

始于“爱眼” 成于“爱人”

——十堰爱尔眼科医院的“成长密码”

记者余杰

武当仙山，亘古无双！丹江秀水，情深义长！魅力车城，福寿安康！

五年前，十堰爱尔眼科医院进驻十堰这座人人称道的城市。初来乍到，不见经传。

五年后，十堰爱尔眼科医院成为车城百姓口口相传的品牌。落地生根，闻名遐迩。

从十堰市“守合同重信用企业”到湖北省“守合同重信用企业”，是什么让它从山城出发，一路前行，走向全省？日前，记者走进十堰爱尔眼科医院，寻找它的“成长密码”。

医疗诚信：实力铸口碑

人无信不立，企业更是如此。

“对患者最大的诚信，就是保证医疗质量，为他们治好病，对他们负责任。”十堰爱尔眼科医院业务院长李凌告诉记者，医疗质量是医院发展的生命线，医疗实力则是保证医疗质量的根本。

在李凌办公室的墙上，挂着很多眼疾康复人员送来的锦旗。“这是竹山县宝丰镇白内障患者张四平送的。”李凌指着其中一面写着“医术精湛 医德高尚”的锦旗介绍，2017年7月，张四平来到医院就诊，检查结果为右眼无光感，左眼虹膜粘连、后发性白内障。随后，医院专家团队为他实施左眼后段玻璃体切除+瞳孔再造术，术后视力恢复较好。

工欲善其事，必先利其器。近年来，医院大力引进拔尖人才及先进设备，实施“名医、名科、名院”战略，发展成为集眼科临床、防盲、教学、科研于一体的大型现代化二级专科医院。率先在鄂西北地区开展飞秒激光手术、ICL晶体植入术、鼻内窥镜下泪囊鼻腔吻合术等多项新技术，以及爱尔眼科黑科技“云夹”近视风险监测系统，可开展手术治疗近视、白内障、青光眼、眼底病、眼眶肿瘤、眼部美容整形、角膜病、泪道病、青少年儿童低视力矫正、医学验光配镜等诊疗项目。

如今的十堰爱尔眼科医院已形成“一城两院”格局，设备先进齐全，医技力量雄厚，医疗服务规范，成为十堰民营专科医院的标杆，深受眼疾患者信赖。

价格诚信：透明更惠民

“使所有人，无论贫穷富裕，都享有眼健康的权利”，这是十堰爱尔眼科医院秉承的宗旨、承担的使命。

无论贫穷富裕，直指价格这一关键要素。公开透明是价格诚信的重要特征，“消除患者顾虑，让患者踏踏实实看病、清清楚楚交费”，是十堰爱尔眼科医院的根本遵循。

记者在医院各病区看到，所有患者的费用清单都可以打印，各类明细一目了然。每层楼服务台前都安装有自动查询机，以便患者随时查询费用，不仅消除了患者看病前的顾虑，也让患者就诊完后心里有本账。

厚德精医，笃行济世。五年来，十堰爱尔眼科医院始终坚持“行医问药光明磊落，医疗管理严谨有序，对待患者心存善意”的准则，对来院患者合理检查、合理用药、因病施治，所有收费严格执行省、市标准，并经过了物价部门核定。

如果价格透明是医院诚信的外在要求，那么惠民措施就是医院诚信的内在体现。十堰爱尔眼科医院常设4支“光明扶贫”筛查队，深入全市各县（市、区），累计投入资金300余万元救助白内障、翼状胬肉、睑内翻倒睫三大常见眼疾患者以及精准扶贫建档立卡眼疾患者，将实惠带给患者、带给社会。

正是如此用心经营，十堰爱尔眼科医院被越来越多人所信赖，不少外地眼疾患者不远千里来该院寻找“光明”。

服务诚信：温情暖人心

热情的服务能给病人带来温暖，贴心的服务能让病人觉得温馨，周到的服务能让病人感受舒适……“服务”，一直是十堰爱尔眼科医院诚信建设的关键词。

行走在该院各病区，都能看到一块块温馨提示牌——“亲爱的朋友，为保证您的看病质量，就诊期间请遵守‘一医一患一陪同’规定”“亲爱的病友，请使用微波炉专用器皿，饭菜加热2分钟即可，包子、馒头加热20秒……”“注意开水，小心烫伤”，大到求医问诊，小到就餐饮水，事无巨细。

记者采访过程中，家住郧西县城关镇的眼疾患者刘大爷感动地说：“这里的医生护士对我很好，和亲生儿女一样！”由于孩子不在身边，他孤身一人来十堰爱尔眼科医院看病。住院期间，医护人员对他悉心照料，帮他买饭、陪他聊天，让他感受到亲人一般的温馨和真情。

优质服务也是诚信的体现。医院提出“投感情资、打服务牌”理念，叫响“服务患者、回报社会”口号，患者一入院，从门诊到临床、从医疗到护理均以“让病人满意”为目标，实行全程优质服务，医院服务方式、服务内容、服务流程充分体现人性化、规范化、科学化，处处体现“以人为本”思想，加强了医患之间的沟通，拉近了医患之间的距离。

“金杯银杯不如老百姓的口碑，老百姓满意是对医院最大的肯定。”十堰爱尔眼科医院CEO李雪静说，医院每位医护人员深知：有一种口碑叫“服务”！

公益诚信：奉献显担当

十堰爱尔眼科医院的发展与壮大，离不开五年来社会各界的信赖与支持。对此，医院心存感恩，本着“取之于社会，用之于社会”的公益理念，德行并重，回馈社会。

2018年，“十堰市中小学生近视防控基地”在十堰爱尔眼科医院挂牌，其目标是自2018年开始，每年使全市儿童青少年总体近视率降低1%以上。截至目前，已累计为全市6万余名中小学生提供免费眼视力检查。

2019年，医院联合市教育局实施“瞳真视界”项目，为我市青少年及贫困山区孩子建立眼健康档案，让视觉不良的孩子能够佩戴上一副公益眼镜，让低视力、弱视孩子拥有视觉训练机会，让患有小儿眼病的孩子拥有手术机会。

2020年，医院积极参与疫情防控，向十堰市慈善总会捐款30万元，以及口罩、84消毒液等价值10万元的防疫物资。

五年来，医院还先后开展实施“爱尔复明”常见眼疾普查活动、“爱尔慈善复明”项目、“健康扶贫—光明济困”项目、“爱尔复明—助残圆梦”项目、“光明扶贫”工程等，对全市困难职工及家属、低视力家庭困难学生实行兜底及部分优免救治，对精准扶贫等可术患者实行优免治疗。

2020年6月，十堰地区第一家县级眼科医院房县爱尔眼科医院正式开诊运营。目前，十堰爱尔眼科医院在我市其它县市区开设的眼科医疗机构即将投入运营，“一城N院分级连锁模式”呼之欲出，将让更多眼疾患者在“家门口”享受到优质诊疗服务。

桃李不言，下自成蹊。长期坚持诚信之本，让十堰爱尔眼科医院品牌之花洋溢出医者仁心的真善美芳香。



5周年院庆合影留念



“红十字爱眼光明行”活动竹山站



救治眼疾患者



开展五周年院庆活动