

文明之光 耀公交

——十堰市城市公交集团有限公司文明创建工作侧记

记者毛以国

通讯员田云



十堰公交召开2020年创建全国文明城市工作座谈会



十堰公交“公交文明号”创建活动启动仪式

坚持全员创建 使创建阵地“实起来”

“公交干部职工必须以最高标准、最高目标、最实作风、最佳状态、最充分准备、分秒必争真抓实干，对标对表全力以赴创建全国文明城市！”这是市城市公交集团有限公司党委书记、董事长王浩在集团2020年文明创建攻坚大会上的讲话掷地有声。

十堰公交始终坚持把创建全国文明城市工作列入集团重点工作，放在重要议事日程，形成了以党委书记、董事长为总指挥，班子成员分片包联指导创建，机关部(室)及各单位主要负责人为文明创建工作第一责任人的网格化创建工作管理机制。

2020年初，十堰公交印发了《十堰市城市公交集团有

限公司2020年精神文明建设暨文明城市创建工作要点》《十堰市城市公交集团有限公司2020年创建全国文明城市工作实施方案》，从车容车貌、安全行车、文明驾驶、优质服务、志愿服务活动、公益宣传、不文明行为劝导等方面确定了2020年文明创建工作重点。集团每月定期召开文明创建工作推进会，在原有网格化管理的基础上，将创建任务进行分解落实。机关、各二级单位层层动员，部室、车队、班组三级步调一致，在广泛发动职工做好创建工作的同时，要求教育引导家属参与文明创建，实现了全民动员、全员创建，进一步调动了干部职工参与文明城市创建的积极性。

坚持全力创建 使创建速度“提起来”

为加快推进创建工作，十堰公交党政班子成员主动带头到各自包联单位、包联线路、包联点位开展一线检查指导，督促创建工作，建立健全机关、营运单位、非营运单位分区创建工作机构机制，全面梳理年度最新创建标准，集团各单位对标对表对点推进各自承担的工作任务，落实各项具体措施。对照创建标准，各点位切实把测评体系和测评标准弄通弄懂，逐一细化，逐条落实到车辆、场站、站点、生产区、生活区、包联社区等所有点位，确保横向到边、纵向到底压实责任。

对照全市每季度测评和第三方模拟暗访反馈的问题清

单，十堰公交列出任务整改清单，逐一研究分析制定整改措施，限时销号落实整改。集团创建办督查专班采取明察暗访、错时错峰检查等方式对1300台公交车、439座站廊、37个场站、生产区、生活区的环境卫生、公益宣传、文明驾驶、优质服务、设施设备安全区域开展巡查督查，并下发日通报、旬清单、月排名，通过巡查信息抓整改。今年累计下发问题清单20期，排名通报10期，发现环境卫生、车容车貌、设施故障、不文明驾驶等问题657件次，均做到了立行立改。督查组发现问题不放过，跟进整改不放松，严防创建反弹“回潮”现象，使集团创建工作跑出了“加速度”。

坚持全域创建 使创建资源“活起来”

公交车是城市文明的“流动窗口”。今年以来，十堰公交充分发挥企业自身优势和特点，投入资金220余万元，持续通过公交车、站廊等阵地积极刊登文明创建公益广告。结合今年疫情防控和公益广告刊播最新要求，十堰公交在刊播“社会主义核心价值观”“中国梦”“讲文明树新风”等内容公益广告基础上，又在1300台公交车上新增了《使用“公筷公勺”倡议书》语音播报和新时代公民道德建设主题公益短视频，每天每车播放600余次；在场站、车厢和站廊新增“文明健康 有你有我”公益广告2200余幅。同时，常态化对公交车实行趟趟清扫消毒，每天对城区439座站廊和37个场站进行保洁和防疫消杀；每周五下午对办公区、生产区、生活区开展卫生大扫除，及时清理卫生

死角，在集团上下形成人人参与文明创建的良好氛围。为提升城市形象，助力文明城市创建，十堰公交于今年5月启动了北京路、人民路等多条城市道路的公交站廊、站牌新建和改造工程。集团成立公交站廊建设工作领导小组，积极与各市政单位协调，主要领导多次深入施工现场督导项目建设工作，为加快推进站廊建设提供保障。8月底，十堰公交提前完成了北京路等7条主干道68座站廊、84座站牌建设任务，文明创建公益广告刊播覆盖率达100%。新颖、美观的新式站廊与流动的公交车在城区形成了多角度、全方位、立体式的浓厚创建氛围，使创建工作更贴近乘客、服务市民，进一步提升了市民乘客对文明创建的知晓率、参与率。



