

求突破 促攻坚 争上游 出政策

十堰文旅产业向着「诗和远方」再出发

文图 记者周仑 通讯员李应均 黄志坚 汤慧

日前,经湖北省各市(州)文化和旅游局初评推荐,湖北省文化和旅游局组织评定,我市竹溪县龙潭峡茶文化旅游区、房县神农架大峡谷景区被评定为国家4A级旅游景区。至此,我市4A级及以上景区增至20家。

市文化旅游局党组书记、局长边继介绍,近年来,我市抢抓文旅融合发展的历史机遇,紧紧围绕市委、市政府建设“现代新十堰、绿色生态市”发展定位和“一心两翼三高地”区域与产业布局,认真落实文化旅游产业发展工作部署,以“旅游即生活,生活即旅游”理念为引领,以文塑旅、以旅彰文。目前,我市正朝着国内知名文化旅游康养高地和东方国际休闲养生旅游目的地目标而努力奋斗。



竹山县太和梅花谷景区成为今春疫情后全省首个复工开业的景区

求突破 全力在危机中育先机

暮色降临,竹山县圣水湖旅游度假区工作人员余峰站在景区新增的“上庸2号”游船船上,看着脚下的游船和一波清水,内心充满喜悦。不断涌入的人流有点出乎他的意料,不少工作人员都有着这样的疑问:后疫情时代,竹山县上庸镇有什么这么多游客?

今年,全国旅游业受疫情影响严重,十堰以武当山景区为龙头的各大景区也不例外。自疫情发生后,旅游业停摆,这是所有旅游行业工作者最头疼的事情。对此,市文旅局在危机中育先机,从整合文旅资源、壮大市场主体等多方面入手,大力推进旅游业发展。

在措施上做文章,尽管疫情让文旅行业损失严重,但市文旅局仍积极采取多项措施,力争让景区重拾活力。今年3月6日,经市委、市政府批准,市文旅局发布“感恩·十堰欢迎您”A级旅游景区优惠通知,以此来致敬抗

疫一线医护人员。优惠活动包括:广西援疆医护人员可携1名家属,终身不限次数免门票游览全市A级景区;全国援疆医疗队员,可携带1名家属,5年内不限次数免门票游览全市A级景区;全国医护人员2年内不限次数免门票游览全市A级景区;广西壮族自治区居民2年内不限次数免门票游览全市A级景区。

在全省占得先机。今年3月18日,经过市文旅局的努力争取,竹山县太和梅花谷景区通过审核验收正式开放,成为全省首个复工开业的景区。

在旅游线路中找亮点。今年5月19日,第十届中国旅游日如约而至,活动当日,我市在武当山景区发布了“问道武当山之旅”“环十堰城郊休闲游之旅”“茅箭半山半水漫生活之旅”等十条“2020年十堰最美自驾游旅游线路”。

促攻坚 创新文旅融合发展举措

文旅融合,不止有旅游,还有文化。攻坚难,但全市文旅行业工作者拧成了一根绳,全力做好文旅融合。

今年以来,我市启动了“与爱同行 惠游湖北”“双进双促”活动。市群艺馆、市艺术团、市美术馆、市图书馆等文化单位走进景区,将曲艺、歌曲、民俗表演、非遗展示等多种形式的文艺演出带给游客,以专场文艺演出、文艺小分队路演、红色文艺轻骑队、快闪、展览展示等老百姓喜闻乐见的形式,让游客充分感受到文旅发展新风貌。

今年以来,我市还在塑造城市标志形象上下功夫,创作了一批能代表十堰历史文化、地域文化的文学作品、电影、电视剧和歌曲。由市文旅局出品的十堰本土歌曲《温暖生命》入选省文旅厅“一城山水一首歌”活动;十堰本土院线微电影《一城之地》成功首映并走向全国;推出十堰首批“历史名城”和“历史文化”……

十堰文旅,不光要让本地游客参与,还得让全国人民知晓。今年8月28日,市文旅局在武汉举办十堰文化旅游推介会,这是今

年十堰首次在外地举办推介会。随后,十堰文旅资源先后亮相2020北京国际旅游博览会、第八届澳门国际旅游(产业)博览会等多个文化旅游活动。

经过多渠道、多角度的文旅宣传,十堰的文旅成绩斐然。8月31日,由银川飞来的旅游包车缓缓降落到武当山机场。此架飞机也是自疫情发生以来,国家宣布恢复跨省旅游后,湖北省迎来的首架省外旅游包车。9月8日,从广西桂林飞出的飞机降落在武当山机场,十堰也迎来了从广西来的102名游客,这也是湖北省迎来的全国首个到疫情对口支援城市的旅游包车。随后,广西、山东等地的包车从全国陆续而来……

8月7日下午,“与爱同行 惠游湖北”畅游十堰活动在武当山景区启动。全市所有的A级旅游景区向全国游客免费开放。文旅攻坚之年,布局旅游业态,创新推介方式是打破瓶颈的重要途径之一。市文旅局积极围绕文旅融合,推出新举措,吸引游客来堰。

