

对标一流优服务 打造营商首善区

——茅箭区优化营商环境促发展工作纪实

记者王雁博

通讯员索联波 刘瑜

“茅”定快动，“箭”步如飞。在2020年全省优化营商环境第三方评价中，茅箭区优化营商环境综合成绩位于全省第一方阵、全市前列，开办企业、获得电力、获得用水用气、登记财产、办理简易注销、劳动力市场监管、区域品质等12项单项指标全市第一，其中办理简易注销全省第一，区域品质全省第二，登记财产全省第六，劳动力市场监管全省第十一，成为全省仅有的两家“国家知识产权强县示范县(区)”之一。

近年来，茅箭区以“打造十堰营商环境首善之区”为目标，坚持党建引领、对标一流、靶向优化，不断提高办事效率和服务质量，有力激发了辖区经济发展新活力。

“标准地企业信用”1项材料纳入承诺，精减承诺材料占总数70%。实现《建设用地规划许可证》《不动产权证书》《建设工程规划许可证》《施工图审查合格证》《建筑工程施工许可证》五证同发，办证时间从1个月缩短到平均5个工作日，压缩时间达80%以上。

拓宽办税渠道，打造“一站

式”智慧办税。建立以1个办税服务厅为主体、1个离厅式24小时“不打烊”自助厅为辅、4个自助办税区为翼、40台自助办税终端为点的“1+1+4+40”便民办税服务网络，实现窗口业务自助化、自助办税智能化、智能辅助远程化，满足纳税人便捷办、及时办、一体办等个性化、高端化办税需求。2020年以

来，“非接触式”办理涉税业务125.8万笔，“非接触式”办理比例达81.78%。通过对实体办税厅进行重构升级，集成一站式咨询导税，以闭环形式强化首问责任制，今年1月至4月，通过“政策直达微信群”答疑解惑210条，直接解决办税事项175条，收到意见建议8条，有效减少了纳税人进行办税次数。



营商环境体验师“尝鲜”财行税合并申报

党建引领铸引擎

近年来，茅箭区坚持党建引领优化营商环境，充分发挥各级党组织领导核心作用，党员干部化身“红色店小二”，创新开展了“三亮”“三定”“三评”活动，极大激发了经济社会发展活力。2020年，茅箭区克服疫情影响，社会消费品零售总额、一般公共预算收入、城镇居民人均可支配收入全市排名第一。

“三亮”吹响优化营商环境“集结号”。坚持把优化营商环境作为全区“一号工程”，在广大党员和党员队伍中大力开展“一号工程”学习教育活动，把营商环境政策理论纳入区委中心组学习、干部大讲堂、党员培训体系和区委党校教育计划，纳入支部主题党日学习内容，选派党员干部赴重庆永川、浙江大学参加优化营商环境学习。大力开展营商环境研讨交流大讨论、大宣讲、大征文活动，在改进服务上谋思路，创新开展了“亮身份、亮承诺、亮服务”活动。全区“红色店小二”通过公告公示等形式，把党员身份、工作职责、服务承诺亮出来，在行政许可、行政处罚、办事环节等

方面主动接受内部监督、社会监督、媒体监督，大力开展“红色店小二”党员标兵评选，形成“事事马上办、人人钉钉子、个个勇担当”的良好氛围，确保服务保障“说话算数”。

“三定”奏响优化营商环境“最强音”。茅箭区启动“湖北省优化营商环境先行区单项改革事项”创建，实行区委书记、区长“双组长”负责制，区领导分包领域，形成党委领导、政府主导、多方参与、齐抓共管的工作格局。精准梳理全区三级政务服务事项，实行“指标长”负责制，聘请专业团队进行指标咨询辅导，在提升时效上想办法。在政务环境方面建成一批“红色店小二”队伍，落实企业开办“210”的基础上达到“2半0”的标准。审批服务“秒批秒办”，营业执照“立等可取”，群众企业办事变“最多跑一次”为“就近跑一次”。联合农业银行建成“24小时不打烊”自助服务大厅，政务服务由常规8小时延长至24小时“全天候”。在优流程、提质效、降成本、争项目、增后劲等环节持续发力，优化各项指标。通过“定事

