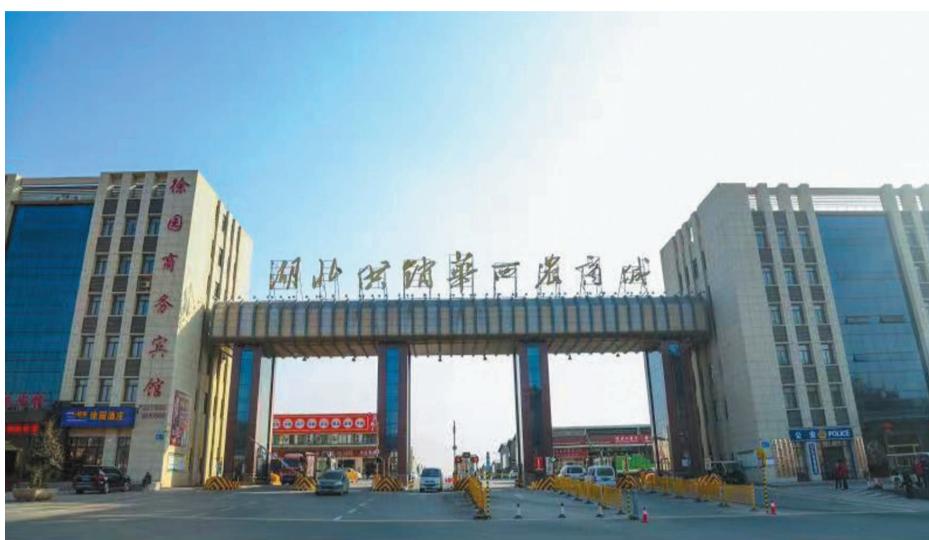


# 让商户满意顾客放心

——供销华西十堰农商城优化营商环境服务商户工作侧记

文/图 记者马胜江



供销华西十堰农商城

为商户减租让利,创造良好经营环境;为客户提供品种丰富的放心食品,不断擦亮“全国公益性农产品示范市场”品牌。长期以来,供销华西十堰农商城坚持以商户顾客为中心,不断优化服务、持续完善管理,为我们农产品批发市场高质量发展作出了积极贡献。

自建成开业以来,供销华西十堰农商城先后被国家商务部确定为“全国公益性农产品示范市场”,被国家农业农村部确定为“农业农村部定点市场”;2018年7月,被评为“湖北省城乡高效配送骨干企业”;2018年11月,被评为“湖北省重点物流企业”;2019年1月,被中国物流与采购联合会授予“AAAA级物流企业”;2020年2月,被国家发改委和工信部列入“全国疫情防控重点保障企业名单”;2020年3月,被茅箭区委区政府授予“疫情防控突出贡献企业”;2020年10月,荣获全市“抗击新冠肺炎疫情先进集体”荣誉。

## 减费让利

为商户提供良好经营环境

“我在十堰从事蔬菜批发生意已经很多年了,华西农商城一开业我就入驻了,我感觉在这里最大的好处就是市场管理部门处处为我们经营商户着想,为我们提供最大方便、创造最好的经营环境。”在华西农商城经营蔬菜批发生意的游先生一边忙着向客服发货,一边向记者讲述他在农商城的经营感

受。

“从开业到现在,农商城的市场可以说是一天比一天繁荣,与刚进来时比,我现在每天销售额至少增加了30%以上。”游先生说,他以前在十堰其他批发市场搞批发,因为老城区,周围交通相对拥挤,经营场地也比较狭小,销售量有限。最重要的是,以前的收费比现在要高,他的盈利空间也就比现在小了很多。

“我现在做蔬菜批发摊位免租金,只收入场费,去年疫情期间入场费都是免费的。各项费用相比原来要少一倍多。”游先生告诉记者,在进入华西农商城前,市场管理费是按销售额的5%收取,有些稀有蔬菜价格贵,每销售1公斤就要交好几元的管理费,现在按公斤计算,每公斤收几分钱管理费。这样一来,价格贵的蔬菜销售得再多,也只交几分钱管理费,赢利空间就大了。以游先生为例,他每年的营销额近700万元,如果按原来的市场收费模式,他的赢利空间就只有现在的一半。

