

# 创建为民增福祉 文明新风扑面来

## ——茅箭区精神文明建设暨文明创建工作走笔

记者王雁博 通讯员张龙 丁鑫

文明是一座城市最美的名片，彰显着高品质城市的追求，诠释着千群砥砺奋进的担当，承载着人民对美好生活的向往。茅箭，十堰核心区，文明主窗口。行走茅箭，文明孕育着时代新风；俯瞰茅箭，文明凝聚着发展力量；展望茅箭，文明引领着美好未来。

党旗在一线飘扬，力量在基层汇聚。近年来，茅箭区持续发挥十堰文明创建主战场、主阵地、主力军作用，以时不我待的精神、精进不休的态度，奏响“创建为民、为民创建”凯歌，绘就一张城乡环境优美、生活品质提高、社会风气文明、人民生活幸福的文明长卷。

## 同力协契 深蕴“大爱底色”

一直以来，茅箭区委、区政府始终把创建全国文明城市作为坚定目标，全区上下牢固树立“一盘棋”思想，组建全国文明城市创建指挥部，区委书记担任第一指挥长，区长为指挥长，县级领导纷纷上阵，以“决胜千里”之势尽锐出征。

工作中，茅箭区坚持“1310”“1+N”创建思路，构建起由各乡镇、街办、开发区、赛管局党政主要负责人和社区、村“两委”干部、网格员、执法人员、志愿者、居民群众等多支力量组成的全民创建工作机制，不断强化创建措施，落实创建标准，聚焦聚力，强势攻坚，积极探索文明城市创建的“茅箭模式”。

“1”即围绕一个指导思想，坚持“为民创建

创建为民”的创建主旨，以群众满意为第一标准，通过创建工作真正做到为人民谋福祉，为百姓办实事，让城市更文明，让生活更美好，切实将创建工作作为一项长期任务，与常规工作有机结合，坚持一如既往、主动作为。

“3”即建立定人、定岗、定责“三定”责任制，结合区域实际，茅箭区实行片区作战，坚持区领导包片制，区、街、社区三级干部包联制，集中连片战区责任制，专项督办与常态督办制，重点区域专班工作制，创建成效奖励制，使每一个点位都有战区、每一个战区都有指挥员、每一个指挥员都有具体任务、每一项任务都有奖惩办法。

“10”即深入实施“十大行动”，思想政治建设提升行动、市民文明素质提升行动、营商环境

优化提升行动、人居环境改善提升行动、生态环境保护提升行动、城市治理能力提升行动、城乡文明共建提升行动、社会人文环境提升行动、育苗护苗关爱提升行动、常态长效创建提升行动，不断推动文明城市创建向更高水平、更高质量、更深层次迈进。

“1+N”即建立工作平台，针对城市管理重点，探索“城市管理路面巡查劝导‘1+N’长效工作”机制，把城管执法专业人员与街办、社区干部、市场监管等N个执法力量、社会力量组合起来，精细化管理，专项性攻坚，明确责任人、责任区域，细化工作任务，党建引领、党旗领航、党员领跑，实现由“政府独奏”向“全民合唱”转变。

## 建管并重 破解“攻坚之难”

创建为民，改善民生是永远的“进行时”。茅箭区从群众生活“一枝一叶”入手，剑指“难点、重点、痛点”，铁腕出击，不胜不休，组织实施“百日攻坚补短板”专项行动，出硬招、见实效，群众普遍关心的现实问题逐步得到有效解决。

近年来，茅箭区将文明创建工作和惠民利民工程相融合，共走访居民10余万户，参与入户活动共计30余万人次，主动收集居民诉求，并先后协调解决了富康小区、建安小区、世纪花园、轿子沟小区、建设巷等存在的乱搭乱建、道路维修等民生事项300余件，人居环境得到提升，切实巩固提升了文明城市创建成效。

打造更加规范整洁的市场环境。投入资金800余万元，重新铺设江西路和港降巷路面，统

一设计更换店铺招牌，设置各类标识牌和违停抓拍监控，成立了由公安、城管、市场监管等多部门工作人员组成的管理办公室，两班倒巡查……茅箭区重拳出击，对老虎沟市场大刀阔斧改造升级，让“脏乱差”变“美靓新”；在顾家岗三环桥市场，该区将社区指挥部设到市场内部，对老旧设施集中拆除，马路市场集中清理，市场内干净整洁，环境温馨，买菜舒心多了。两个农贸市场的综合改造和常态化管理成效显著，均成全市样板。