项、定时限、定标准”摸清指标底数，从而采取有效改革措施，为营商环境疏堵点、破难点、除痛点，让各级各部门对企业需求“心中有数”。

“三评”奏响优化营商环境“协奏曲”。坚持问题导向，对全区33家单位开展优化营商环境专项巡查，突出巡查重点，创新巡查方式，促进各项工作有序、高效推进；推动12345热线与政务服务大厅、网上办事平台等互联互通和协同发展，完善政务服务差评机制，实现“好差评”实名差评整改回访率达100%，投诉“零重复”；制定考评办法，把优化营商环境纳入各级党组织年度履职尽责的考核内容，在提高服务质量上下功夫；制定优化营商环境月考评办法，通过“办事群众评、市场主体评、专家团队评”的方式，组织开展营商环境双月督查考评。加强考评结果应用，对排名前三位的单位予以奖励，对排名后三位的单位，由区领导会同区纪委监委进行约谈，从而让各单位对企业的困难使出“浑身解数”。

精准发力优服务

为积极推动政务服务标准化规范化建设，茅箭区大力开展“互联网+政务”工作，大幅提升政务服务智慧化、便民化水平，政务服务工作质效明显。

强化平台支撑，用好线上线下“一张网”。建立以区政务服务大厅为中心，7个乡镇(街办)便民服务中心为基础，71个村(社区)便民

服务站为延伸的政务服务三级体系。优化政务大厅功能布局，设置综合受理、不动产登记、民生服务等各类服务专区。截至目前，全区共有601项政务服务事项、425项行政权力事项、176项公共服务事项全部实现网上办理，可网办率达100%。推行“一窗受理、集成服务”，推动重点领域高频事项跨领域、跨部门综合服务、一窗

办理，实现一窗办理事项601项。推行区级最多跑一次事项471项，零跑腿事项130项。

率先改革创新，实现五证同发“一条龙”。茅箭区积极推行“只跑一次”便民措施，项目从土地招拍挂到开工建设采用一块标准地、一次性告知、一次性承诺、一次性办结，办事流程由7项证明材料精减为3项，将

强化职能培沃土

全区各部门主动发挥自身职能优势，加大简政放权力度，推行市场综合监管，创新服务方式，以更大力度的放权、更好的管理、更优质的服务，着力优化营商环境，为企业精心培育良好发展“土壤”。

激发市场活力，深化商事制度改革。推进“证照分离”改革全覆盖，合力推行马上办、网上办、就近办、一次办，实现新开办企业半天办结；开展企业名称自主申报、全程电子化登记注册；推进“证照联办”，探索“一证准营、一码亮证、一照通行”模式，培育市场主体，激发市场活力。进一步放宽住所(经营场所)登记条件，实施告知承诺制，推行“先证后查”，压缩小餐饮、小作坊许可办结时限。进一步推行“店小二”帮办代办服务，实施“全程网办”，引导不见面服务；积极开展“三长进大厅”活动，局长、股长、所长关口前移，轮流到登记注册窗口接受业务咨询，帮助群众解决实际问题，打

通优化营商环境落地“最后一公里”。

精简材料流程，实现简易注销快速退市。坚持便民利民的原则，依托湖北省政务服务网企业注销网上服务专区，积极引导企业自主选择适用一般注销程序或简易注销程序。通过部门间业务协同，实现注销业务“信息共享、同步指引”，企业登录网上注销服务专区即可“一网”办结注销相关手续，“一网”获知各环节流程、进度和结果，切实提升企业办事体验。按要求压缩企业简易注销登记公告时间，实行“一人审核、一人通办”，进一步提高简易注销效率，完善市场主体退出机制，简化注销登记程序，缩短办理时限，将企业简易注销登记时间由法定公告时间45天减少至20天，实现即到即办、零收费。

重拳大力出击，加大知识产权保护力度。持续推进产业技术创新和知识产权成果推广应用，把知识产权转变为实实在在的产业增长点，把知识产权

优势转化为创新发展优势。作为全市首个国家知识产权强县工程示范县(区)，茅箭区不断强化知识产权推广使用和专用权保护，建立专利、品牌等梯次培育体系，指导企业建立知识产权管理体系。通过开展打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品专项行动、知识产权保护“双随机一公开”工作和打击知识产权违法百日执法行动等措施，有效遏制了侵犯知识产权行为，净化了市场环境。

以高效便捷为目标，创造政务环境“茅箭速度”；以公平竞争为目标，实现市场环境“茅箭精度”；以依法办事为目标，彰显法治环境“茅箭力度”；以开放包容为目标，营造人文环境“茅箭温度”；以合作共赢为目标，打造创业环境“茅箭厚度”。茅箭区实现招商与安商、稳商、扶商并重，构建“中心兴盛、东部融合、南部富美”发展布局，形成“产城人融合”发展新格局，打造合作共赢的创业环境。



为企业营造优良发展环境



落实企业开办“2半0”政策



开展“1131”矛盾纠纷预约化解



帮助企业办理营业执照



设立优惠政策咨询服务岗



上门宣传税费优惠政策



我市首家24小时政务服务便利店在茅箭揭牌