改革创新在基层

让社区更有温度和情怀

——张湾区构建共建共治共享社会治理体系侧记

特约记者刘涛 徐春晓 通讯员鲍升涛 官盛超 何明娟

编者按：

党的十九大报告提出，“打造共建共治共享的社会治理格局”。当下，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。加强社会治理创新，是解决这一矛盾的有效途径，也是增强人民群众获得感、幸福感、安全感的内在要求。2018年，张湾区发出社会治理创新动员令，计划用三年时间，构建以基层党组织为核心，以基层自治组织、协商议事组织、小区物业组织、志愿服务组织、社会公益组织为体系的共建共治共享社会治理格局，力争到2020年，建成100个党建综合体、打造50个社会治理创新特色小区、培育30个具有一定规模和影响力的社会组织。本期推广两个社区在社会治理方面好的经验做法，以飨读者。

靓丽张湾展活力(韩光 摄)

蓝山郡社区：以人为本推动共建共享

车城路街办蓝山郡社区是张湾区最“年轻”的社区，居住人口近2万人。辖内既有现代商业街区，也有传统商铺；既有高档住宅区，也有老旧小区。近年来，社区党委紧扣“党建引领社区治理创新”这一主题，创新共建共治共享模式，大大提升了社区管理工作水平。

●搭建平台 条块融合形成合力

如何调动辖区各单位、商户、社团组织参与社区管理与建设的积极性？蓝山郡社区党委吸纳辖区11家企事业单位党组织负责人为党委委员，在辖区商圈楼宇、居民小区建立党支部，形成社区党委牵头，小区党组织、物业公司、业委会三方联动，小区居民与辖内机关企事业单位共同参与的社区管理工作格局，推行“一月一主题轮值”活动，建立党建工作沟通机制，实现“条块融合”，精准服务辖区居民。

同时，打造集群众诉求收集、信息查询、生活服务于一体的智慧党建平台，将支部建在小区，让党员服务居民，实现资源共享、优势互补、共建共治。

●盘活资源 互联互动精准服务

3月5日，在蓝山郡社区后山，“学雷锋公益植树”活动吸引近200人参与。

树苗从何处来，人员由谁组织？“学雷锋公益植树”活动计划经蓝山郡社区微信工作群扩散后，张湾区城市管理执法局主动提供绿化树苗；市妇幼保健院西院区积极组织职工参与，并派出医务人员提供医疗保障服务；张湾区行政审批局协助社区做好活动组织工作，辖区商户、群众纷纷响应。

近年来，蓝山郡社区针对辖区新建楼盘多、社情复杂、管理较难实际，设立“小蔡会客厅”“提案投放箱”，收集民情民意，开展特色活动，不断提升社区组织力和凝聚力。

3月9日，社区开展创文宣传、便民服务等志愿服务活动，吸引小区业主、商户等各方力量参与，大家在活动中交流感情、传递温暖。在社区积极协调下，辖区3家单位表示，将围绕图书室开放、高龄老人医疗、环境综合整治、商户证照办理等民生问题提供便民服务。

●激活动力 共建幸福和谐社区

3月25日，家住车城西路11号院的余奶奶来到蓝山郡社区“小蔡会客厅”，对工作人员协调疏通楼栋污水管道一事表示感谢。

此前，余奶奶向“小蔡会客厅”反映，其所住楼栋的污水管道漏水，严重影响居民生活。“小蔡会客厅”工作人员协调社区协警联系相关住户，共同出资修缮了污水管道。

群众利益无小事。为解决社区部分住户不文明养狗问题，社区组织志愿者开展“狗狗崩宠团”活动，动员养狗者加入“狗狗崩宠团”微信群，互相监督，约束养狗行为，让文明养狗成为社区居民的思想自觉和行为自觉。

社区按照“群众所需、党员所长、精准服务、规范管理”的原则，开展“红色积分”活动，组织党员志愿者积极认领志愿服务岗位，为社区居民提供政策宣讲、义务维修、清扫保洁、秩序维护等个性化、精细化服务，激发居民共同参与社区治理的活力。

“以民生需求为导向，俯下身子提供精准服务。”蓝山郡社区党委书记袁芳说，增强社区大党委工作合力，分门别类探索小区治理新模式，不断满足居民对美好生活的向往，着力把蓝山郡社区打造成新时代幸福和谐社区。

