



竹溪新时代文明实践的创新探索(一):

以戏说理,让政策“飞入寻常百姓家”

通讯员张世鑫

【编者按】2019年,竹溪县正式启动新时代文明实践中心建设,两年多来,全县上下坚持边实践、边探索、边评估、边总结,探索新思路、新机制、新方法、新模式。全县已建设新时代文明实践中心1个,文明实践所15个,文明实践站316个,创建工作示范点6个,实现了所站建设全覆盖。县级层面成立20支特色志愿服务队伍,乡镇成立5支常备志愿服务队,形成了上下联动、互为补充、相互促进的志愿服务体系。

6月10日,笔者实地探访了竹溪县城关镇、鄂坪乡、泉溪镇、汇湾镇等多个乡镇。全县上下坚持以阵地平台建设为基础,以群众需求为导向,以文明实践项目为牵引,以志愿者为主体力量,不断深化试点县建设,积极推动新时代文明实践中心有效发挥强信心、聚民心、暖人心、筑同心的重要作用。

“人民群众需要什么,我们就讲什么。怎么样能把理论政策深入浅出地讲透,便于群众理解,这是我们在传播科学理论过程中一直在探索的。”竹溪县新时代文明实践中心干部曾涛说。

据了解,竹溪县采取“线上+线下”结合模式,线上利用微竹溪、竹溪“V”理论、文明竹溪、文明实践平台群、“学习强国”等平台推送脱贫攻坚、扫黑除恶、复工复产、移风易俗、乡村振兴等信息,线下发挥

广播喇叭、宣传栏、惠民政策宣讲员、理论宣讲员、百姓宣讲员作用,深入乡镇、村组,利用党员干部会、村“两委”工作会、群众会、户院会等时机,以通俗易懂接地气的方式,开展理论宣讲、百姓宣讲、“文艺云宣讲”,惠及群众15万人。推动了理论“飞入寻常百姓家”。

“花鼓戏”融合新时代思想走进田间地头

6月10日早上,在竹溪县泉溪镇塘坪村3组,村民侯开明种植的4亩土豆进入了收获期,他邀请了8个村民来田地里帮忙挖土豆。

闻讯而来的村花鼓戏宣传队,由56岁的刘宗华带队走进田间,在村民挖土豆的同时,开始敲锣打鼓宣讲新创作的党史教育剧目。

“爱党爱国爱家园,乡村振兴在眼前,青砖绿瓦美村庄,乡村治理展新颜……”随着说唱式的花鼓戏表演,干活的村民扶着锄头饶有兴致地听着。

花鼓戏宣传队队长刘宗华边给村民解释戏词里的最新政策,边聊家常。据刘宗华介绍,目前基本上每个星期都会结合当下的政策热点,到村委会、村文化广场进行宣讲。

塘坪村支部书记杨家春说:“这种花鼓戏宣讲,结合了党史、文明新风以及百姓喜闻乐见的趣事,通过现场宣讲让百姓

更加坚定信心跟党走、感党恩,可以更紧密地团结干部群众”。

“书记说变化”院场会模式深入村头巷尾

6月10日,在泉溪镇泉源村大柳树广场上,聚集了约30名群众,泉溪镇党委副书记、镇长郭稼作为主讲人,为村民讲述周边遭遇电信诈骗的案例。

52岁的村民李忠华说:“今年总共参加了3次这种活动,每次的内容都不一样,有讲家庭和和睦睦友邻的,有讲农业种植技术的,每次讲完,还让群众提意见,现场解决一些群众的实际困难”。

泉源村党支部书记司法明说:“这种院场会的形式效果很好,老百姓比较容易接受,通过讲本镇的变化和身边的案例,更有说服力,同时,对于一些基层的困难,也可以现场解决”。

“新理念、新政策、农业技术、生活常识、防电信诈骗……只要涉及到群众的事,都在这里讲。开讲的既有村干部,也有镇里的干部,也有县里的干部和宣讲团。大家围坐在一起,跟乡亲们交流,让党的创新理论‘飞入寻常百姓家’。”泉溪镇党委副书记、镇长郭稼说。