十堰公交在张湾区花果街办安沟社区开展文明劝导志愿服务活动

坚持全面创建 使创建品牌“树起来”

公交文明是一座城市文明程度的体现。2020年4月，十堰公交全面启动“公交文明号”创建活动，通过开展以“车况卫生好、文明驾驶好、乘车秩序好、文明劝导好、公交站台好”的“五好”评选活动，全面提升公交车文明服务水平，252名“文明劝导员”走进公交车厢开展文明劝导服务成为十堰公交“新名片”。市委常委、常务副市长刘荣山，市委宣传部分副部长、市城市文明创建中心主任赵洪福多次前往十堰公交指导文明创建工作，集团4路等10条线路获得“公交文明号”荣誉称号。集团在保持达标状态的同时，不断总结创建中的经验和做法，逐步完善相应的规章制度，建立长效机制，使公交文明以点带面成为新常态。

今年以来，十堰公交还围绕“打造车城人民满意公交”这一目标，着力改善硬件保障能力和软件服务水平，公交出行环境持续优化，公交服务水平不断攀升。十堰公交荣获“湖北省抗击新冠肺炎疫情先进集体”称号，成为全市仅有的10家受表彰单位之一；集团开通了“公交刘念服务热线”，打造了“高铁示范车队”；202路公交驾驶员陈守国、彭强救助晕倒老人的事迹被“学习强国”、中央广播电视台刊播；“十堰好人”朱立春、“湖北省技术能手”高向明、全国“最美公交司机”王付先等一批先进典型竞相涌现，一面面榜样的旗帜高高飘扬，激励着公交人砥砺前行，十堰公交文明尚德的氛围不断加强。

坚持全程创建 使创建之路“亮起来”

随着创建工作不断深入，十堰公交紧跟创建步伐，积极探索惠民便民新模式，最大化服务于民，先后印发《十堰市城市公交集团有限公司文明车厢劝导员活动实施方案》《十堰市城市公交集团有限公司包联安沟社区精准开展志愿服务活动实施方案》《十堰市城市公交集团有限公司在职党员下沉社区工作方案》，明确公交职工参与文明创建志愿服务活动的时、内容和区域，组织党员干部认真落实“双报到”工作，巾帼、团员、青年志愿者积极深入车厢、站点和社区参与文明创建志愿服务活动。

2020年，十堰公交419名党员干部下沉到所在社区和文明创建包联社区参与文明劝导志愿服务活动。513名公交志愿者走进车厢、场站和站点，提醒乘客规范佩戴口罩，对随地吐痰、车窗抛物、乱丢垃圾、车辆乱停乱放、遛狗不牵绳、躺卧地面或座椅等不文明行为及保持安全距离乘车等进行劝导，累计开展志愿服务活动198次。十堰公交干

部职工身体力行践行着社会主义核心价值观，始终坚持“服务至上，乘客为本”的服务理念，以高度的责任感和无私的奉献精神，致力打造安全、便捷、文明、舒适的公交出行服务，让人民群众的公交出行体验不断提档升级，受到了社会各界的一致好评。社区、站点、车厢、街头那一抹抹鲜艳夺目的公交志愿红，点亮温暖了城市文明之路。

文明花开香满园，同心掬得满庭芳。文明，是一个企业的精神名片，也是一个企业的发展灵魂，文明城市创建更是永无止境。通过坚持不懈的努力，十堰公交在集团党委的坚强领导下，形成了“心齐、气顺、风正、劲足”的良好局面。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。文明之光照耀下的十堰公交正以饱满的热情、振奋的精神、创新的思维、开阔的视野，高扬文明旗帜，为推动集团精神文明建设和新时代公交事业高质量发展作出新的更大贡献。



十堰公交在武当山特区开展便民志愿服务活动



公交志愿者为乘客排忧解难



新能源公交车投用



公交站廊刊播“文明健康 有你有我”公益广告

十堰因车而建，因车而兴，是中国规模最大的汽车工业基地之一。公交车作为承担公共交通客运主体服务的主要交通工具，担负着引领城市发展、服务市民出行、彰显城市文明形象的重要社会责任。2020年是十堰争创第六届全国文明城市的关键之年，市城市公交集团有限公司(以下简称“十堰公交”)认真贯彻落实市委、市政府、市创建全国文明城市指挥部办公室决策部署，突出“为民、靠民、惠民”创建理念，始终坚持把文明城市创建作为“全面展示提升公交美好形象”的有力抓手，促发展、惠民生、增活力，创建工作取得显著成效。