

我建我城 我爱我家

我市文明单位创建工作硕果累累

本报讯 通讯员曹正军报道：近年来，我市主动适应精神文明创建新要求，坚持党建引领，以培育和践行社会主义核心价值观为主线，不断提升新时代文明单位创建工作水平。截至目前，我市累计创成全国文明城市17家、省级文明单位174家、市级文明单位632家。

强化党建引领，把准创建方向。将开展习近平新时代中国特色社会主义思想学习宣传作为文明单位创建首要政治任务，纳入“支部主题党日”活动内容，推动建立中心组学习巡听旁听制度，切实提高理论学习实效。组织市级文明单位扎实开展“不忘初心 牢记使命”主题教育和党史学习教育。探索新形势下强化理论武装渠道，运用“学习强国”、融媒体

等广泛宣传，让“指尖”平台成为党员干部理想信念的“加油站”。发挥党员先锋模范作用，推动5.7万名党员干部下沉社区“双报到”，实现“党建+文明创建+基层治理”新突破。

强化价值导向，丰富活动内涵。把社会主义核心价值观融入文明单位创建全过程，常态化组织开展“核心价值观在心中”演讲、“优质服务基层行”、“小细节大文明”礼仪教育等活动，深化“道德模范”“十堰好人·楷模”“车城工匠”“最美交通人”等系列评选活动，推动社会主义核心价值观落实落小落细。实施“我们的节日”传统文化工程，打造“七夕”文化旅游节、诗经文化节、“水源颂”龙舟文化旅游节等文

旅特色产业。突出行业特点，打造培育公交行业“青年文明号”、医疗行业“天使服务队”、税务行业“蓝萤之光”、审计行业“文化论坛”、组织系统“十星级党员”等精神文明创建工作品牌。

强化联创共建，放大辐射效应。评选一批非公经济组织、社会组织，逐步推动文明创建领域不断拓展延伸。加强单位与所在地方的联创共建，组织全国文明城市结对共建文明村、省、市级文明单位帮扶1978个村（社区），常态化开展“足印社区·户户走到”、文明劝导志愿服务，助力新时代文明实践、乡村振兴战略、农村精神文明建设、爱国卫生运动、全国文明城市创建。

强化动态管理，改进考评机制。市委、市政府出台建立文明单位创建管理办法，建立申报评选、表彰奖励与淘汰退出机制。探索实行“每年测评、届中管理、届末大考”创建制度，打破荣誉“终身制”。注重在服务党委中心工作中考察文明单位，推荐市税务局、市卫健委在抗击疫情、创建全国文明城市工作中，作出突出贡献单位为全国、省级文明单位。改进文明单位测评体系，探索文明典范单位创建。加强日常管理，建立了文明单位创建联系指导制度，全面掌握创建情况及时解决问题，不断激发创建活力，有效解决“牌子到手、以更加扎实的举措推进文明单位创建到头”的倾向工作迈上新台阶。

我市规范共享(电)单车管理 31条道路首批设置300处停放点



本报讯 记者纪枫波 通讯员夏鑫焱报道：4月16日，市城市管理综合执法支队组织人员，对十堰中心城区（张湾、茅箭辖区）31条主干道首批筛选出的300处共享（电）单车停放点全面进行划线（如图）。

据悉，为进一步规范共享（电）单车管理，维护良好的市容秩序，不久前，我市印发了《十堰市共享（电）单车运营服务实施细则（试行）》（以下简称《细则》）。市城市管理综合执法支队有关工作专班，对主城区共享（电）单车运营企业资质进行全面审核，约谈了哈啰、青桔、美团3家共享（电）单车运营企业负责人，要求企业认真履行主体责任，定岗、定点、定人，及时规范和调度车辆，及时处理损坏车辆，合理投放车辆，确保主干道共享（电）单车停放井然有序。同时强化技术措施，引导市民文明停车。

日前，市城市管理综合执法支队工作专班还要求共享（电）单车运营企业将投入市场的21000余辆共享（电）单车全部回收暂存，以便施划共享（电）单车停放点位标线和开展共享（电）单车上牌工作。

根据《细则》规定，市城市管理综合执法支队工作专班前期对中心城区（张湾、茅箭辖区）31条主干道进行了实地勘察。首批筛选确定300处共享（电）单车投（停）放点，每处可投（停）放共享（电）单车20辆。

