

全员行动聚合力

——市中医医院文明创建工作侧记

记者毛以国 通讯员郑德元

矢志不渝，今朝梦圆。

2020年11月20日，全国精神文明建设表彰大会在北京召开，我市成功获得“全国文明城市”这座梦寐以求的荣誉之冠。消息传来，全城为之喜悦，市中医医院也为之欢呼。创建的成功，凝聚了全市上下的磅礴力量，也饱含了该院的辛勤付出。在2018—2020年全国文明城市创建周期，市中医医院在市委、市政府的坚强领导下，凝心聚力、矢志不渝、接续创建，以优异的表现为我市成功创建全国文明城市作出了积极贡献。



绿荫环绕的十堰市中医医院

全员行动聚合力

多少事，从来急；天地转，光阴迫。2018年，我市启动新一轮全国文明城市创建工作，这也是我市执着追梦的第29个年头。全市上下以“开局就是决战，起步就是冲刺”的精神，全体齐动员，横下一条心，誓要奋战一千天，创成文明城。市中医医院积极响应全市号召，重整行装，强力推进新一轮创建工作。

该院成立了以院长、党委书记为组长，党委副书记、纪委书记为常务组长的创建全国文明城市工作领导小组，下设办公室，负责医院创建工作日常事务；把争创全国文明城市和全国文明城市单位相结合，制定了医院创建全国文明城市暨全国文明城市单位总体规划（2018—2020）及年度工作计划，明确了创建目标、重点内容和责任分工；先后多次召开医院中层干部会、重点责任科室会、全体动员大会等，充分调动全院职工积极性，全员发动，全员参与，形成强大的文明创建合力。

为了切实将文明创建工作落到实处，市中医医院对照全国文明城市创建标准和要求，出台了医院文明创建点位测评标准，将全院分为4大区域28个点位，并明确点位内容、整体责任和工作标准。“垃圾桶身干净、无破损、分类标识清晰，垃圾及时清运不溢出”“厕所无乱涂写、无异味、设施完好、卫生好”……全院干部职工对标对表，以饱满的热情、求真务实的态度，全力以赴投入到文明创建工作中去。

与此同时，市中医医院作为茅箭区武当路街道龚家湾社区创文包联责任单位，采取党员干部包户责任制，由医院118名党员，每人负责包联10户，两人一组，开展入户宣讲、意见搜集、义诊咨询等活动，引导居民充分发挥主人翁精神，积极参与到全市文明创建活动中。

全国文明城市创建已然成为市中医医院全体员工的一项事业、一份责任和一种风尚。一场凝心聚力、积极作为、奋力突破的文明创建大会战不断向纵深推进。

细微之处见文明

公共区域无乱扔垃圾现象，停车场内车辆停放有序，院内道路干净整洁；“社会主义核心价值观”“中国梦”“禁烟标识”等文明公益标语在院内随处可见；门诊大厅内，志愿服务岗值班护士面带微笑提供分诊导诊等服务；不管是自动挂号机前，还是挂号收费窗口前，患者就医秩序井然……自文明创建工作开展以来，市中医医院从环境到服务，面貌焕然一新，细微之处无不透出文明之风。

“创建为民，为民创建，共创共享”。在创建全国文明城市的进程中，市中医医院秉承该宗旨，坚持硬件、软件两手抓，以创建工作的实际成效，促进医院服务水平和文明水平全面提升。

该院一方面积极开展院内环境整治，先后投资百万余元对破损、陈旧、脏污点进行修缮、粉刷和清洁，做到环境整洁优美；增设自助收费机、挂号机等便民服务设施，并为特殊群体设置母婴室、无障碍卫生间、无障碍通道等；积极开展大扫除活动，对医院各区域进行了全面清理，并定期组织卫生检查，严格落实“门前三包”。

另一方面持续优化服务水平，认真落实窗口单位文明服务的各项要求，印发了《文明礼仪及规范化服务培训和考核工作通知》，做到医药护技、行政后勤、保安物业人员全覆盖；大力开展便民服务，配置了免费热水、轮椅、雨伞、老花镜、健康教育手册等；在门诊大厅增设病人服务中心和志愿服务站点，强化“常青藤导诊”工作力量，每天安排3名以上志愿者为患者提供各种引导服务；与中国邮政特快专递十堰分公司合作，推出了“中药特快快递送到家”服务等。

文明创建，重在过程，贵在民心。伴随文明创建工作的深入推进，一项项温暖人心的实事、好事落到实处，创建举措如春雨般渗透进广大患者的心田，就医体验和满意指数不断提升。

崇德向善树新风

“我承诺大力弘扬志愿精神，尽己所能，不

计报酬，帮助他人，服务社会，为创建全国文明城市、建设美丽十堰贡献力量！”2019年4月4日，市中医医院优秀志愿者表彰暨创文誓师大会在该院中医文化广场举行，全体志愿者庄严宣誓。近年来，由市中医医院医护人员组成的“常青藤”志愿服务队深入城区多个街办社区，开展“助力创文 惠及百姓”主题中医药进社区大型义诊活动40余次，受益群众5万余人。

志愿服务是展现一座城市文明风尚的标志，志愿者是文明城市创建的生力军。充分发挥志愿服务作用，是市中医医院文明创建工作的一大特色。以上正是该院“常青藤”志愿服务队的一个缩影。

2013年，市中医医院团委发起组建“常青藤”志愿服务队，目前全院700余名员工全部是注册志愿者，服务队下设导诊志愿服务队、党员志愿服务队、劳模志愿服务队、心理咨询服务队、巾帼志愿服务队等39个服务队，对外开展“常青藤”医疗志愿、社会公益活动；对内开展“常青藤”导诊、心理咨询服务。现在已成为全市志愿服务的名片之一，先后被评为“湖北省本禹志愿服务队”“全市十星级志愿服务组织”“全市身边最美志愿团队”“全市优秀志愿服务组织”，其中常青藤“医呼百应”被授予“全市十星级志愿服务项目”。

在新一轮全国文明城市创建工作中，市中医医院“常青藤”志愿服务队发挥志愿服务精神和医疗专业优势，广泛开展交通劝导、中医药服务走基层、文明创建入户宣传、健康义诊、送医送药送健康等系列服务活动，树立了志愿服务的新标杆，引起了社会的广泛好评。统计显示，近3年来，全院参与志愿服务人数达7600人次，参与志愿服务的志愿者占全院总人数98%；服务时长达5.3万小时，人均认证时长达70小时，在全社会树立了崇德向善的文明行文，有力推动了全国文明城市创建。

乘势而上谋突破，砥砺前行再出发。站在创成“全国文明城市”这一新的起点，市中医医院将认真总结成功经验，巩固创建活动的丰硕成果，进一步完善长效机制，以文明为引领，用精湛的诊疗技术、优质的医疗服务、仁爱的医者情怀为广大百姓带来更多健康福祉！

十堰市创建全国文明城市巡礼

文明十堰

迹

创建之变



十堰市中医医院组织全体职工举行创建全国文明城市誓师大会



十堰市中医医院组织志愿者加强疫情常态化防控



十堰市中医医院“常青藤”志愿服务队经常性进农村、社区、学校开展义诊活动