

# 为美丽车城增光添彩

## ——国网十堰供电公司文明创建工作纪实

记者王雁博

通讯员江艳萍 吴璇

十堰市创建全国文明城市巡礼

荣誉

文明十堰

绩

创建之耀



国网十堰供电公司开展供电行业劳模表彰,共评选系统内10名劳模



举办“不忘初心 牢记使命——最美国网人”先进典型事迹宣讲活动



国网十堰供电公司青年志愿者清洗街头公益广告宣传牌



国网十堰供电公司员工曹道国(中)荣获“十堰市劳动模范”荣誉称号

电,点亮万家灯火,驱动机器轰鸣,使得霓虹璀璨,带来美好生活。电,让发展质效双升,让城市流光溢彩,让文明形神兼备。

腾蛟起凤,紫电青霜。国网十堰供电公司是秦巴山脉的光明使者,也是车城十堰的文明先锋。在“努力超越、追求卓越”的企业精神指引下,公司不断擦亮“全国文明单位”金字招牌,着力打造文明创建长效机制,持续巩固精神文明建设成果,用实际行动为十堰市创建第六届全国文明城市充电赋能、增光添彩。

### 使命在肩 奋斗不息

国网十堰供电公司,担负着鄂西北23680平方公里、350万人口生产生活的供电任务,直接关系到地方经济命脉和百姓幸福指数,在全面建设小康社会、构建和谐社会中,承担着保障更安全、更经济、更清洁、可持续电力供应的重大使命。

使命在肩,文明成为动力源泉。近年来,公司以文明创建为抓手,着力提高电网安全技术素质和运行管理水平,加快电网建设和改造,狠抓增强供应和优质服务,深入推进企业内部改革、管理机制创新和干部职工队伍建设。坚持“围绕中心抓创建、抓好创建促发展”的思路,推动文明创建工作与生产经营同部署、同落实、同考核,引领广大干部职工担当作为、奋勇争先。

党建引领,文明航程风正帆悬。坚持全面从严治党,深化“党建+”管理创新,在安全生产、电网建设、优质服务、脱贫攻坚等重点领域激发党建带动各项工作的新动能;“临时党支部”让党旗在施工一线高高飘扬,党员服务队、党员责任区、党员示范岗不断提升党建工作质量和价值创造能力。“党员服务千万家”“党员身边无违章”不断引领企业创先争优升级发展,被授予“湖北省国资委国有企业示范基层党组织”和“国家电网公司电网先锋

党支部”。

优质服务,文明窗口熠熠生辉。以文明创建促服务升级,公司设立130多个供电营业窗口,1849个便民服务缴费点。开展“互联网+服务”推行“职能电管家”服务。全力打造“城市十五分钟”便捷用电服务圈。不断优化营商环境,坚决执行疫情防控期间电价减免政策,落实阶段性降低用电成本、全力带动企业加速复工复产。打造“南水北调”共产党员服务队、“电小二,来了”服务品牌,开展24小时不间断故障抢修服务;提高响应能力和抢修效率,缩短停电时间,提升用户满意度。疫情期间,公司累计出动抢修保电人员9319人次,车辆3555辆,应急电源车50辆,应急发电机29台,全力确保各级防疫重要单位可靠用电需求,得到了十堰市委、市政府高度评价,被授予“十堰市抗击新冠肺炎疫情先进单位”。

### 情系电网 建设不止

12月9日凌晨,十堰-卧龙500千伏输电线路实现一次送电成功,正式投入运行,一举打通十堰电力输送“大动脉”,解决了丰水期盈余电力“送不出”,枯水期所需供电负荷“进不来”的外送内输“卡脖子”困局。该线路投运后,每年至少可为十堰带来两亿元的经济效益。

线路总长达255.184公里的500千伏十

线,是国网十堰供电公司建设坚强电网、服务发展大局的又一道亮丽“风景线”。近年来,公司大力推进电网建设,实现220千伏变电站县全覆盖,奠定了十堰高质量发展发展的能源基础,为脱贫攻坚精准赋能。汉十高铁配套工程、南水北调“岸电工程”、武当山机场电网迁建等重大工程建设,为十堰腾飞保驾护航。严格落实“建设质量是电网项目的生命线”理念,积极开展工程创优活动,做精做优电网工程项目,同时将电网项目建设与地方生态、景区保护深度融合,全面提升电网工程项目建设质量。

