



# 创新服务优环境

——茅箭区行政审批事业发展综述

记者马胜江 通讯员刘昕

长期以来，茅箭区行政审批局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将党建工作与优化营商环境等工作紧密结合，积极探索“党建+政务服务”工作模式，持续打造审批事项最少、办事效率最高、投资环境最优、企业获得感最强的良好环境，不断提高政务服务工作效率，持续推动行政审批事业高质量发展。



开展党史学习教育

## 党建添动力 服务更高效

将党建融入“放管服”改革，大力推进政务服务“一网通办”、“一窗通办”、“一事联办”、“跨省通办”以及工程建设项目审批制度改革、公共资源交易监督管理等重点工作，深入开展优化营商环境“清、减、降”专项行动，以党建添动力，以改革提质效。

通过聚焦“减时限”，规范梳理三级政务服务实施清单，坚持对标学习上海、浙江、广东等地先进经验，全面推进减审批时限，实现全区政务服务事项与2019年相比减时率达83%。通过聚焦“减流程”，无缝衔接高效落实“一事联办”，以企业和群众需求为导向，落实“高效办成一件事”，持续提高服务质效。在湖北政务服务网上线“一事联办”主题事项，4个联办主题实现了“一表申请、一套材料、一次提交、限时办结”，17个主题实现导引式联办，“一事联办”由过去的“一事一流程”变为“多事一流程”。通过“减材料”，推动电子证照、数据归集共享。积极督促区直各部门持续完善本地新产生的证照数据，并按要求做好省级统收93类电子证照的智能调用，实现身份证、营业执照等应用频次较高的证照跨部门调用；持续推进“互联网+监管”，通过加强事中事后监管，实现部分材料免于提交，最大限度方便企业和群众办事；通过聚焦“减跑动”落实，率先在全市建成两个“24小时政务服务便利店”，配备商事登记、不动产查询缴费等自助终端设备，努力打造“24小时不打烊”自助政务服务，实现了从8小时向全天候的跨越。主动对接陕西安康、重庆永川、广州天河等地，签订跨省通办合作协议，切实将“跨省通办”落实落细。

与此同时，以党史学习教育为契机，广泛开展红色革命教育、政务服务标兵创建等活动，持续优化营商环境，不断提升群众满意度。

## 党建增活力 服务更便民

茅箭区行政审批局通过强党建，为各项工作有效开展增添了强大动力，让各项政务服务越来越便民。

全面推行“党建+店小二”帮代办服

务。组建区、乡、村三级120名“店小二”队伍，在区政务大厅建立免费帮代办服务专区，设立网办店小二、导办店小二、红色店小二，为群众提供帮代办服务；整合代办资源，建立由党员干部组成的专兼职“红色店小二”帮代办队伍，提供项目代跑腿、手续代跑路、政务代办送达服务。其中，“红色代办员”通过佩戴党徽、工作牌以及公布工作职责等举措，把党员身份“亮”出来、把先锋形象“树”起来，自觉接受群众监督；在政务服务大厅设立工程建设项目综合服务专区集中受理和帮办代办服务窗口，集中办理建设项目审批事项。今年以来，已实现工程建设项目100%进入工程项目审批管理系统审批。同时结合茅箭区“重点项目推进年”活动，为全区105个重点项目配备了手续代办员，为每一个项目制定专门流程倒排工期、挂图作战，提供全流程、精准化的跟踪服务，进一步压实责任，加速项目落地；联合街办、社区创造性开展“政务服务到家门、店小二进商圈、店小二进园区”等活动，将服务延伸进群众家门口、社区中心、企业园区，切实深化帮办代办服务工作。今年以来，已为东风商用车、东风专汽、湖北道药、华清陶瓷基板、卓环、氢车熟路等20余个市、区级重点项目，提供从项目立项、土地规划手续、施工许可手续、竣工验收等帮代办服务100余次。

扎实开展“党建+疫情防控行动”。疫情防控关键期，全局党员干部积极做好包联社区疫情防控工作，参与疫情防控值守1200余小时，组织捐赠200余公斤消毒液、80瓶酒精等防疫物资。在此基础上，率先在全市完成“健康码”宣传推广任务，全区申领健康码人数达37.59万人，覆盖率达105.03%，为3000余人次提供健康码咨询答疑服务，为577名人员提供转码服务。与此同时，通过推行“不见面”审批，实现政务服务“不断档”。疫情防控关键时期，网上受理各类业务达1674件，审批企业复工复产项目1256件。为抓好政务服务大厅常态化疫情防控工作，在茅箭区政务服务大厅启用AI红外热成像测温，专人核验湖北健康码，为企业和群众提供热情周到、安全可靠的政务服务。

开启新征程，谱写新篇章。在未来工作中，茅箭区行政审批局，将不断发挥党建引领作用，以更好的服务、更高的效率为推动茅箭经济社会高质量发展作出更大贡献。



集体诵读《建党百年颂》



温馨服务暖人心



为企业送证上门



党员干部“亮身份、亮承诺、亮服务”