

展文明之翼 铸文明之魂

——太和医院武当山院区开展文明创建工作综述

记者刘俊 通讯员尚兴科

十堰市创建全国文明城市巡礼

文明十堰

创建之变



太和武当山院区获评全市抗疫先进基层党组织



举办医师节文艺活动



太和医院武当山院区党员干部下沉社区送医问诊



院区老干部党支部走上街头参加志愿服务活动



党员干部上门义诊

●党建篇

党旗引领为民 铸就文明之魂

秩序井然、人和景明、隆冬时节
的太和医院武当山院区,展现出独特
的文明魅力。走进这里,但见错落有
致的园林布局与古色古香的建筑楼
群相映生辉,特色鲜明的文明标语与
生机盎然的自然景观融为一体,细心
周到的人文服务同智能高效的现代
化服务相辅相成……医疗环境优美、
管理规范有序、服务贴心亲民,这座
集现代化、园林式、智慧型于一体的
三级医院日渐褪却青涩、深入人心,
成为全市文明城市创建成果中的一
颗耀眼的“新星”。

岁月不居,文明可寻。从去年12
月21日“诞生”至今,该院区始终秉
持太和医院“弘毅仁爱、泽被群生”的
主题文化,深入践行“一切为了患者”
的发展理念,通过强党建、提质量、优
服务、担责任,将医院的发展壮大融
入到城市文明建设的大局中,守护人
民群众健康的职责中,助力武当山特
区打造“国际旅游胜地、东方康养之
都、民族文化中心”,为加快全市医疗
卫生事业高质量发展注入了强大的
精神文明动力。“十三五”末,武当山
院区先后被市委市政府授予“十堰市
文明单位”称号,被市妇联授予“三八
红旗先进集体”称号,被市总工会授
予“十堰市五一劳动奖状”称号。



太和武当山院区全景图

推进的党建思想教育活动,不仅有力提升了全院党员干部的政治素养,更凝聚了全院拼搏向上、文明共建的力量。
“在这个特殊时期,我要申请加入中国共产党,请党组织在疫情防控一线考验我!”在全市防控新冠疫情的关键时刻,太和医院武当山院区党总支陆续收到35名抗击疫情一线医务工作者的入党申请书,彰显出战斗堡垒的强大凝聚力。据统计,这期间,全院共有100多名党员闻令即动、踊跃报名,600多名医务人员集结一线甘做最美逆行者。临时党支部旗帜高扬、勇作表率。太和武当山院区白衣战士将“以人民健康为中心”的时代号召践行得有声有色。

●专科建设篇

特色强身利民 强壮文明之骨

特色专科是医院的核心竞争力,也是医疗单位文明创建落实“人民至上”、“生命至上”的底气。结合广大群众的综合医疗需求,按照“强综合、大专科”的总体布局,院区形成“女性肿瘤、健康管理、健康养生、抗衰老”四大特色专科,开设健康管理中心、抗衰老中心、

女性肿瘤中心、慢病养生中心、康复医学科等30多个临床医技科室,医疗龙头带动效应影响力深远。

专科建设向总院看齐。一年来,在太和医院总院的直接技术支持和带动下,武当山院区加强肿瘤、心脑血管、呼吸、创伤、儿科、心理科、康复治疗等专科能力建设,通过改善硬件条件、引进、下派专家等方式,持续开展高新技术49项,充分满足了患者不同层次的看病就医需求。

技术引进与国际化接轨。一年来,武当山院区应广大患者需求,逐步推广内镜、介入治疗等微创技术,进一步提升微创技术临床应用能力,不断提高微创技术临床使用比例。在医技科室,加强血液净化中心、内镜中心等建设,提高血液净化、微创介入等服务能力,提升对终末期肾病、肿瘤等重大疾病患者的长期管理能力。其中,在消化内科功能室,专门引进配置了日本奥林巴斯290电子胃镜、电子支气管镜、飞利浦A40无创呼吸机等高精尖设备,促使消化内科治疗与太和医院总部保持同质化水平发展。

建设一流人才队伍梯队。一年来,院区共引进重点领域、紧缺专业、关键岗位的专业技术人才共计23人次。开展儿科、妇科、康复、护理专业人才培养培训,形成稳定、合理的专业人才梯队。

第一例腹腔镜下肝切除术、第一例直肠癌根治术、第一例脑动脉瘤手术、第一例脑膜瘤手术、第一例食管癌根治术、第一例颅脑显微手术、第一例为九旬高龄患者实施股骨干骨折手术、第一例体外膜氧合技术……一年来,随着武当山院区硬件、软件综合实力的显著增强,更多的“第一例”疑难重症技术成功在这里实施,更多的疑难重症患者在这里获得新生。

●服务篇

患者至上爱民 迸发文明之力

作为医疗服务行业,院区的临床服务水平直接映射出文明创建的质量。武当山院区占地面积达239亩,开设病床600张,自成立以来始终坚持“以病人为中心”服务理念,提升服务效能,着力提升患者就医感受,获得了广大患者及业内的一致好评。

为实现与太和医院服务质量的同质化,院区不仅出台《武当山院区出院流程标准化实施办法》,还依托总院师资力量,通过“引进来、走出去”等方式,邀请总院专家进行危重症护理、急救技能提升、专科技术等培训,组织基层护理人员及骨干外出取经。通过学习、培训、临床实践等举措,一支勇于进取、善于学习、敢于探索的武当山院区护理团队迅速成长、不断壮大。

