

妙术仁心 大医精诚

——市中西医结合医院坚持以患者为中心开展诚信医疗工作纪实

记者汪洁琼 通讯员龚伟



获授国家三级甲等中西医结合医院



对口帮扶竹山县中医院



开展“5·12国际护士节”义诊活动



在建新项目效果图

大医精诚，厚德博爱。

诚信是医院发展的基础和灵魂，更是维系和谐医患关系的关键。自建院以来，十堰市中西医结合医院始终坚持“厚德、博爱、严勤、和行”理念，以患者为中心，不断提升医疗质量和服务品质，实现医疗质量诚信、服务诚信和价格诚信，努力打造百姓信赖、社会认可、政府放心的医院，全力守护百姓健康，捍卫百姓权益。

坚持生命至上，全力守护人民生命健康

开展诚信医疗，让百姓明明白白治病、放放心心消费，归根到底需要医院要有良好的医疗质量、温馨的医疗服务、合理的医疗收费、高尚的医德医风。长期以来，市中西医结合医院把诚信医疗作为医院生存和发展的根本，不断完善制度，大力营造诚信、健康、和谐的就医环境。

坚持质量诚信，切实保障医疗安全。该院不断完善医疗质量安全制度，做到科学诊断、精准治疗，给患者提供优质高效的就医体验。狠抓职业道德教育，要求医务人员修医德、行仁术，怀救苦之心、做苍生大医，努力为群众提供优质高效的医疗服务。不断加强医疗质量与安全管理，提倡无过失医疗，建立和谐医患关系。

坚持价格诚信，确保收费公开透明。严格践行“价格透明、收费合理”的承诺，严格执行医务公开、收费标准公开制度和药品价格、医疗服务收费标准，让患者看病明明白白，花钱清清楚楚。

坚持服务诚信，营造舒适就医环境。依法行医，严格遵守医疗卫生法规，充分尊重患者的隐私权、知情权、选择权、监督权；规范行医，对患者高度负责，严格遵守技术规范和操作规程，确保医疗安全；廉洁行医，拒绝红包与回扣；文明行医，全程导诊、礼貌接诊、细致体贴，为患者提供舒适、温暖的现代医疗环境。

“我们医院始终坚持‘诚信做人，廉洁行医’的诚信文化理念，以开展党风廉政教育为引领，结合医院实际制定《员工“厚德”诚信体系建设及实施办法（试行）》，依据实施办法制定员工“厚德”诚信档案细则等一系列管理制度，从而建立起完善的诚信管理体系。”市中西医结合医院副院长王诗才说。

春风化雨结硕果，杏林深处著新花。长期坚持诚信医疗，该院社会美誉度持续上升，先后获得“全国百佳优秀红十字冠名医疗机构”“国家综合医院中医药工作示范单位”“湖北省文明单位”“十堰市首届诚信示范单位”等荣誉。

坚守医者初心，不断提升医疗服务质量

2020年8月，该院顺利完成三级中医医院专家评审，有利于扎实推进医院标准化建设，持续提升医疗质量；

2020年9月，该院拥有最新机型、70余平方米超大机房的介入中心正式运营，可同时针对病人全身各个部位的多种疾病实施介入治疗，使诊断更明确、治疗更精准；

目前，该院正在谋划建设急诊综合楼、特色中医传承与创新楼、精神病传染病区等近10万平方米新项目……

开展诚信医疗，守护人民健康，核心在于医疗服务水平的不断提升。近年来，市中西医结合医院坚持“以病人为先，一流的特色服务，零缺陷的医疗质量”服务理念，不断优化软硬件设施、强化学科建设、改善医疗服务、丰富惠民举措、发展公益事业，致力打造鄂、豫、陕、渝毗邻地区中西合璧一流的特色品牌医院，取得了显著成效。

强化学科建设，优化医疗服务。该院现设有内科、外科、妇产科、儿科等40余个临床医技科室，配有GE螺旋CT、西门子彩超、全自动生化分析仪、高清腹腔镜、超声刀等300余台大型医疗设备，组建了中西医结合腹痛中心等六大中心，成功创建心血管内科、神经内科、内分泌科、妇产科、康复科、精神科等一批省市级重点专科，拥有多项省级以上科研成果和国家发明专利。