东城经济开发区 探索物业矛盾调解机制

本报讯 通讯员徐晨阳 赵树山报道：近年来，茅箭区东城经济开发区积极探索小区物业矛盾纠纷调解委员会机制，使物业矛盾纠纷有专人调解和疏导并及时解决。

经前期筹备，4月15日，茅箭区东城经济开发区召开物业纠纷调委会成立大会，成立一支由东城经济开发区部门工作人员、民警、村（社区）干部、物业公司代表等组成的物业纠纷专业调解队伍，主要受理辖区业主、业主委员会、物业之间的矛盾，并积极宣传相关法律法规，提供有关物业纠纷调解咨询服务等。

下一步，东城经济开发区将依托物业纠纷调委会，对物业领域矛盾纠纷积极排查、化解，进一步开展物业领域调研工作，形成一套操作性强的工作模式，逐步完善东城经济开发区矛盾纠纷化解“综合体”建设。

滨河小区党支部 积极解决居民用水难题

本报讯 通讯员徐妙报道：4月14日上午，茅箭区五堰街办滨河社区滨河小区党支部接到小区12号楼停水反映后，第一时间安排党员志愿者通过入户通知、电话联系等方式，组织该栋住户在社区二楼会议室召开现场协调会，共同商讨解决居民用水问题，充分发挥了小区党支部“为居民办实事、替居民排忧解难”的基层堡垒作用。

滨河小区12号楼共有3个单元42户住户，因供水管道年久失修，水损情况严重，且没有进行户表改造，欠费用户较多，经常性停水给居民生活造成影响。协调会现场，志愿者们耐心做欠费居民的思想工作，社区也表态愿意帮助大家收缴水费，于当天下午将所欠水费全部缴纳至供水公司，居民用水恢复正常。同时，社区还向茅箭区城改中心申请户表改造，希望能彻底解决居民用水问题。

公厕堵塞市民盼解决 相关部门：尽快协调解决问题

本报讯 记者吕鑫报道：近日，有市民向记者反映，位于茅箭区五堰街办坡沟巷的一处公厕堵了，希望尽快疏通。

4月16日，记者在五堰北街靠近十堰一中大门口附近的坡沟巷看到，编号T-056的公共厕所门口贴着“厕所维修，暂停使用”的提示语，铁门却没有上锁，市民可以正常出入。记者进入男厕所内看到能正常使用，据附近的市民介绍，女厕所内也没有明显异常，主要是下水比较慢。

记者随后来到茅箭区五堰步行街综合管理办公室，将这一情况向工作人员做了反馈。工作人员表示，他们接到市民反映后就进行了实地查看，认为需要吸污车处理，他们已把这一情况向茅箭区城市管理综合执法局做了汇报，请该局安排吸污车前来疏通。

4月19日，记者从报料人处了解到，该公厕仍未得到疏通。于是，记者又与茅箭区城市管理综合执法局环卫所取得联系。工作人员了解情况后向记者回复：上周他们接到反映后已安排人员现场查看，证实造成T-056公厕堵塞的污物比较干稠，吸污车无法处理，需要请专门的疏通队伍才能解决问题，目前他们正积极协调人员，争取尽早解决公厕堵塞问题。

消防安全培训 提升应急能力

4月15日，张湾区红卫街办组织袁家沟社区感知社工“时间银行”志愿者参加消防应急培训，普及消防安全知识，提高志愿者在发生火灾时的应急处理能力。

记者全正 摄



市道德模范曹国宏：

带病还清欠款 无私奉献社会

记者纪枫波

“这两年，在身体条件允许的情况下，我一直积极参加疫情防控、文明创建等志愿服务活动，报答社会各界对我的关爱。”4月15日，市第七届道德模范、“信义哥”曹国宏说，“荣誉只能代表过去，今后我将不忘初心，时时处处传递正能量。”

今年48岁的曹国宏是郧阳区梅铺镇人。2015年秋天，曹国宏在一位老板手里接了一个小工程，随后他请了几十位农民工帮忙。可工程收尾时，老板承诺的35.8万元工程款却少了32.3万元，人也“消失”了。

