

新风送暖杏林香

——市太和医院文明创建工作侧记

记者毛以国 通讯员朱海涛 周立堂



2020年6月8日,太和医院党委书记、院长罗杰(左二)带领“太和党旗红”党员志愿者来到马家河社区新时代文明实践站,开展志愿服务活动,宣传文明创建和健康知识。



2020年5月30日,太和医院党委副书记刘菊英(右一)带领志愿者赴马家河社区开展儿童关爱主题活动,为孩子们赠送书包和文具。

走进全国文明城市——市太和医院,现代气派的建筑群错落有致,院内环境干净整洁,病患就医秩序井然,“中国梦”“志愿服务精神”等公益广告随处可见,整个医院氤氲着浓厚的文明之风。

2018—2020年,是十堰市第六届全国文明城市创建周期,太和医院认真贯彻市委、市政府创建工作部署,紧密结合医院实际,全面推进文明创建工作,在全院奏响了文明和谐的乐章。

齐抓共管 保障有力

文明创建事关城市形象和人民福祉。太和医院高度重视创建工作,成立了创建领导小组,由党委书记、院长罗杰任组长,党委副书记刘菊英任副组长,下设创建办公室,负责医院文明创建工作日常事务。制定下发了《十堰市太和医院创建全国文明城市(省级)文明城市2018—2020年度工作方案》《十堰市太和医院创建全国文明城市问责办法》等文件,督促全院各部门广泛开展以培育和践行社会主义核心价值观为主要内容的创建活动,定期督导检查,层层落实,职责明确,分工到人。

医院党委多次召开创建工作专题会议、干部动员大会、督导专题会等进行动员,要求全体干部职工统一思想、提高认识、积极参与,将文明创建作为当前头等政治任务来抓。医院各责任部门根据《太和医院文明城市创建点位测评标准》对标对表,负责责任区域内的创建工作。各科室配有文明创建宣传员,与保洁、保安、导诊及控烟员一起,组成了医院庞大的文明劝导团队,为创建工作提供强大的人员保障。市创建全国文明城市指挥部办公室印发了《文明创建应知应会》手册,图文并茂,人手一册,让文明创建理念入脑入心。

党政主要负责人亲自抓、分管领导具体抓、班子成员共同抓、干部职工全员参与,齐抓共管的良好格局为太和医院文明创建工作提供了强有力的组织和制度保障。

善谋善为 落实有力

文明创建,重在行动。太和医院主动作为,精心谋划,多措并举,使创建各项工作稳步推进。

强化基础设施建设。狠抓院内整体环境,积极开展大扫除活动,定期组织卫生检查;严格落实“门前三包”,对破损、陈旧、脏污点面进行修缮、粉饰和清洁;集中整治全院办公区和生活区卫生环境,倡导“垃圾减量分类”,精准管控医疗废弃物排放;疫情期间全方位加强消杀,设置排队等候“1米线”和座椅间隔就坐,把文明创建和疫情防控相结合,营造文明创建良好氛围。

开展志愿服务活动。每天安排志愿者在责任区域进行文明劝导和交通劝导,并为门急诊患者提供导医、导诊、咨询、陪同检查等服务;以重要节庆日为契机,组织医护人员走进社区、农村、企业、学校、工厂等地,提供送医送药、健康讲座、义诊咨询、扶危助困等志愿服务;成立“太和党旗红”党员志愿服务队,疫情期间走进抗疫一线,关爱社区抗疫工作人员和交警,到医院卡口开展体温测量和患者引导等志愿服务,荣获“十堰市疫情防控最美志愿服务组织”称号。

推行窗口标准化、规范化建设。在服务窗口持续提供文明规范、高效便捷的文明优质服务;制订下发窗口科室文明用语和服务忌语,颁布文件《太和医院员工仪容仪表管理办法》,医务人员按规定着装,仪表端正、衣帽整洁、挂牌服务;实行弹性工作制,采用自助一体机,确保挂号、收费、发药等服务窗口排队等候不超过15分钟,有效缩短了病人排队等候时间。

积极开展医院包联社区共建工作。2018年以来,医院与茅箭区武当路街办马家河社区建立了文明共建关系,院领导多次带队前往社区进行实地调研、走访慰问,与包联社区一道开展“足印社区,户户走到”活动,并与社区联合开展了“法治教育宣传”主题党日,组织医院党员干部下沉社区,开展免费义诊和健康讲座,制作大型公益海报,赠送安装消防器材与设备,并投入帮扶资金为基层群众办实事、送温暖、献爱心。

春风化雨 发展有力

创建为民,为民创建,共创共享。通过文明创建,文明理念深深植根太和医院这片热土,不仅为我市全国文明城市创建工作作出积极贡献,也有力推动医院自身发展,为百姓增添福祉。

经过文明创建的洗礼,如今展现在人们面前的是一个独特文化引领的太和医院,是一个技术求精的太和医院,是一个科教创新的太和医院,是一个温暖服务的太和医院。目前,医院拥有一个总部、三个院区(东院区、武当山院区、西苑院区),2个国家级重点专科,44个省级重点专科,医疗服务辐射鄂豫陕渝毗邻地区3000万人。在2019年度全国地级城市医院综合实力百强榜中排名第8位,科研综合实力排名全国综合医院第80位,手术量排名全国三级医院第39位,中国医院最佳雇主排名第6位。在2020年全国三级公立医院绩效考核中,太和医院排名湖北省第5位。

太和医院现为鄂豫陕渝毗邻地区危重患者治疗中心,在断肢再植技术、介入放射技术、创伤修复技术、康复医学技术、肿瘤防治技术、腔镜诊疗技术、细胞治疗技术等方面形成了鲜明特色,是国家高级卒中中心医院、国家级胸痛中心、国家级房颤中心、全国罕见病协作网单位。

医院推行磁性护理服务,开展“走动式服务”,推行临床办事“最多跑一趟”制度,用仁心仁爱为患者造福;坚持“人民至上、生命至上”理念,面对新冠肺炎疫情,白衣执甲,逆行出征,在抗疫中发挥了中流砥柱作用。医院连续六届蝉联全国文明城市,被授予全国“五一”劳动奖状先进集体、全国卫生计生工作先进集体、湖北省政府长江质量奖、全省党建工作示范单位等荣誉称号,成为国内医疗界一张亮丽名片。

新风送暖,杏林花香。正如太和医院党委书记、院长罗杰所说,以十堰荣获第六届“全国文明城市”为新的起点,太和医院将通过“硬件+软件”双轮驱动,全面推进文明创建常态化,并将其融入医院各项工作之中,奋力谱写新时代十堰高质量发展的绚丽篇章。



2020年10月23日,“太和党旗红”党员志愿者到马家河社区开展重阳节义诊活动,政工处主任朱海涛现场为群众发放健康宣传手册。



2019年6月27日,太和医院机关党总支组织开展“我和我的祖国”群众性主题宣教活动。



2019年5月20日,太和医院开展“全民营养周”活动,太和健康宣讲团成员为市人民小学学生进行健康科普知识宣讲。