家和苑社区：红色基因引领小区自治

近年来，张湾区红卫街办家和苑社区坚持“党建引领、自主管理、分类实施、全面覆盖”的工作思路，贴近辖区残疾人员、困难家庭、孤寡老人、留守儿童、外来人员等重点群体，加快构建以社区党组织为核心，社区自治组织、小区物业组织、志愿服务组织共同参与的“一核多元”红色社区治理体系，大力探索杂居社区治理新路径，取得了显著成效。

●用红色阵地搭建沟通平台

家和苑社区成立于2016年12月，现有居民3865户2.5万人。其中，80%的居民集中在家和苑小区。该小区住房类别为廉租房、公租房和经济适用房，居民为低保户、残疾人、孤寡老人、低收入人员。小区未成立业主委员会之前，居民与物业公司之间沟通不畅，矛盾不断，为小区管理带来了巨大压力。

“只有引导居民参与小区管理，才是治本之策。”家和苑社区党支部负责人赵霞说。2018年初，社区党支部充分发挥“红色阵地”党建引领作用，创新谋划家和苑小区业委会自治工作。通过摸底调查，家和苑小区70%的业主同意成立业主委员会。同年3月，家和苑小区首届业主委员会成立，吸纳3名党员业主为业委会委员。商请物业公司安装充电桩、遮雨棚，配合物业公司搞好创文宣传工作……业委会成员在社区、物业公司、业主间积极奔走，成功化解矛盾纠纷45起，物业费诉前庭前调解38起，有效维护了小区和谐稳定。

志愿服务暖民心

●用红色理念提升居民意识

“仅仅依靠社区干部是不够的，还要调动辖区党员干部参与小区管理的积极性。”家和苑小区党员业主小李的变化，让赵霞对社区治理工作有了新的认识。

小李是一名自由职业者，曾对小区停车位收费、基础设施维护等问题存在不满，经常往“省长信箱”“市长热线信箱”发投诉信。家和苑社区党支部以“在职党员进社区”活动为契机，将小李编入小区楼栋党小组，经常组织其参加党员志愿服务活动。

“通过参加志愿服务活动，我对小区管理工作有了更多了解，对党员身份也有了新的认识。”小李说，在社区党支部的引导下，他主动亮明党员身份，将党组织关系转入社区党支部，积极参与小区电梯维修、生活水泵设施改造等事务。

去年以来，家和苑社区逐步探索建立了“楼宇两长五员”工作机制，即“楼宇党小组长+楼栋长+网格员+治安联络员+文体员+物管员+保洁员”机制，积极引导小区业主党员亮身份、做表率，初步形成了“方向在支部、力量在党员、主体在群众”的小区管理格局。家和苑小区1名党员、9名楼栋长、19名居民代表先后受到社区表彰。

●用红色活动培育良好民风

2月3日，家和苑小区水泵供水压力不足，导致居民断水两日。家和苑社区“万家红”志愿服务队积极向小区业主做好解释工作，主动为孤寡老人、残疾人送生活用水，并协调相关部门解决水泵供水压力不足问题。经过18个小时的努力，小区供水恢复正常。

“万家红”志愿服务队由家和苑社区党支部与创文包联单位市财政局联合组建，有志愿者230人。该志愿服务队自成立以来，先后针对家和苑小区电梯事故易发问题，开展“电梯事故遇险救援”演练；针对小区交通堵塞现象，协调交警、城管部门清理“僵尸车”160余辆；关爱小区留守儿童，开展“圆梦微心愿”活动；关爱小区残疾人，开展“有爱就有家”“暖冬行动”活动……用实际行动传递新时代社会正能量，辖区社风民风日益好转。

以人为本培育“社区精神”

刘 涛

随着城市化进程加速，社区已成为城市治理的基本单元、市民生活的主要区域。长期以来，社区因管理行政化、治理结构化，方法单一化，社会问题愈发凸显，为社区管理工作带来了巨大压力。张湾区车城路街办蓝山郡社区探索以人为本共建共治共享的社区自治之路，为基层社会治理创新提供了可借鉴的经验。

