场、张湾大市场、光明市场、顾家岗市场、堰河市场等七大市场所存在的短板问题列出清单，并逐条细化整改措施，明确各项整改责任落实到人、到点、到岗。

组织领导到位，下足“绣花功夫”，压实责任、明确分工、持续用力，更好地激发了全体市场开发服务中心干部职工心往一处想、劲往一处使的工作斗志，为更好地推进农贸市场文明创建工作朝着常态化、长效化、规范化管理方向提升奠定了基石。

建管合一 保障“菜篮子”

“市场变美了，客户买得舒心，我们卖得也开心！”今年8月26日，历经25天加紧升级改造的夏家店农贸市场正式对外恢复营业，不少摊主对经营环境的全新改观赞叹不已。

原来，该市场自1997年投入使用至今，没有进行过大规模改造升级，市场的软硬件和基础设施破旧老化，原有功能不足等问题日益突出，近年来显得尤为明显。为切实解决这些问题，今年8月1日，该中心克服经费紧张的困难，想方设法筹资200多万元对夏家店农贸市场进行全面升级改造。经改造，该市场软硬件设施提档升级，各个功能区域实现划行归市，更加规范。如今的夏家店农贸市场，已成为张湾区

汉江路街办夏家店社区一个功能齐全、环境优美、秩序井然、购物方便、卫生安全、管理规范、的购物场所。

这只是十堰市市场服务开发中心升级改造所辖农贸市场取得显著成效的一个缩影。本着推进农贸市场形成长效化管理机制的目标，今年以来，该中心克服经费短缺、时间紧、难度大等各种挑战，累计投入300多万元完成所辖的七大市场的“不达标”问题。通过有力整改，老虎沟市场、顾家岗市场原经营活禽的门店升级为冰鲜禽区域，光明市场完成大棚更换升级。此外，各市场公益广告刊播以及硬件短板弱项改造任务也都高质量推进完成。

三分建，七分管。来之不易的

改建成果离不开持之有效的管护。创建期间，该中心以“集中开展不文明行为治理”和“集中开展农贸市场专项整治”活动为抓手，大力开展市场环境集中整治，着力规范市场秩序，加大达标创建力度。今年以来，市市场开发服务中心累计开展不文明行为治理16余次、农贸市场专项整治20余次，通过加强市场常态化管理，有力地严防了管理滑坡、“脏乱差”等问题的反弹。

农贸市场变靓变美，市民采购舒心舒畅。今年以来，市市场开发服务中心多次迎接各单位考察学习。考察学习团在现场观看及体验所辖市场的卫生环境的变化以及文明规范的服务后，无不表示赞叹。

尽责有为 守牢“防控线”

疫情防控无小事，防疫常态不松懈。农贸市场也是疫情防控的重要卡口。今年以来，为贯彻落实全市防疫稳控的要求，十堰市市场开发服务中心确保有序推进文明城市创建的同时，坚持聚焦主责主业、保障市场安全稳定运行，取得了显著的成效。

积极开展志愿服务“阻击战”。疫情期间，中心动员全体职工踊跃报名、投身一线，向居住地社区报到，认真开展各项志愿

服务活动。据统计，下沉社区参加志愿服务的人数占职工总数的90%以上，中心志愿服务队荣获全市“最美志愿服务组织”称号。

切实打好保供服务“阵地战”。特殊时期，该中心按照上级要求，动员部分市场迅速组织商户，向周边居民提供生活必需品配送保供服务，保障了市场周边社区、医院、职工食堂20多家单位的日常需求。期

间，累计供应农副产品200多种，日供应量21万多斤，居民基本生活物资得到基本保障，有力促进了社会稳定。

眼下，疫情防控进入常态化阶段，为了创建防控工作两不误，市场开发服务中心坚持将开展爱国卫生运动环境整治和疫情防控工作相结合，切实保障群众“菜篮子”安全。在组织方面，以落实市场安全主体责任为重点，着力构建以中心督导、

市场自控、责任到人为核心的安全管理体系。在落实防控工作方面，中心严把市场安全关，一方面严禁野生动物和活禽入市，一方面与关联企业达成战略合作关系，充分解决活禽经营户生计问题，实现产销对接，保障食品供应、食品安全和价格稳定。此外，常态化开展疫情防控工作，重点对冷冻水产品货源进行监控。面向所辖农贸市场开展常态化的消防安全检查。今年全国防灾减灾日当天，专门组织所辖市场管理人员和商户开展防火、防汛、防突发事件综合演练，获得了良好的社会反响。

