

创建,让志愿之城更有温度

记者纪枫波

十堰,一座因爱而温暖的城市。

在这座城市中,有一群辛勤的“红马甲”、“小红帽”。他们用一次又一次的志愿服务,让十堰这座城市显得格外温暖。

小善渐而大德生。近年来,本着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神和“学习雷锋、奉献他人、提升自己”的志愿服务理念,全市志愿服务队伍不断壮大,志愿服务领域不断拓展,志愿服务机制不断完善。

让志愿服务熠熠闪光,成为我市弘扬雷锋精神、书写新时代雷锋故事的重要载体,是广大志愿者认真践行社会主义核心价值观的体现。

塑造品牌 提升志愿服务内涵

凡人善举凝大爱,十堰大地沐新风。

“穿上红马甲,戴上小红帽,就要履行责任,能帮到别人,我感觉很幸福。”武彩萍是十堰“温暖365义工队”的小队长之一,已经连续四年参加“暖冬行动”。

每年春运期间,团市委、市志愿者协会、市青年联合会都会组织开展志愿者服务春运“暖冬行动”,在火车站、机场、客运站等重要交通场所,围绕秩序维护、引导咨询、便民利民、帮扶重点旅客、交通安全劝导、应急救援等方面开展志愿服务。

“暖冬行动”不仅是我市志愿服务的一个缩影,也是我市志愿服务工作的



市百名艺术家庄严宣誓,为创建全国文明城市作贡献。记者芮智敏 摄

一个品牌。

为助力全国文明城市创建,近年来,我市涌现出许多优秀志愿者和志愿服务组织,他们以平凡的人生实践,展现出社会主义核心价值观鲜活的精神力量和人格魅力。

湖北医药学院怡敏义务支教志愿服务队成立于2011年11月,由“中国好人”陈怡敏教授牵头组建。今年上学期,了解到一些农民工子女在家学习有困难,队员们便自发为他们进行线上教学。他们不仅在学业上为孩子们提供帮助,还在课后与学生谈心交流,讲解防疫小常识,帮助孩子们树立健康积极的心态。

“你好,公共场所请戴好口罩;没有的话我可以送你一个,下次出门一定要记得戴……”行走在五堰步行街,市民经常可以看到三五成群的志愿者穿着“俏大姐文明劝导队”字样的马甲,对外出不戴口罩、扎堆聚集、不文明养犬、乱丢垃圾、乱摆摊点、出点经营等不文明行为进行劝导。

据了解,“俏大姐”文明劝导队成立于2018年,有成员近百名,这些志愿者大多是企事业单位退休职工或家庭主妇,平均年龄55岁。

“万家红”志愿服务队、无偿献血志愿服务队、山盟救援志愿服务队……近年来,全市广泛开展了“邻里守望”“扶贫帮困”“生态环保”“乡村振兴”“文明劝导”等一大批惠民生、接地气的志愿服务活动,形成具有十堰特色的多层次、多元化、开放式志愿服务项目库,推动全市志愿服务逐步走向个性化、品牌化。

记者从市创建全国文明城市指挥部办公室了解到,截至目前,全市有全

国最美志愿服务社区2个、全国最美志愿者1名、湖北省学雷锋活动示范点2个、湖北省岗位学雷锋标兵1人;评选市级星级志愿者、疫情防控志愿服务先进典型791人,最佳志愿服务组织27个,最佳志愿服务项目11个,最美志愿服务社区(村)15个;全市有3000余支志愿服务队伍、注册志愿者达60.41万人。

这些志愿者通过自己的爱心和行动,让“志愿红”成为十堰又一张靓丽名片。

健全机制 推动志愿服务常态化

近年来,我市认真贯彻落实中央、省文明办关于加强志愿服务工作的各项部署,进一步强化资金保障,打造服务平台,培育志愿服务文化,探索激励制度,推进志愿服务制度化、常态化、长效化。

走进茅箭区武当路街办三桥社区,每家商户门口都有一个公示牌,标明志愿服务内容:“为65岁以上老人送货上门”“每周一,社区居民理发打六折”……社区志愿服务站里,居民“心愿树”上的微心愿,总会有志愿者前来认领。

该社区党支部书记陶群介绍,三桥社区改制企业多、老旧小区多、老年人口多,管理难度大,为整合社区党建和志愿服务资源,200多名党员志愿者形成便民服务、平安服务、政务服务等多个共建共享圈,居民线上点单,志愿者24小时内帮群众解决日常问题。

据悉,这是我市着力打造“一公里志愿服务圈”,即:建成区内每公里都有学雷锋志愿服务站(岗)、有志愿服务队伍,有常态化志愿服务项目。

“我们探索‘社区+志愿服务组织’等形式,建设‘文明驿站’‘志愿服务夜市’等新载体,推动供需有效对接、服务精准高效,把社区变成大家庭。”市志愿者协会负责人表示。

今年6月,团市委发布“青年志愿者行动合作伙伴计划”,志愿者可凭服务时长获得的“益币”,通过“志愿汇APP”,到爱心商家兑换相应商品或折扣。

记者从市创建全国文明城市指挥部办公室了解到,2018年,市文明委、创建全国文明城市指挥部办公室印发的《十堰市建设“志愿之城”推进志愿服务制度化实施方案》指出,确保到今年底,全面形成“一公里志愿服务圈”。目前,这一目标基本实现;全市已经建成以市级志愿服务孵化基地为中心,10个县市区志愿服务孵化基地为支点,3761个志愿服务站(岗)为网点,8类志愿服务总队,3828个志愿服务组织为网线的“一公里志愿服务圈”。

“做好道德模范、优秀志愿者等道德先进人物评选表彰、帮扶礼遇等工作;对参与志愿服务活动表现突出的,按照志愿者有关星级评定的规定进行表彰和激励……”即将于2021年1月1日起施行的《十堰市文明行为促进条例》,为增强志愿服务组织持续发展能力,提供了法律保障。

立足新时代,展现新作为,如今,随着新时代文明实践志愿服务活动如火如荼,越来越多的志愿者扎根在各新时代文明实践中心(所、站)。他们干在实处,走在前列,努力为深化精神文明建设、推动社会治理创新、增进民生福祉、促进乡村繁荣振兴、推动十堰高质量发展作出更大贡献。



武警十堰支队组织官兵进行无偿献血活动。通讯员薛乐生 程林摄



创建全国文明城市公益大讲堂走进张湾区红卫街道王湾社区。通讯员薛乐生 摄



市环保志愿者在泗河流域开展护水巡河净滩行动。通讯员薛乐生 摄



志愿者在张湾区花果街办开展文明创建宣传活动。特约记者赵尹 叶航 摄

十堰市创建全国文明城市巡礼

荣誉

文明十堰

绩

创建之耀