社区是城市化的产物。因其聚集了不同地方、不同年龄、不同层次的人，人与人之间不认识、不熟悉、不了解，冷漠化、淡漠化使成为大部分居民的态度，造成了人际关系的陌生和疏离。

当下，建立现代化社会治理体系，已成为城市治理工作的重要任务之一。而城市治理的关键在社区，难点也在社区。

社区治理的最终目标是打造“居民的共同家园”，这就需要从建立良好人际交往关系入手，消除人与人之间的陌生感，培养“社区精神”，推动社区居民“熟人化”，构建以人为中心的社区治理体系。

“社区精神”依赖于居民认识的提升、行为的养成。因此，要创造条件让居民积极参与社区治理，从而增强居民的获得感和满意度。共建共治共享是培养“社区精神”的核心要义，要积极发现“社区英雄”“道德领袖”，将其培养成优秀社工、志愿者；挖掘社区单位等社会组织资源，使其成为社区治理的“奉献者”“主力军”；重视上班族、外来人员等群体的个性需求和情感认同，使其成为“和谐社区”建设的参与者。

培养“社区精神”，重在搭建社区各单元共同参与治理的平台。社区党组织要发挥“第一推手”作用，当好“指导员”，厘清社区和小区、社区和居民之间的权责，把握好社区发展方向。

实现有温情的治理，是升华“社区精神”的价值追求。打造便于居民交往的公共空间，组织开展居民喜闻乐见的公共活动，积极破解居民迫切需要解决的难题，都是消除居民陌生感、增强社区凝聚力的有效途径。社区治理要实现从物质投入、制度供给向公共精神培育的转移，让社区回归服务居民本位。

重要举措

党建引领社会治理创新

本报讯 通讯员**鲍升涛 李伶俐**报道：今年以来，张湾区坚持以党的建设为引领，不断完善基层治理机制，推动治理重心下移，把具体服务和管理职责落实下去，把人财物和权责利对称下沉到基层，持续增强城乡社区服务和管理能力，探索符合城市特点和规律的基层党建新路。

全面完成社区大党委建设。以原有社区党组织为载体，研究出台社区大党委组建办法及工作运行机制指导意见，深化车城路街办蓝山郡社区“大党委+智慧服务”体系建设，进一步探索社区共驻共建模式。推进小区党组织建设，全面开展“红色物业”试点工作，支持花果街办党委探索“三无”小区红色物业管理新路径。

扎实开展社区减负增效行动。以社区为重点，对基层组织承担事项进行全面调查清理，厘清乡镇街办、区直部门、村社区之间的权责边界。规范开展社区考核评比活动，清理社区设立的各种工作机构和加挂的制度牌匾，精简社区公议和台账资料，严格社区印章管理使用，全面清理社区出具的各类证明。建立村、社区行政事项准入制度，对确需基层协助的工作事项，按照“权随责走、费随事转、事费配套”原则为其提供相应保障。通过减负增效，引导村、社区治理重心下移，回归服务群众的主责主业。

探索推广基层党建综合体。通过3年集中建设，全面完成方滩乡、西沟乡等8个乡镇（街办）综合文化服务中心改造升级任务，使每个乡镇（街办）综合文化服务中心达到“三室一厅一场”（图书阅览室、教育培训室、管理和辅助用室、多功能活动厅、文体广场）标准，丰富群众精神文化生活。以花果街办、方滩乡等为试点，启动新时代文明实践中心和党建文化广场建设，打造集思想引领、道德教化、文化传承、便民服务等功能于一体的党群教育基地。推行电子商务进社区，引入商贸等优势资源嫁接到社区综合服务平台，打通服务社区居民“最后一公里”。

完善基层民主议事协商机制。以黄龙镇、西沟乡为试点，推进基层社会协商自治建设，通过成立村民议事会组织，引导村民积极参与到村级社会治理、矛盾化解工作中。推广柏林镇秦家坪村“村规民约”经验，推动各村民风改善，使村民真正成为乡村建设的“主人”。全面完成小区业主委员会100%组建工作，健全党组织领导下的居民自治机制、民主协商机制、群团带动机制、社会参与机制。支持西城经济开发区西城社区党建引领小区治理“红色家园”工程，强化党组织在小区物业管理中的领导地位，让小区业主诉求更顺畅、党组织介入更精准、党员服务更及时，使居民真正成为小区的“主人”。