16支县文化服务队 夯实基层文化宣讲

“各个村有自己的宣传队,县里也组

建了16支文化服务小分队,主要用于充实基层的文化宣讲力量,每周我们都会根据基层的需求进行派送服务。”竹溪县文化馆馆长郭启谱表示。

据了解,自新时代文明实践工作启动以来,竹溪县精心筛选招募了一批热心参与文化和旅游公益事业的志愿者,并动员了一批干部职工,按照各自不同爱好特长,建立了“清泉公共文化志愿服务队”“星火群众文化志愿服务队”“连心山二黄传承志愿服务队”“鸿蒙李军经典阅读志愿服务队”“国心文化旅游志愿服务队”五大特色志愿服务队。

“像山二黄戏曲文艺表演,常年来都是竹溪的本土文化特色,我们组织人员将最新的理论政策编入戏词中,可以凝聚群众、引导群众,以文化人、成风化俗。”郭启谱说。

此外,竹溪县还下设了体育健身、群文辅导、流动图书、书画服务、向坝民歌艺术团等16个服务小分队。以新时代文明实践所、文明实践广场、百姓大舞台、文化站等资源为阵地,精心打造“八大服务平台”,为实现文化理论宣讲互通共享。

“哪个村需要什么形式的服务,我们这里都有可以提供,通过县一级的文化宣传力量,让广大人民群众更好地理解当下的理论政策。”竹溪县新时代文明实践中心干部曾涛说。

桃源乡

坚持问题导向 服务群众需求

本报讯 通讯员刘欢欢报道:党史学习教育开展以来,竹溪县桃源乡多措并举,把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的重要内容和突出抓手,坚持问题导向,立足群众需求,真心实意为群众办实事、办实事、解难事,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

动员部署有“速度”。桃源乡先后召开常委会、党史学习教育动员大会和中心组学习交流研讨会,第一时间传达学习、动员部署。党委政府牵头制订“我为群众办实事”活动方案,广泛动员乡机关、乡直单位、各村党员志愿者,亮身份、作表率、当先锋,以多种形式深入一线、深入群众,把密切联系群众和服务群众作为实践活动的根本,全面解决好群众各类问题。

便民服务有“力度”。围绕党建引领民生工程重点工作,联合乡村二级及乡直单位,及时帮助群众生产生活、就医等生活难题。为提高新冠疫苗接种工作知晓率,切实筑牢疫情防控安全屏障,充分利用新时代文明实践站力量,通过线上发动、上门宣传、广泛联系、重点对接等形式,引导全乡居民积极接种新冠疫苗,确保疫苗接种工作全面铺开。

志愿服务有“温度”。广泛发动全乡九个村组建志愿服务队,汇集在职党员志愿者,以主题实践、环境整治、健康义诊、法律政策宣传等志愿服务活动。活动中,志愿者们身着红马甲,走进田间地头、困难家庭,与群众面对面沟通交流、贴心纾困解难,以多种多样的形式为群众送关怀、送服务、送温暖,将党史学习教育成果转化为为民服务的内生动力,实现基层志愿服务既有高度又有温度,既接地气又聚人气。

服务发展有“广度”。将“我为群众办实事”实践活动与环境卫生、文化、社会保障等涉及民生重点领域工作紧密结合,让办实事成果切实服务于全乡经济社会发展。截至目前,桃源乡上报“我为群众办实事”项目清单事项,均在实施中。

鄂坪乡

立足“四聚焦” 推进办实事

本报讯 通讯员李艺璇报道:自开展党史学习教育以来,竹溪县鄂坪乡把“我为群众办实事”作为党史学习教育的着力点和落脚点,聚焦工作重点,坚持靶向发力,推进党史学习教育活动走深走实、出新出彩。