为兑现“人走账清”的承诺，曹国宏东挪西凑11万元结清了部分农民工的工资。他身患糖尿病，妻子在小区从事保洁工作，月工资只有1600元，还有两个孩子要抚养，家庭负担沉重。但两年多时间，曹国宏又凑了几万元还给工友，他还帮工友借给他打胰岛素的3万元拿来支付农民工工资。

2017年，在有关部门帮助下，他找到“失踪”的老板追回欠款，准备给农民工兑现工资，但有十多位工友联系不上。于是他找到派出所请求协助，最终全部

结清所欠工资。

曹国宏的事迹被媒体报道后，他被大家亲切地称为“信义哥”。他先后获得“荆楚楷模”、2018“感动十堰”年度人物、“十堰好人·楷模”、郧阳区道德模范等荣誉。2020年12月，曹国宏获得“十堰市第七届道德模范”荣誉称号。

“没有党的好政策，我不可能有今天。”曹国宏说，这几年病情时有反复。除了兄弟姐妹的支援，政府也对他们一家十分关爱。曹国宏和13岁的小儿子被纳入低保，每月有几百元生活费；曹国宏

吃药看病，大部分费用能报销，每月还有慢性病用药补助。

“我现在就想把身体养好，将来条件允许，出门找工作，做一点力所能及的事情，减轻社会和家庭的负担。”曹国宏说。



家和苑社区党委书记赵霞：

居民之事无小事 贴心服务暖人心

通讯员许家旗

“如今，社区真是大变样，环境美了，邻里之间关系近了，生活也越来越方便了。”4月19日，在张湾区红卫街办家和苑社区，住户李婆婆谈起社区的变化连连竖起大拇指。这些变化，家和苑社区党委书记赵霞功不可没。

赵霞既是一名有着18年党龄的老党员，也是居民眼中的“暖心人”。她所在的家和苑社区是全市最大的保障性住房小区，人员结构复杂，居民收入普遍较低，还存在病残居民多、邻里矛盾多、治安纠纷多等难题，一度被大家认为是管理老大难社区。

几年来，赵霞始终坚守岗位，坚持为人民服务宗旨，充分发挥服务群众“最后一公里”优势，听民意、办实事、解难题，用自己的辛勤汗水换来群众的“幸福指数”。在她的带领下，社区坚持党建引领基层社会治理创新，探索构建社区居委会、物业公司、业委会三方联动机制，多

方协调争取资源，以志愿服务为抓手，关爱弱势群体，化解群众矛盾，组织特色主题活动，真正把关怀和温暖送到群众心坎上。

“拖地、洗衣、做饭……每月都能免费享受两次家政服务，解决了我的大难题。”家和苑社区57岁的居民潘先生患有先天性疾病，腿脚不便无法外出工作，离异后又独居家和苑社区，家务活儿需要人搭把手。了解情况后，赵霞帮潘先生申请了低保和阳光家政公司的免费“助洁”服务，并定期回访收集最新诉求和评价反馈，确保潘先生能够享受到满意的志愿服务。

像潘先生这样受益于社区志愿服务的居民还有很多。为解决好群众的操心事、烦心事、揪心事，赵霞在社区引进阳光服务中心、湖北汽车工业学院爱之舟志愿服务队等社会公益组织，成立涵盖关爱、医疗、家政、绿色环保等领域

的“万家红”志愿服务队，为辖区居民提供助洁、助医、助贫、助行等免费志愿服务，开展文明养犬、烟头不落地等活动。截至目前，该志愿服务队已累计开展志愿服务活动96场，服务辖区弱势群体1300余户。

走进赵霞的办公室，一面印有“心系百姓”字样的锦旗十分显眼，这是社区帮助商户孔明成功解决租赁合同纠纷的见证。像这样的矛盾纠纷调解案例在家和苑社区还有很多，而赵霞正是化解这些矛盾的“润滑剂”，她巧妙借助网格化管理，邀请热心居民担任楼栋长、小网格长，并建立线上信息反馈机制，及时发现、逐级化解居民矛盾纠纷，尽可能实现问题不上交、矛盾不出门，为构建和谐社区、“建设平安张湾”作贡献。

“她心中装着群众，大事小事都第一个冲在前。”在家和苑社区居民的心中，赵霞不仅是大家的知心人，还是在危急