大力培育基层社会组织。结合“双十星”争创活动，积极开展“在职党员进社区、志愿服务在基层”活动。发挥机关在职党员特长，到社区认领志愿服务岗位，共谋社区治理良策，实现社区与辖区单位共建共治。支持汉江路街办开展“党辉耀晚年”党员责任岗、十堰工业新区“党建+项目”助推经济高质量发展等行动，使党徽在一线闪光。通过对接团市委、市级志愿服务协会，对志愿者进行培训，提升志愿服务队伍专业化水平。

完善矛盾纠纷调解机制。建立党政会商处理信访事项联席会议机制，及时对近年复杂疑难或历史遗留信访问题进行梳理，推动信访事项案结事了和积案攻坚化解。深入推进综治中心“百千万”工程，培养100名专兼职调解员、1000名网络信息员，整合10000只各类社会单位视频监控，实现“雪亮工程”视频监控资源联网共享。

深入推进思想文化引领。建立健全社区党支部、居委会及行使公权力人员党纪党规和国家监察法宣传教育常态化、制度化机制，利用文化展板、宣传横幅、电子屏等载体，经常性开展普纪普法宣传教育，打造廉洁教育广场、花园、社区等示范点。建设一批乡村党纪党规和国家监察法宣传教育“大篷车”“文艺轻骑兵”等文艺小分队，利用乡村“大喇叭”广播等阵地，开展常态化宣传教育，使党的方针政策入脑入心。

建立规范社会公益扶持基金机制。在深入社区调研公益服务运行情况和广泛征求意见的基础上，研究制定《张湾区社会公益扶持基金管理使用办法》，将扶持基金纳入2019年度区财政预算，明确社会公益扶持基金适用范围及使用方式，帮助辖区公益组织提高整体素质和社会工作专业技能，推动公益性社会组织快速发展。

基层回声

社会治理 全员参与

张大庆（张湾区花果街办党委书记）：加强城乡社区治理体系建设，必须坚持党建引领，做到自治、法治、德治相结合，逐步构建共建共治共享的社会治理新格局。要优化基层党的组织体系建设，探索完善大党委联席会议制度，充分调动兼职副书记、兼职委员参与社区事务的积极性。突出组织力的提升，不断强化小区党支部的政治和服务功能，健全“党员+志愿者”服务体系，引导小区党员主动亮明身份，结合自身特长定岗定责，带头参与小区建设和志愿服务活动。强化“党建综合体”概念，对社区党群服务中心进行升级，配建党建文化广场，着力打造集党建教育、便民服务、休闲娱乐于一体的党群教育阵地，不断提升组织群众、发动群众、凝聚群众、服务群众的能力。打造“红色物业”，妥善解决物业管理供需矛盾，创新居民自治机制，构建社区党委领导下的小区党支部、业委会（居民理事会）、物业公司“三方联动”机制，实现居民自我教育、自我管理、自我服务。

马丽（张湾区汉江路街办阳光社区党支部书记）：在城市多元化发展的背景下，社区也呈现出多样化发展的格局。不同类型的居民小区，产生的社会问题也不同，社会治理的切入点也不相同。要充分发挥社区党组织的领导核心作用，开发、链接、整合人、财、物等资源，将碎片化的社区服务上升到整体性的社区治理。要摒弃“为民包办”的传统思想，以共同需求、共同利益、共同目标为纽带，建立健全居民参与社区事务的民主机制，吸引带动更多居民广泛参与社区议事、服务、调解、监督等活动，进而共享社区治理成果。

李昊（张湾区黄龙镇狮子沟村民主议事协商召集人）：民主协商议事的出发点是充分发挥村民议事的积极作用，达到“民事民议”促进村级治理健康发展目的。规范的制度和高素质的村民代表是推动民主协商议事制度成型的关键。我们明确代表遴选程序及淘汰、补选规则，确保公道正派并具有一定威信的群众参与商议。村“两委”班子提前对议题把关，合理做好正确引导。对议事代表不便公开发表的意见，允许灵活采取不记名投票及个别意见征求等方式进行，确保民主议事结果经得起群众检验，有序推进乡村治理。

（通讯员鲍升涛 刘坤 汪海明整理）