创造更加舒适便捷的生活环境。针对老旧小区、背街小巷体量大、脏乱差、停车泊位少等问题，茅箭区累计完成408个小区、15个农贸市场、140个旱厕、28个城区公厕改造升级，完成

126条干道和背街小巷基础设施改造，通达、富康等小区成为居民引以为傲的美丽家园。

营造更加有礼有序的人文环境。茅箭始终聚焦不文明行为，持续开展随地吐痰、贴“野广告”、乱穿马路、不文明养犬等不文明行为综合整治，累计处罚乱停车、出店占道经营等不文明行为3358起，劝导不文明行为14890余起。文明礼让、“一米线”、使用公筷公勺、单位控烟、文明言行举止等逐渐成为文明健康生活新风尚。

不忘初心，牢记使命。茅箭区始终按照创建为民、创建惠民、创建靠民宗旨，抓好群众身边的小事、城市发展的实事、社会治理的难事，居民满意度和支持率逐年攀升，每一位市民都切实感受到了文明城市创建带来的累累硕果。

## 模范引领 传递“文明新风”

潮平两岸阔，风正一帆悬。文明创建，带动的不仅是茅箭人民生活品质的提升，更展现了党建引领下文明风尚的悄然变化。

“爱”为主调，树立茅箭价值导向。茅箭区持续开展“道德模范”“茅箭好人”等先进典型推选活动，带动群众学示范、学典型。“全国最美志愿者”龚家湾社区六旬老人李世明自愿坚守城市路口劝导市民文明出行；“侠义的哥”温国学、“火海救人”马列等全国、全省道德模范尽显榜样力量。仅2020年，“茅箭好人”库就吸纳先进典型155人，10人被授予全市第七届道德模范和“十堰好人”称号。同时区创文办组织策划拍摄了《文明你我》《向十大不文明行为宣战》《创文，你参与了么》等短视频和宣传片；400多个“居民网格微信群”服务辖区10余万户居民；举办首届“公益广告手绘大赛”，20余万人次参与，100幅色彩艳丽、艺术性、观赏性和教育性兼具的彩绘公益广告成为城市文明风景。

“礼”为标杆，丈量茅箭文明尺度。“俏大姐”文明劝导队正如“满天繁星”在辖区的各个角落传递文明之光，农贸市场、商业大街、车站广场，时刻活跃着她们的的身影，50多名志愿者栉风沐雨、身体力行，为城市文明增添了一抹亮丽的志愿红，也成为了辖区文明的一块“闪亮招牌”。长期以来，茅箭区文明理念藏心间，志愿服务在足下，划定志愿服务网格3220个，组织党员干部和居民群众6000余人开展志愿服务活动，以“文明劝导周”为契机，全方位、无死角开展不文明行为劝导，让随地吐痰、乱扔垃圾、乱堆乱放等乱象逐

步销声匿迹。

“网”为抓手，发挥茅箭宣传优势。茅箭区将文明创建与党建引领网格化社会治理相结合，开办了“茅箭文明创建”微信公众号，推送原创文章300余篇；将全区404个网格细分成2480个小网格，推选楼栋长2732名，招募志愿者7128名，“居民网格微信群”与辖区居民开展广泛互动，切实做到及时推送、发现问题、积极督促、整改落实。当前，居民网格微信群已成为居民获取党史学习知识、文明创建应知应会内容、便民信息以及反映知识诉求的重要渠道，提升了居民对创建工作的满意度和知晓率。

“教”为基石，传承茅箭文明力量。为全面加强未成年人思想道德建设，茅箭区组织开展“我们的节日”“童心向党”等系列活动5000余场次，开展文明校园创建、主题班会700余场次，参与“小手拉大手 文明随手拍”活动近3万人次，15所学校先后荣获市、区、镇级文明校园称号，其中武当路小学荣获全国文明城市创建先进单位称号。同时，全面开展新时代好少年评选活动，组织家长培训80余场次，组织学生积极参与诗词大会、生态环保小卫士等寓教于乐的活动，全面帮助未成年人“系好人生第一粒扣子”。

凯歌犹绕梁，战鼓又催征。面对新一轮文明创建工作，茅箭区各级各部门及广大党员干部已经积极行动起来，用“辛苦指数”换取广大人民群众“幸福指数”，下好党建引领文明城市创建“先手棋”，奏响创建为民、为民创建“最强音”！



老虎沟市场改造升级



规范停车位



区行政服务中心规范设置“一米线”



志愿者书写爱心纸条提醒居民清理楼道垃圾



泰安巷改造升级



举办首届公益广告彩绘大赛