聚焦基础设施建设,改善居民生活环境。在鄂坪乡张湾村一个集中了30余户村民的新农村居住点,因污水排放管道年久失修,导致污水四处横流,严重影响了居民的正常生产生活,鄂坪乡为及时解决问题,立即启动人工湿地修建项目,利用植物吸收作用对污水进行生态治理,美化了乡村环境,得到村民的一致认可。重视村民对于基础设施建设的需求,有效改善农民生活环境,切实提高农民生活水平,夯实乡村振兴发展基础。

聚焦群众急难愁盼,解决群众迫切难题。鄂坪乡聚焦群众最关心、最迫切、最现实的难题问题,采取清单制,列出“我为群众办实事”内容,集中办理一批群众“急难愁盼”的实事,力求“实事办实,好事办好”。为盘活龙王溪村环境资源优势,给村级产业发展开辟一条宽广道路,解决好群众就业问题,鄂坪乡在龙王溪村发展茶叶基地170亩,积极引导市场主体,通过土地流转、就业务工、入股分红等方式带动本村50余户群众实现增收。在唐家畈村,爱心志愿服务活动已成为村级管理的长效机制。

聚焦党史学习教育,增强干部行动自觉。鄂坪乡政府和乡直各部门精心组织党史学习教育专题学习,持续开展机关干部党史夜学活动,通过领导党史学习资料、开展党史知识竞赛、召开宣讲报告会和观看党史教育专题视频讲座等方式,以学促知,以知促行。各村村干部每天在村级微信群积极为村民推送电信诈骗案例,宣传防诈骗知识,发布新冠疫情风险信息,提醒村民做好疫情防控措施,为村民及时发送天气预报,预防风险隐患,保障农户生产生活安全。

聚焦生态环境保护,切实当好守井人。鄂坪乡将生态环境保护行动常态化,常抓不懈。西湾村位于鄂坪乡水电站旁边,西湾村加强库区管理,明确专人定期清理水面漂浮到岸的垃圾,组织村级志愿服务队每周清洁村内环境卫生,时刻践行“守井人”职责。



竹溪县卫生健康部门将国家基本公共卫生服务项目工作作为重大民生工程和民生实事来抓,严格按照国家基本公共卫生服务规范要求,扎实做好重点人群健康管理等工作。按照相关要求,目前全县各乡镇卫生院、社区卫生服务机构全面开展了国家基本公共卫生服务免费健康体检工作及家庭医生签约服务工作。图为竹溪县鄂坪镇卫生院在草场坝村为村民健康体检。 特约记者周明鑫 摄

天宝乡文明实践所高标准开展文明实践活动

哪里百姓有需求 服务就跟进到哪里

本报讯 通讯员吴荣平报道:自新时代文明实践志愿服务活动试点工作启动以来,竹溪县天宝乡党委政府高度重视,不等不靠、先行先试,在创建举措上严格要求,在阵地建设上高标准,在创建活动中多形式,紧紧围绕“建好一中心六基地”,引领新时代文明实践,使之成为引领理论入脑入心、精神上向好、民风至纯至朴、群众向善向美的有效载体,助推乡风文明,努力打造新时代文明实践“样板”。

整合资源,建强基地,提升创建“高度”。天宝乡因地制宜,整合现有资源,依托文化站及党史馆,投入资金60余万元,建成全县首个乡镇新时代文明实践

所,面积达300余平方米,阵地面积居于全市乡镇前茅。依托中心学校党史馆、安幼中心、青少年活动中心、全民健身中心、便民服务中心、健康管理中心等阵地建设传统文化基地、安幼服务基地、青少年文体基地、文化体育基地、便民利民基地、健康服务基地等,搭建起全县服务功能最优、地方特色最明显的组织架构。依托村级党群服务中心,实现21个村级新时代文明实践站全覆盖,配套建设安幼服务、便民利民、文化传播等文明实践基地。