丰富惠民举措，优化医疗服务。该院始终坚持“真情为健康，服务无止境”理念，实施药品、高值耗材零加成，实行带量采购，取消医用耗材加成，同步调整医疗服务价格，顺利执行新的价格政策，在全市率先推出“先看病后付费”诊疗新模式；大力实施慢性病患者“宅药送”工程，坚持执行“二十免，二十减半”惠民医院收费政策，切实减轻患者负担。

发展公益事业，全心服务社会。该院积极投身医疗扶贫、对口帮建、慈善助医等公益事业，每个星期组织相关专家走进村（社区），为群众送医送药。以医者初心守护百姓安康，以医者使命履行社会责任。在98年澜洲湾抗洪抢险、5·12汶川抗震救灾、4·20芦山抗震救灾等工作中，十堰市中西医结合医院总是冲锋在前，义无反顾，积极展现大医担当。积极组织开展“爱佑童心”先天性心脏病患儿免费筛查义诊等活动，选派陈太军、李国臣等优秀专家远赴新疆生产建设兵团第五师八十六团医院开展医疗援疆工作，帮助边疆及基层医疗机构培训医务人员，用实际行

动践行责任担当。

坚持守正创新，中西医结合治疗危急重症

市中西医结合医院始终秉持“融承中西，特色创新”宗旨，坚持守正创新，传承中医国粹，促进中西医融合，以中西医结合治疗急危重、疑难病为主线，以微创技术为基础，以城北急救中心为平台，围绕中医经典病房、中西医结合腹痛中心、中西医结合卒中中心等六大中心建设，努力开创特色专科建设新局面。

作为全国少数开展中医经典病房的医院，市中西医结合医院以中医经典理论和名老中医李可经验为指导，运用中医药治疗心衰、呼衰等急危重症取得了突破性进展；腹痛中心采用中西医结合治疗急性重症胰腺炎、急性梗阻性化脓性胆管炎等取得了显著疗效；卒中中心利用静脉溶栓和中医康复治疗急性脑梗塞，减少患者后遗症；糖尿病足中心应用“奚氏疗法”，减轻糖尿病患者痛苦，避免了截肢风险。医院近年来开展的“经口完全腹腔镜下甲状腺切除术”等新技术新业务，更为医院中西医结合发展开辟了新天地。

坚持“以病人为中心”的服务理念，组建中西医结合医联体，构建起坚固的公共卫生安全屏障。新冠肺炎疫情暴发后，该院先后派出6支医疗队支援武汉市中医医院、十堰市第一、第二定点救治医院。在诊疗中积极发挥中西医结合

优势，在我市定点救治医院开出第一张中药处方，为我市开展中西医结合救治新冠肺炎患者发挥了引领示范作用，被中央电视台等多家媒体宣传报道，充分彰显了学科实力和社会担当。

抗击新冠肺炎疫情的实践再次证明，预防是最经济最有效的健康策略。守护人民健康，一个重要立足点就是要更精准更有效地防护。因此，该院以医院所在区域为起点，从社区卫生服务站、卫生院入手，签约联盟单位50家，与各级基层医疗机构建立相对紧密型的区域健康联合体，调动全院各科力量，广泛参与，通过分级诊疗、双向转诊等方式将被动医疗变为主动医疗，打造新的中西医结合全科医学服务模式，创新医防协同机制，从源头预防和控制重大疾病，有力助推了我市疾病预防控制体系改革和公共卫生体系建设。

如今，全国第二、全省第一家中医经典病房落户该院。该院应用中西医结合方法治疗急危重症成绩斐然，先后成为中国中西医结合联盟理事单位、湖北省中医联盟常务理事单位、湖北省中西医结合医院联盟副理事长单位，与中国中医科学院、湖北省中医院等建立了紧密的协作关系。

栉风沐雨，匠心逐梦。站在新的起点，市中西医结合医院仍将把保障人民健康放在优先发展的战略位置，坚持基本医疗卫生事业的公益性，聚焦影响人民健康的重大疾病和主要问题，利用中西医结合发展优势，坚持开展诚信医疗，助力健康十堰建设，织密织牢公共卫生防护网。



市中西医结合医院外景