多点发力 严把安全关

今年11月9日下午，老虎沟市场配合市市场监管局、市疾控中心，在冻货区开展冷链食品安全检查。重点检查冷链食品的产品质量、食品来源、检验检疫证明等，同时组织冷链从业人员40余人开展咽拭子采样检测，要求冷链食品经营者必须加强从业人员健康管理，采取测体温、戴口罩、消毒通风、勤洗手等措施，做好安全防护。

为切实加强常态化疫情防控，守护市民“舌尖安全”。进入秋冬季节，市市场开发服务中心积极响应、快速行动，在所辖集贸市场全面开展冷链食品安全专项检查。为防止疫情反弹，中心进一步加强集贸市场卫生环境管理，做好市场日常消杀，严格落实防控要求，做好进口冷链食品检验检疫查验，督促商户建立台账，严格履行进货查验

和索证索票义务，不采购、不加工、不经营无溯源凭证、来源不明的食品，确保经营商品来源可溯、去向可查，全力构筑食品流通环节安全屏障。

与此同时，针对节假日期间人流集中、各类安全风险增加的形势，市市场开发服务中心认真落实应急值守制度，值班人员坚守岗位，严把经营秩序、卫生保洁、安全

生产、疫情防控等关键环节，确保农贸市场安全整洁、秩序井然。

“市场消防设施器材是否完好有效、是否有定期巡查记录、消防安全出口是否畅通、店铺内电器线路敷设是否规范、易燃易爆品是否乱堆乱放……”排除消防隐患也是该中心重点主抓的安全防守工作之一。狠抓落实中，十堰市市场开发服务中心坚持开展消防安全大检查。针对发现的问题，能整改的当天落实；整改难度大的，下达消防安全整改通知书，限期整改到位，达到筑牢消防安全“防火墙”的目的。

练好内功 展现新作为

疫情防控得力、市场运行稳定、食品安全有保障、安全隐患排除及时、志愿服务遍地开花……在农贸市场文明创建阵地上，之所以能够取得这样的变化和成绩，归根结底离不开十堰市市场开发服务中心人扎实的工作作风和高效的执行力。

为了提高队伍政治素养水平，塑造一支文明创建的“铁军”，该中心在积极参与文明城市创建工作的同时，坚持党建工作引领，推动各项工作。通过扎实推进“两学一做”学习教育以及加强基层党组织

建设，推动党建工作朝着常态化制度化方向发展。此外，还在强化队伍作风建设上下足功夫。中心大力开展内部岗位和人员优化调整，新增设纪检专职干部岗，夯实内部管理和高质量发展基础。此外，严格落实领导干部靠前指挥和重大事项请示报告制度，坚持定期督查在岗人员的工作作风。随着文明创建的不断深入，组织思想工作的长效化开展，一支纪律强、作风好、素质高的市场开发服务“铁军”展现出新气象。

在这支“铁军”的不懈努力下，涉及东风市场联合开发合作方产权纠纷问题、老虎沟市场三租楼户拖欠房租问题以及红卫市场物业退出后续问题等遗留问题在文明城市创建过程中一并得到了有效推进。同样是在这支“铁军”的担当作为下，包联点的精准扶贫收尾工作划下圆满句号，受疫情影响贫困户的生产、生活问题一一及时了解和解决，贫困村的致富长效机制得以进一步的建立和巩固。在关键时刻，市市场开发服务中心团队积极响应“一方有难、八方

支援”的奉献精神，伸出大爱之手。严格执行了国有经营性资产房租“免三减六”政策，对892家商户减免租金达1090万元，帮助他们渡过难关；在一天之内向十堰市慈善总会捐款12610元，彰显为民本色。

用实干浇灌，孕育文明之花。在创建第六届全国文明城市终极大考中，十堰市市场开发服务中心多次在省级测评、国家测评中获得优异成绩，不负城市和群众所托。

用心耕耘，浇灌文明，未有穷期。站在新的使命和挑战前，十堰市市场开发服务中心将一直在路上，积极探索农贸市场精细化管理路径，提高市场开发服务管理综合水平，为守护城市这扇特别的“文明之窗”不断贡献新的力量！

十堰市创建全国文明城市巡礼

荣誉

文明十堰

创建之变



组织商户开展消防疏散演练