争上游 健全公共设施力促振兴

在文旅融合的今天,景区不断迸发出活力与潜力。但要想让全市文化和旅游经济加快恢复振兴,实现高质量发展,必须要推动文旅产业质量变革、效率变革、动力变革,打造健全的公共设施和营造适宜的发展氛围。

今年以来,我市在十堰城区建成了示范性旅游集散中心及旅游咨询中心,旅游标识、导览系统实现景区、交通道路全覆盖。今年“十一”长假期间,武当山开通了汉十高铁武当山西站至武当山景区、快乐谷景区的免费通勤车。同时,大巴、高铁、飞机等公共交通工具日渐成熟,解决了绝大部分来十堰旅游的交通需求。

“智慧旅游”是5G时代的文旅新趋势。受疫情影响,今年以来,不少市民没能亲临景区游玩赏景,但他们却不觉得遗憾,因为在我市主流媒体门户网站上,通过图片、视频、VR等多种形式展示的“景区”,让市民足不出户即可“云赏景”。此外,武当山也率先推出智能导游、电子讲解、实时信息推送,依托VR技术,实现“一键游十堰”。

进校园”活动,这只是我市开展“非物质文化遗产”进校园活动的一个缩影。今年以来,我市组织开展了多个公益性文化艺术活动,让文化进社区、进学校,以此推进文化普及。

落实文化旅游安全责任体系,建立文化旅游安全联席会议制度。今年以来,我市召开了多个文明旅游工作联席会议。通过加强文明旅游工作,提升市民群众的文明旅游意识,努力营造文明和谐旅游环境。自疫情发生后,全市8182家文旅市场主体全部关闭。如今,进入到疫情防控常态化阶段,我市各大景区仍毫不松懈,坚持对游客测体温、查验健康码,并对景区定期全面消毒,保证游客“健康而来,平安而去”。

为进一步推进旅游行业诚信建设工作,提升文明创建意识,形成工作合力,明确工作重点,把握创建标准,市文旅行业在今年还召开了“提升旅游服务质量、助力文明城市创建”专题培训会,强调了星级酒店要进一步提升公益广告刊播频次,加强文明旅游公益广告宣传,滚动播放文明旅游公益宣传片、使用公共交通工具公益广告,旅行社要重点做好旅游车辆的租赁和安全管理,杜绝价格欺诈、强迫购物、虚假违法广告等旅游市场顽疾。



文明旅游宣传



武当山景区“双促双进”活动



我市发布十条“2020年十堰最美自驾游线路”



9月8日,十堰迎来广西包机旅游团

出政策 全力以赴跑出「加速度」

今年以来,我市推出了多条利好政策助力全市文旅发展。在“与爱同行 惠游湖北”活动期间,旅行社所带的团可享受十堰各大景区的住宿、购物、餐饮、观光车等二次消费项目6至9折优惠。此外,针对旅行社组织市外游客来十堰旅游,推出包机(列)旅游团队奖、包车旅游团队奖、小型旅游团队奖,组团突出贡献奖共4种奖励。对旅行社半年累计接待市外游客5000至1万人次的,给予旅行社5元/人一次奖励;1万人次以上则给予旅行社10元/人一次奖励。随后,在该政策落地后不久,市文化和旅游局又下发了补充通知,在前期基础上,重点针对旅行社包机(列)、包车旅游团队奖,增加了奖励额度。

我市将文旅产业用地纳入国土空间规划,年度计划指标优先支持文旅产业项目。鼓励以划拨方式取得土地的单体,利用存量房产、土地发展文旅产业。对非营利性公共文化设施用地,可以划拨方式供地。今年还将文旅产业用地建设纳入全市人才发展计划,出台引进文化旅游高层次人才的各项优惠政策。加强与国内外院校、企业合作,建设一批高技能人才孵化基地,培养一批专实用人才。加强文化旅游从业人员培训,建立健全培训机制,不断提高文化旅游从业人员的业务能力和水平。

据统计,截至12月18日,参与“与爱同行 惠游湖北”活动游览我市景区的人数近500万人次,稳居全省前列。我市46个重大文旅项目纳入全省旅行社重大项目复工复产调度库,谋划“十四五”文旅项目243个,总投资超过1000亿元。新启动文旅项目22个,新签约文旅招商项目8个,争取到“与爱同行 惠游湖北”景区门票补贴、旅行社奖励资金9504万元和省级配套资金超过5000万元。

通过一系列政策的落实,不仅极大提升了十堰城市的知名度和美誉度,还有效激活了全市文旅市场。悠悠流淌的汉江水,孕育了“仙山秀水汽车城”的十堰名片;依山傍水的车城,文化底蕴因旅游而更加深厚。如今,经过一年的洗礼和磨炼,十堰正向着“诗和远方”再出发。