除了对像游先生这样常年固定在市场经营的商户减费让利外,华西农商城还为来自张湾区黄龙镇、郧阳区柳陂镇等周边菜农临时进场销售瓜果蔬菜等农产品,搭建避免日晒雨淋的临时摊位,为他们提供免费服务。

从事水果批发的王先生是河南人,在十堰他也算是老水果批发商了,他告诉记者,

从进入华西农商城以来,他看到市场周边环境在一天天变好,交通更便利了、市场更宽敞整洁了,人气越来越旺……他给记者算了一笔账,以前在老城区一家老旧批发市场,由于市场面积有限,加上地段位置不同,他的经营面积比现在小,租金费用也比现在高,营销额没现在多。在老城区老旧市场,他能租用的商铺只有25平方米,租金每月要3500元,在华西农商城他的商铺面积达50平方米,每月租金只需1000元,而且由于交通便利、人流量大,他的销售额也在不断增加。

记者从华西农商城市场管理部门了解到,为给客户营造良好营商环境,方便客户经营,市场方在固定商铺满租情况下,又根据各业态客户需求新建临时大棚、商铺,彻底解决了季节性商户以前只能在老旧批发市场附近露天临时摆摊经营问题,为他们提供更加干净、整洁、安全的经营环境。同时,市场管理方通过不断完善市场生活配套设施,以及服务方法方式,让商户不仅有了更好的经营环境,整体费用还比原来降低约20%。

## 优化管理

为顾客提供安全放心食品

“所有鲜活农产品必须提供有效检测报告或产地证明才能进入市场销售,不能提供相应证明的,由我们市场检测中心抽样快检,经快检合格后方可进场销售。”华西农商城相关负责人告诉记者,为全面保证市场经营的食品安全,市场管理方对每一个环节都进行严格规范管理。特别对进口冷链产品,严格按要求采取“四全”(采样全覆盖、样本全检测、包装全消杀、商品全追溯)“六专”(专库存放、专人管理、专用通道、专项检测、专管台账、专业消杀)闭环管理。

该市场冷链部经理李积国告诉记者,为确保冻库冷链产品安全,自2020年11月11日起,市场已经不再新增进口冷链食品,对少量库存产品全部做到“鄂冷链码”全覆盖,对冻库进行24小时监控管理。记者进入冻库管理监控室,通过监控画面可清楚看到进入冻库通道是全闭环式的,进入冻库闭环路径、冻库安全情况等通过监控画面可清楚掌握。

“目前,我们冻库内进口冷链食品库存已经不到2吨了。尽管如此,我们的管理一刻也不会放松。”李积国说。

所有商户必须建立完善的购销台账,对

每单出售的产品必须做到有账可查,并积极配合市场监管部门经常进行台账检查;商户产品销售时必须统一开具华西一票通票据,保证所销售的产品有据可查;实施食品安全黑名单制度,对于制假、贩假、销售有害食品商户,一经市场监管部门查实,一律清理出市场并永远不得再进入市场……除了冷链食品,对市场其他产品的安全管理,市场管理方同样做到科学、规范。

## 担当作为

为经济发展作出积极贡献

供销华西十堰农商城占地面积600亩,建筑面积为26.7万平方米,总投资达13.04亿元,其中冷库容量达2万吨,仓储库容达6.6万平方米,市场涵盖蔬菜、粮油、肉类、水产、水果、冻品、干调、副食等八大业态,建有仓储、冷链物流配送区和检测中心、结算中心、信息中心、客服中心等完善的服务配套。

2016年7月开业以来,市场商铺入驻率达100%,其中农产品批发市场服务辐射我市及陕西白河、旬阳等地人口400余万人。2018年交易量达60万吨,2019年交易量达80万吨,2020年受疫情冲击仍实现交易量约110万吨,为推进全市农产品流通体系建设作出了突出贡献。

