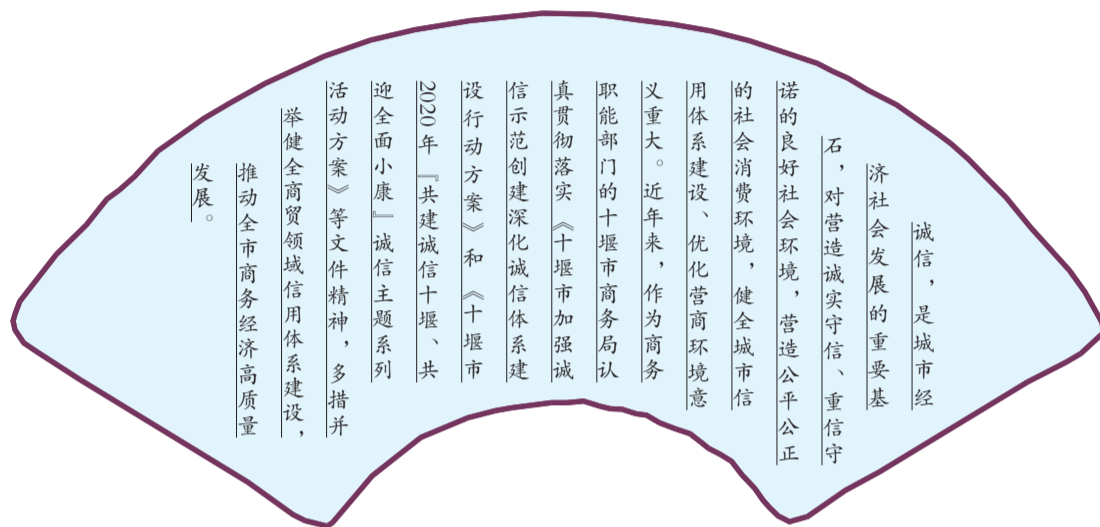


# 诚信引领商务经济新发展

——市商务局助力十堰社会信用体系建设工作综述

记者刘俊 通讯员李著文



## 强化组织领导 统筹协调推进

推动商务经济诚信发展，组织领导、压实责任、协调推进是关键。2020年，市商务局领导班子高度重视该项工作，成立了以市商务局主要领导为组长、分管领导为副组长的信用建设工作领导小组，负责对接协调市直相关单位按照各自职能组织本系统涉及商贸领域信用建设任务落实，全面指导各县市区商务主管部门有计划、有组织地推进当地商务信用体系建设。

去年6月30日，市人民商场积极响号召，组织300余名员工举行诚信经营信用承诺活动，标志着我市创建诚信商贸企业承诺活动全面开启。该活动得到了全市商贸企业积极响应，来自全市的商场、超市、工贸企业纷纷加入承诺活动，社会反响较好。

这只是该局推进落实商业经济信用体系建设的活动之一。去年以来，为引导商贸企业树立质量诚信、价格诚信、服务

诚信等经营理念，提升企业信用水平，加快全市诚信体系建设，市商务局先后印发《2020年全市开展商贸企业诚信教育实施方案》《市商务局关于转发开展2020年“诚信兴商宣传月”活动的通知》《市商务局关于开展诚信经营示范加油站评选活动的通知》《关于组织诚信经营信用承诺活动的通知》等系列文件，为指导各县市区商务局结合当地实际制订工作方案指明了方向，推进商贸企业有条不紊开展系

列主题实践活动。

方向明确，关键在落实。为统筹协调推进该项工作，营造全社会共同推动信用体系的建设，市商务局专门召开各县市区商务主管部门负责人座谈会，进一步统一思想提高认识，督促各地精心谋划，积极对接配合当地政府职能部门，有力保障主题鲜明、丰富多彩的诚信兴商宣传月活动有计划、有重点、有步骤开展。

## 强化活动开展 优化营商环境

“希望获得‘诚信经营示范加油站’称号的单位要珍惜荣誉，锐意进取，进一步加强诚信建设，提高管理服务水平，继续当好加油站建设管理的排头兵。”2020年12月7日上午，市商务局、十堰石油协会联合举行2020年度“诚信经营示范加油站”授牌仪式。仪式上，市商务局向参加授牌仪式的50家加油站负责人及代表作以通报并提出希望。