突出特色,建强队伍,丰富活动“深度”。天宝乡紧紧围绕新时代文明实践“讲、评、传、帮、治”五字方针,结合乡内

现有资源和行业特色,成立政策宣讲、文化传承、环境整治、邻里守望、移风易俗、科普宣传、健康惠民、法律援助等特色志愿服务分队8支,每月常态化开展文明实践活动。在村级新时代文明实践站,由驻村工作队干部、村“两委”干部、五老人员、党员队伍、文艺骨干及公益性岗位工作人员组建志愿者队伍,结合自身实际及个人特长,开展形式多样的志愿服务活动,提升了广大志愿者参与文明实践志愿服务活动的积极性。截至目前,全乡新时代文明实践志愿者队伍达到1800余人,累计开展习近平新时代中国特色社会主义思想及党史宣讲、评选家风典型、传承优秀传统文化、开展文明乡风评

议、治理基层难题共计1500余次。

精心策划,科学派单,提升服务“温度”。该乡在创建活动中,积极推行新时代文明实践志愿服务活动“四单”制。围绕“群众需求在哪里,文明实践就延伸到哪里”的服务理念,坚持新思想强信心、新文化聚民心、新关爱暖人心、新风尚筑同心“四心引领”,通过干部下沉、所站派单、网络征求、公开公示等途径,广泛收集群众所需所盼,通过群众点单、所站派单、志愿者接单、群众评单的形式打通服务群众“最后一公里”,让百姓从能力上“强起来”、从精神上“富起来”,截至目前已累计服务群众10000余人次。

竹溪县组建监督组

为乡村选配强“领头雁”

县乡领导班子及村两委换届风清气正,确保选优配强乡村振兴“领头雁”。连日来,竹溪县纪委监委、县委组织部等部门联合组建换届纪律监督组,对全县村“两委”换届工作开展监督检查。

村“两委”肩负着带领村民发展致富的使命职责,乡村要振兴,选好配好村级“两委”班子是关键。村“两委”换届选举工作启动后,竹溪县纪委监委将监督保障村“两委”换届选举工作顺利进行,作为巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的重要举措来抓。

4月以来,按照《严肃换届纪律加强

届环境,确保选出公道正派、廉洁自律、热心为群众服务的基层好班子,为助推乡村振兴注入新活力。

“下一步,我们将督促基层党组织扎实

做好换届选举‘后续文章’,加强教育培训,使新任村‘两委’干部尽快适应新岗位、新职责,不断凝聚推动乡村振兴发展的正能量。”竹溪县纪委监委有关负责人说。

营造清明清正清新换届环境

竹溪县税务局

缴费纳税实现“云”办理

办税过程中的“堵点、难点、痛点”,努力打造高效便捷纳税服务。

“现在真是太方便了,遛着弯就把业务办了。”6月2日晚8时许,缴税人廖哲云通过自助机顺利开出社保完税凭证后高兴地说。位于竹溪县实验小学西校区旁的24小时政务服务自助区被称为“不打烊”政务服务超市,居民可通过该自助服务区办理身份证、驾驶证换证、开公司秒批、不动产查询等业务,县税务局在此投放了发票自助机、社

保自助服务一体机设备,全天候办理税务发票领取、社保医保缴费及完税证明打印等业务,既减少跑路又减少等候。2021年以来,全县共办理涉税业务13.4万笔,网上办理11.1万笔,网办比例超过八成。

据了解,竹溪县税务局为进一步减轻纳税人缴费人负担,实施全能“一窗式”办理,线上线下互融合,不断拓展网上办、自助办、手机办、邮政办、银行办等多元办税服务渠道,并大力推行云闪付、微信扫码等新型缴纳税

费方式,实现所有涉税事项一窗受理、一窗办理。组建服务先锋队、咨询专家团队、系统运维团队,设立党员服务岗、巾帼示范岗等,构建电话、网上、现场全方位咨询服务体系。发挥税收共治合力,打破单位之间的信息壁垒,联合房产服务中心、不动产登记中心、市场监督管理开展“一窗通办”相关业务,联合邮政公司开展落实“网上申领 邮寄配送”发票,联合金融业界开展“纳税信用贷”,解决企业融资近1.5亿元。