去年疫情防控关键时期,华西农商城作为疫情期间城区蔬菜、水产批发重要市场,为广大市民提供蔬菜、水产等基本生活物资保障供给,发挥了公益市场保供稳价的主要渠道作用。

统计数据显示,2020年2月1日至3月31日,华西农商城为全市人民提供农副产品5万余吨,其中蔬菜2万吨、粮油6000吨、水产3000吨、水果5500吨、肉类6000吨、干调及副食等4000吨,冻品等其它类5500吨。

2020年1月26日至3月31日,华西农商城共为商户减免进场费500余万元,充分减少商户及采购商经营成本,为保障特殊时期市场蔬菜、水产等生活必需品的价格稳定展现了企业担当。

“下一步,供销华西十堰农商城将继续按照省、市关于优化营商环境要求,积极发挥平台优势,全面构建具有鲜明特色的现代农产品批发市场流通体系,努力为我们实现农产品经营专业化、产业化、网络化、现代化,助力巩固拓展脱贫成果、实现乡村振兴作出更大贡献。”华西农商城相关负责人说。



万吨冷库



商户销售



防疫消杀



商品检验

## 郧西县纪委监委

# 办案协作区为执纪审查“加速度”

第一季度乡镇纪委办理问题线索190余件,立案64件,经县纪委监委案件审理室审核,结案51件51人,案件办理的质效明显提升。

“过去,缺少上级纪委指导,基层的监督执纪难以‘施展拳脚’。”三官洞林区纪委书记吕新洲说。如今,这一问题得到解决。县纪委监委立足建强基层监督“毛细血管网”,

强化县纪委监委对乡镇纪委的领导,把“双重领导”制度细化、具体化。指导乡镇纪委定期、不定期开展检查或暗访,将纪律检查、工作监督常态化,对检查、暗访中发现的问题,随时通报,并按照有关规定严肃处理,切实提高乡村干部责任意识、服务意识、纪律意识,真正将纪律“立起来、严起来、落下去”。

## 西城社区

### 普及健康科普知识

本报讯 通讯员黄蓉梅 朱金陵报道:4月15日,张湾区西城开发区西城社区联合国药东风总医院在该社区开展健康知识讲座,吸引社区60余人参与。

此次讲座由国药东风总医院专家主讲,主要为居民讲解常用急救知识、慢阻肺的症状及预防。专家强调预防以及保养大于治疗,号召居民提升自身健康意识、科学锻炼身体、切勿盲目自行服药。讲座结束后,医务人员还为前来的居民进行量血压、测血糖等基础检查,并分发小礼品,得到社区居民的一致好评。

## 我市积极推进村债化解工作

本报讯 记者马胜江 通讯员张志林报道:4月15日至16日,全市化解村级债务暨深化农村集体产权制度改革培训会议召开,深入学习省、市化解村级债务文件,传达省、市有关会议精神。

会议指出,化解村级债务是落实中央巡视反馈问题整改的重要内容,是巩固拓展脱贫攻坚成果、推进乡村振兴的政治任务和民生工程,要提高政治站位,统一思想,坚决落实好省、市化解村级债务工作决策部署,按照“摸清旧债、控制新债、落实责任、分类处理、逐步化解”总体思路,全面落实债务化解措施,有力有序推进各项工作;要探索农村集体经济有效实现形式,指导集体经济组织多途径、多方式盘活利用集体资产,拓宽集体经济发展渠道;要鼓励有条件的地区开展村民委员会与农村集体经济组织债务分离试点,重点探索职能分离、账户分设、资产分管、核算分开的具体实施办法,深入推进农村集体股份制经济合作社健康运行。