服务无声,口碑留痕。夏季就诊高峰期,武当山院区检验科推出弹性排班,提前做好采血用具以及增设采

血台“三步法”,高效的工作方法让窗口群众纷纷竖起大拇指。今年4月,一位远在300公里外的重型颅脑损伤患者打来求助电话,武当山院区神经外科医务工作者不辞辛劳、驰聘救援,使患者转危为安,让患者家属感激涕零;在院区全科医学科,不少老年患者不惜从城区追到新区……在院区各个临床科室,“患者至上”的生动服务实践还在延续更新。

为了保证护理服务质量,院区还按照总院护理部—院区护理部—临床护理单元建立三级护理质量管理体系,实现临床护理闭环管理。为给患者创造一个安全、舒适、可信赖的就医环境,院区护理团队在重大节日期间创新推出了磁性护理活动,通过组织医、护、患共度佳节,延伸护理服务的内涵,传递并缔造和谐温暖的医患关系。

不局限于院内,武当山院区还积极履行社会责任,带动区域医疗服务体系发展。院区护理团队定期组织各项活动,通过走村入户开展健康指导、传授康复方法、开展心理疏导等造福基层、造福地方群众。

●诊疗环境篇

智慧赋能便民 丰满文明之羽

为民创建,是文明城市创建的根本初衷。“一切为了患者着想,一切为了患者满意。”在文明创建上,太和医院武当山院区将人文关怀与信息化建设和提升诊疗环境相结合,让患者在家门口就能享受到优质三级医疗服务。

一枝一叶总关情。在这里看病,患者通过手机或网络即可进行预约挂号、就诊、缴费、查看检查结果;在这里停车,宽敞明亮的地下停车场,总能顺利找到空位;在这里取药,处方信息传输给医院的全自动发药机,发药机自动挑选药品;在这里,传输物流机器人“在轨上跑”,患者不用跑上跑下就能拿到所需东西……在这里,智慧化诊疗体系引领传统就医模式转变,给广大患者带来更先进、轻松和便捷的就医体验。

这只是该院区信息化建设提升便民服务的缩影。为不断给患者带来便捷高效的就医新体验,院区以医联体建设体系为纽带,加强与周边信息平台建设,逐步实现电子病历与电子健康档案相衔接。稳步推进“互联网+”医疗服务,运用互联网技术为患者提供安全适宜的医疗服务,构建覆盖诊前、诊中、诊后的一体化医疗服务模式。目前,院区已经陆续建成了包括院感监测、中央监护、病案质控、康复评定、分诊叫号、输血、静配、掌上医院、门诊住院银医通等在内的50多个专业信息化系统。这些系统在全方位、全维度、全面渗透到院区运行的各个环节中,真正实现了便民服务与业务管理高效高质量高水平发展的和谐统一。

●责任篇

勇于担当暖民 挥展文明之风

心中有大爱,肩上有担当,太和医院武当山院区区创作为民的文明之风扑面暖心。无论是日常开展的“彩虹”志愿服务,还是特殊的疫情考验,以及社区包联、送健康下乡、医疗扶贫、景区医疗值班等,无一不彰显出院区积极履行公立医院职能,勇担社会责任的精神文明风貌。

“彩虹”志愿服务,行动若彩虹。在院区门诊日常服务中,这支由23人组成的志愿者秉承“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,专门为患者提供咨询、导诊等服务。在日常公益活动中,志愿者们还坚持深入到学校、老年人活动场所等开展送温暖、送健康、送公益讲座活动。他们还走出院区,为村卫生室送医送药,为景区提供导游服务等。今年新冠疫情期间,他们又担当医院门诊“守门员”,为院区把好“第一关口”贡献了重要力量。

抗击新冠疫情,危难见忠诚。疫情期间,院区全力配合武当山特区两委,奋战在疫情研判、患者治疗方案制定、患者病情监测、医疗物资筹集调配等工作一线,为疫情防控提供专家指导的同时,也为提高全区收治率、治愈率,降低感染率和病死率筑牢了健康防护的“铜墙铁壁”。期间,100余名院区医务工作者坚守岗位、无私奉献;70余名护理人员逆向前行、一线守护,涌现出了一批抗疫先进个人。

全力精准帮扶,扶贫结硕果。武当山特区龙家畝村是武当山院区定点帮扶帮扶点,为了帮助该村壮大村集体经济,巩固建档立卡村民脱贫成果,该院区工作队严格落实扶贫政策,坚持防疫、产业两手抓,取得了显著的帮扶成果。截至目前,全村49户176人脱贫户生活再上新台阶;产业发展带动5户贫困户务工增收。此外,还帮助贫困户注册产业合作社,引进房县优质品种大樱桃700余株,建设猕猴桃基地,引进黄精加工产业等壮大村集体经济。如今,该村产业路子更广,村民致富信心更足。

据统计,今年以来,院区还先后组织60余名党员干部集中到武当山城中村居委会开展下沉服务,让居民在家门口就能享受到专业、便捷的医疗服务,赢得居民广泛好评。

文明创建无止境,为民服务无穷期。乘着文明之风,伸展文明之翼,站在“十四五”的新起点上,全体太和医院武当山院区干部职工将坚持“以人民健康为中心,以健康需求为导向,以价值医疗为指引,以特色服务为重点,力争将武当山院区建成省内知名、国内知晓的现代化三级综合医院”奋斗目标,开启文明发展的新征程。