

筑牢“防火墙” 织密“维权网”

——十堰市烟草专卖局 2020 年打假维权工作综述

记者刘俊 通讯员周学平

2020年,是十堰市烟草专卖局卷烟打假维权工作卓有成效的一年。全市烟草部门紧紧围绕主责主业,主动担当作为,进一步提升专卖监管效能,优化卷烟市场营销环境,巩固了打假维权长效机制。



竹溪县烟草专卖局荣获“流动红旗”



城区烟草专卖局执法人员正在卷烟零售户店中检查



郧西县烟草专卖局联合交警部门对可疑车辆实施检查

深化卷烟打假工作 市场秩序更规范

去年以来,全市烟草部门牢固树立打假主责意识,深化打假协作机制,持续强化重点领域集中整治,突出大要案件查办,烟草打假破网工作取得新突破。

打假协作机制持续深化。2020年4月24日,市政府在复工复产第一时间召开支持烟草行业发展暨卷烟打假市场整顿工作会议,专题部署卷烟打假、市场整治工作,各级党委政府坚持将烟草工作放在地方经济发展的重要位置,公安、邮管、市管、交管、铁路、海关等部门大力支持卷烟打假工作。及时组织召开鄂豫陕三省四市

八县卷烟打假区域协作联席会议,有效消除了跨省、市案件办理部分阻碍,有力维护了边界地区烟草市场稳定。“政府领导、部门联合、多方参与、密切协作”的打假体系更加巩固,打破网外部环境持续向好。

重点领域监管全面强化。积极联系市邮管局会商物流寄递环节的涉烟案件查处、联合检查、信息互通、费用保障等事项,同时面向物流快递企业开展工作培训、实施专项检查。全年累计开展联合检查83次,查处涉烟案件169起,查获非法卷烟304.61万支,同比增加4倍。强化烟叶生

产、收购环节监管力度,严查烟叶违法贩售、运输行为,全年累计查处烟叶案件5起,查获非法烟叶1.5万公斤。

大案要案办理有力推进。在各级公安部门的大力支持下,卷烟打假合力不断凝聚,涉烟大案要案办理成效显著。2020年全市共查处涉烟案件414起,其中万元以上涉烟案件101起,“双5”以上案件29起,查获非法卷烟711.69万支,涉案标值486.06万元,办理网络案件8起,有效司法打击19人。市烟草专卖局被评为“全省办理典型案件先进集体”。

提升专卖管理水平 营商环境更优质

2020年,面对疫情冲击等不利影响,全市烟草部门主动融入经济社会发展大局,积极改进烟草政务服务,不断提高市场监管水平,及时妥善地处理侵害消费者权益的行为,卷烟市场营销环境持续优化。

进一步提升政务服务质量。按照“放管服”改革要求,积极推进“网上办证”落实落地,不断提升烟草政务服务便民化。去年全市烟草专卖零售许可证新办2078份,其中实现网上办理402份。同时,将许可证后续监管“十种情形”的依法处理与新版许可证换发有机结合,高效延续322户、变更118户,及时清理注销异常客户1452户,有效释放了行政许可资源空间。去年8月,率先在全省烟草系统推广行政许可“好差评”工作机制,畅通了行政相对

人政务服务评价的渠道,烟草政务服务评价持续提升。截至目前,共收到行政相对人评价248次,好评率100%。2家县级局被评为“政务红旗窗口”,5名办证人员被评为年度、季度优秀政务服务工作。

进一步强化市场信用监管。构建以“双随机一公开”监管为基本手段、以信用监管为基础、以重点监管为补充的市场监管新机制。依托信息化管理系统,全面推进信用等级评价体系正常运行,并将评价结果作为零售户档级评定和差异化监管的重要依据。按照不同性质和情节轻重实施分类监管,依法依规运用行政处罚和失信惩戒措施,全年累计惩戒零售户899户,其中责令停业整顿93户,取消经营资格20户,有效净化

了市场环境。2020年,十堰卷烟市场净化率98.83%,卷烟主渠道市场控制率98.33%,分别高出全省平均水平3.29个百分点、2.97个百分点,均位居全省第一。

进一步服务社会消费维权。为切实保护未成年人身心健康,打造中小学周边无烟环境,全市烟草部门主动联合相关部门,以超常规举措强力推进中小学周边卷烟经营户清理整顿工作。此外,及时回应社会关切,积极向扰乱市场秩序的违法违规行为“亮剑”,全年妥善处理12313举报投诉、回复涉烟咨询累计199次,有力地维护了消费者的合法权益。

面对新形势、新任务、新要求,市烟草专卖局将不断完善机制,创新方式,打防并举,继续为经济社会高质量发展贡献力量。



郧阳区烟草专卖局执法人员实施市场检查



竹山县烟草专卖局执法人员正在核查废弃烟叶情况