## 有序接种

为进一步落实优化营商环境工作,充分发挥“店小二”精神,更好地为辖区企业服务,近日,张湾区红卫街办联合市妇幼保健院西院区组建“接种机动队”,将移动接种队伍向企业延伸,把新冠疫苗“送”上门。由社区提前收集各个企业的需求并设立临时接种点,积极联系医院提供上门接种疫苗服务,方便员工就近接种,打通疫情防控最后一公里。

通讯员尹丽丽 乔艳莉 叶明英 摄

## 市水路执法支队

### 筑牢环保安全防线

本报讯 通讯员张成富报道:4月15日,市水路执法支队召开第二季度全市水路交通安全和环保工作会议,回顾一季度安全和环保工作,分析安全环保形势,安排部署二季度工作,进一步提高认识,明确责任,传导压力,抓好落实,全力推进水路交通安全绿色发展。市水路交通执法支队领导班子、科室负责人及各县市区港航海事局、交通执法大队(服务中心)主要负责人参加会议。

会议通报了全市2021年一季度水运企业安全生产和船E行推广应用情况,分析了当前我市水路安全生产及污染防治面临的形势和挑战,查找在责任落实、行业监管、专项整治方面存在的问题,从安全生产三年整治攻坚、船舶污染防治整治、压实安全责任、强化风险防范等方面进行安排部署。

会议要求,2021年是“十四五”开局之年,也是中国共产党成立100周年,面对水路交通安全和环保新机遇新挑战新形势,全市港航海事部门要聚焦重点难点、凝聚合力、狠抓落实、奋力开局。一要筑牢水运安全防线。按照“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的总要求,抓牢安全责任,强化责任落实。按照《加强水上运输安全风险防控工作实施方案》要求,加大重点时段、重点水域、重点船舶隐患排查频次,建立“两个清单”,抓牢安全基础,强化排查督办。按照《水运行业安全生产三年专项整治行动》要求,深化源头治理、系统治理、综合整治,抓牢重点环节,加大专项整治。按照《十堰市水上应急预案》要求,明确责任清单,加强部门联动,落实应急人员、物资和运力,开展应急演练,抓牢应急保障,健全高效体系。二要树牢环保污染防治理念。要以《长江保护法》颁布实施为契机,坚决贯彻落实习近平总书记“共抓大保护、不搞大开发”的生态优先绿色发展指示精神,践行“一江清水永续北送”历史使命,当好守井人。持续开展港口船舶污染突出问题整治活动,巩固港口船舶污染防治专项战役成果。全力推进港口船舶污染物联合监管与服务信息系统应用,全面实现水污染物接收、转运、处置全过程电子联单监管,形成资源共享、合力监管机制。

## 推动烟草信用体系建设 构建十堰法治烟草环境

卷烟打假 举报有奖

十堰市烟草专卖局打假举报电话:12313 13635721111



国家烟草专卖局



扫码即可在线举报

## 十堰经济技术开发区

### 坚持问题导向 提升巡察质效

本报讯 记者毛以国 通讯员黄钢报道:根据十堰经济技术开发区党工委巡察工作统一部署,4月16日上午,该区党工委2个巡察组与审计工作组分别进驻该区马路口村、柯家堰村开展巡察和“三资”清理工作。

本次巡察自4月16日启动,时间为一个月左右。巡察组将重点围绕“基层贯彻落实党的路线方针政策和党中央决策部署情况、群众身边腐败问题和不正之风、基层党组织软弱涣散组织力欠缺问题”等方面内容开展巡察监督。

区党工委委员、纪委书记,巡察工作领导小组组长强调,要高度重视,充分认识新时代巡察政治监督的责任使命和三资清理工作的重大意义;要加强配合,自觉接受监督,积极配合巡察组和审计组开展工作,共同完成好区党工委交给的政治任务;要从严从实,坚持问题导向,切实履行好巡察监督职责,彰显巡察利剑作用。

巡察期间,巡察组设有专门联系电话和邮政信箱,主要受理反映被巡察村“两委”干部问题的来信来电来访,重点是关于违反政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律和生活纪律等方面的问题。