“民生需求在哪里,电网建设到哪里。”“岸电”上船保一库净水永续北送;“烟电”改造让上万亩农民脱贫致富、“荷包”更鼓;服务“阳光厨房”建设,让1000余所中小学空气更甜、校园更美。农村低压改造全面完成,实现村村通动力电,农村发展、乡村振兴有了可靠电力。在对口帮扶的郧西三官洞林区三官洞村,公司共计投入帮扶资金2800万元,为村里新建光伏电站2座,每年可增加村集体收入12万元。建成电商物流园1个、生态扶贫产业园1个、养殖农舍10家,拓宽农产品销售渠道,

帮助三官洞村实现精准脱贫与乡村振兴的无缝对接。

“电网建设到哪里,服务延伸到哪里。”倡导“你用电、我用心”服务理念,推广带电作业,力求故障抢修少停电;实施“零点检修”,做到隐患排除不扰民。供电服务得到社会好评,荣获“湖北省消费者满意单位”、“民主评议政风行风优秀单位”,3个供电所获“中国最美供电所”荣誉称号。

### 我为人人 奉献不已

由宏大处着眼,在细微处落墨。在夯实发展“电基础”、凝聚文明“大气场”的同时,国网十堰供电公司还时刻保持与十堰文明创建进程步调一致、同频共振。

志愿帮扶奉献爱心。公司大力营造人人了解、人人关心、人人参与文明创建的浓厚氛围,2000余人主动注册志愿者,成立学雷锋志愿服务站28个,积极开展文明创建宣传、文明交通劝导、扶弱济困、助残敬老、安全用电“进企业、进社区、进学校”等志愿服务活动。以

创建为契机开展志愿服务活动600多次,人均服务时长12小时。志愿者主动参与包联社区文明创建宣传、文明交通劝导、“学雷锋、讲文明、树新风”“足印社区、户户走到”“文明餐桌”“文明旅游”“我们的节日”等志愿服务活动,根据行业特点组织策划网络文明传播活动,开展电力安全宣传进校园、“大手牵小手·点亮微心愿”关爱留守儿童公益活动等志愿服务活动。公司获得十堰市年度“网络文明传播先进单位”“湖北省学雷锋示范点”。疫情期间,公司志愿者服务队获十堰市疫情防控“最美志愿服务组织”荣誉称号。

选树典型宣传带动。公司始终把培育和弘扬社会主义核心价值观贯穿于党委中心组学习、党组织生活、员工教育培训全过程。举办“道德讲堂”,开展“践行社会主义核心价值观,争做最美国网人”主题活动,寻找“身边的感动”,选树“最美之星”。职工曹道国25年义务摆渡学生的事迹在新华社、中央电视台、《湖北日报》、湖北卫视等媒体广为传播,涌现出国家电网公司“服务之星”李卫军、国家电网公司“抗击新冠肺炎疫情功勋个人”杨永东、“湖北好人”

皮本丽、“十堰好人”敖家富、十堰茅箭区道德模范陈奎等一批先进人物,“德行六讲”系列道德讲堂荣获全省电力系统“十佳道德讲堂”。宣传展板、文化长廊遍布办公场所和服务窗口,1个教育实景基地被授予“湖北省廉洁文化示范点”。聚焦脱贫攻坚、党建登高、电网建设等主题,推出服务高铁建设、“项目党旗红”“茶乡电能替代”“助力易地搬迁”等对外新闻宣传,在各类新闻媒体讲好“国网故事”,宣传主旋律,传递正能量,引领文明风尚。

持续培育硕果累累。深耕文明沃土,国网十堰供电公司,先后获得“全国精神文明建设先进单位”“全国五一劳动奖状”“全国厂务公开民主管理先进单位”“全国模范职工之家”“湖北省最佳文明单位”“湖北省履行社会责任首届十佳企业”“国家电网公司文明单位”“十堰市文明单位”等称号,并于2017年荣膺“全国文明城市”。

天人和,千里同心;躬耕深耘,使命必达。驾文明创建之车,御助力发展之长风,国网十堰供电公司以文明建设为引领,以服务经济造福民生为己任,谱写了一曲发展为民、辉映车城的文明长歌!



国网十堰供电公司营业厅开展“智能电管家”网上缴费宣传活动



国网十堰供电公司志愿者主动参与小区疫情防控工作,为进出居民测体温



“电小二,来了”服务队志愿者帮农户干农活



积极服务光伏扶贫项目



国网十堰供电公司志愿者为福利院老人和儿童送去生日礼物



国网十堰供电公司在郧阳区铺设光伏发电太阳能板