授牌活动中，全市石油企业（加油站）积极响应，主动签订诚信经营承诺书。活动激发了行业从业人员自觉强化

诚实守信、遵纪守法的职业仪式，也为维护车主合法权益营造了诚信公平环境。

近年来，为不断增强全市企业诚信意识，营造优良信用环境，市商务局依据工作职责和上级部门整体工作部署，以诚信政务和内涵丰富、形式多样的诚信互动活动为载体，既创优创新了职能效能，也为全市经济社会发展营造了良好市场环境。

该局还持续推进诚信经营示范企业（店）创建活动。过去一年，在市商务局的精心组织下，经现场考察、专业评定、

社会公示等程序，全市先后有63家商贸企业（门店）分别被评为“诚信经营示范企业”“诚信经营示范店”“诚信经营示范加油站”。通过创建诚信示范单位的生动实践，逐步带动商场超市、住宿餐饮、集贸市场、药品流通、成品油领域广泛参与诚信经营创建活动，以此调动和发挥社会各层级、各方面智慧和力量，进一步推进十堰社会诚信体系建设，营造全社会关注诚信、重视诚信、参与诚信、弘扬诚信的浓厚氛围，助推十堰营商环境持续优化。

为认真贯彻落实《湖北省商务领域企业“红黑名单”制度》，持续推进我市商务领域信用建设，建立健全商务领域守信激励、失信惩戒机制。去年至今，市商务局经信息采集、信息审定、社会公示等程序，截至今年11月我市共有42家商务企业列入诚信企业“红名单”，通过“红名单”的示范作用，越来越多的企业自觉见贤思齐，传递正能量，诚信兴商的社会氛围日渐浓厚。

## 强化宣传力度 营造浓厚氛围

社会信用体系建设关系到每个人的切身利益，离不开全社会的共同支持与遵守。近年来，为了提升商业领域诚信经营共识，凝聚诚信力量，市商务局精心组织策划，面向全社会积极开展诚信宣传工作，为推进商务信用建设营造了浓厚氛围。

面向重点领域，精心组织开展现场宣传活动。在十堰中心城区和各县市区主城区广场集中开展现场宣传和咨询活动，重点宣传单用途商业预付卡、直销、成品油、药品流通、商务诚信“红黑名单”制度等政

策法规，并现场向公众发放《单用途商业预付卡消费警示》《单用途商业预付卡企业备案办事指南》《追溯系统对食品安全的重要性》《肉菜流通追溯流程示意图》等宣传资料。

面向偏远地区，组织开展诚信兴商进企业、进社区、进农村宣传活动。在活动中，该局抢抓“双千”工作、驻村帮扶、下沉社区等时机，向企业员工、社区干部、农村群众发放宣传资料，广泛开展诚信兴商宣传活动，做到诚信兴商宣传全覆盖。

去年以来，该局还根据《商务部等19部门关于开展2020年“诚信兴商宣传月”活动的通知》要求，积极协调对接十堰市委宣传部等11家相关单位充分发挥职能作用，利用十堰广播电视台、十堰日报、秦楚网等媒体开辟专栏广泛宣传诚信兴商故事和先进事迹；各商超、宾馆、酒店利用电子屏幕不间断滚动播出宣传标语。全市共举办宣传活动13场次，发放宣传资料7000余份，媒体播放宣传标语3万余条次。通过一系列打实的宣传行动，将诚信经营理念传递到

每一个行业中去，有力推动了全市商业经济规范健康有序高质量发展。

商无信不立，业无信不远。商业经济诚信建设任重道远。面对新时期新挑战，市商务局将充分发挥职能作用，建立健全商贸领域信用建设长效机制，在企业诚信建设方面加强引导与监管，通过在商务领域大力开展诚信兴商宣传活动，不断推进“诚信经营”示范创建活动，引导商贸企业树立质量诚信、价格诚信、服务诚信等经营理念，推动建设市场化、法治化、国际化的营商环境。