

为企业减负担 为市场添活力

——茅箭区税务局开展优化营商环境工作侧记

记者汪洁琼 通讯员高思

“您好，请问上个月我把普票单份开票限额改为一万元版，今天开具普票怎么又变成千元版啦？”近日，民元工贸有限公司会计黄玉华在茅箭区税务局组建的“政策直达微信群”里焦急地问道。

“请核实一下电子税务局票种核定信息，然后在开票软件中同步操作即可。”茅箭区税务局办税服务厅副主任朱天梅看到咨询后立即回复。

这是茅箭区税务局深入开展便民办税春风行动暨“我为纳税人缴费人办实事”活动的一个缩影。近年来，茅箭区税务局持续深化“放管服”改革，围绕税收营商环境“全市最优、全省一流”目标，从规范纳税服务到推动办税便利化，从减轻纳税人负担到提升智能化办税水平，聚力解决办税缴费过程中的“堵点”“痛点”“难点”问题，持续打造业务全覆盖、服务全流程、办税全天候、区域全功能、管理全职能的“一站式”智慧办税新格局，切实为辖区纳税人办实事、送“春风”，助力打造更优营商环境。



五进活动启动仪式

简政放权

为市场主体松绑减负

“原以为无法在下班之前办完所有手续，没想到20分钟就办好了，不用再跑一趟，真是太省心了！”日前，在茅箭区行政服务中心不动产登记受理窗口办理不动产证的市民张女士为茅箭税务部门的高效服务点赞。

张女士口中称赞的是茅箭区税务局推出的不动产交易“一窗式”服务。近年来，茅箭区税务局持续深化“放管服”改革，“刀刃向内”进行自我革命，最大限度简化办税环节、压缩审批时

限，为市场主体松绑减负。少报送，提升办税效率。该局努力用行政管理的“减法”换取市场活力的“加法”。按照《纳税服务规范3.0》标准要求，优化业务流程，不断推进征管体制改革，全力整合同类业务、合并涉税事项、精简办税资料，对附加税（费）申报、房地产交易申报等34个关联事项实行“串联办”，对70种外部门证明类资料不再要求报送。推行容缺办理，对即时办结和限时办结事项，只需作出书

面更正承诺后，可暂缓提交纸质资料，按正常程序办理。公司注销实行“一张表”服务。全力推广实名办税系统，进一步简化税务注销前业务办理流程、减少资料报送。营业执照、财务报表、纳税申报表等资料无需再向税务部门提供，纳税人缴销空白发票和税控盘后，由办税服务厅工作人员打印《清税申报表》，纳税人只需核对确认即可。

简流程，缩短办税时间。该局坚持问题导向，积极响应纳税人需求，最大限度

简化内部环节、压缩审批时限。实行企业开办“一站式”服务。全面落实企业“2+0”标准，即“一表申请，一窗发放，0.5个工作日办结，0费用”，设立企业开办专区，实现企业设立登记、印章刻制、社保登记、发票申领等企业开办关键环节业务申请和出件“一站式”办结。实现减免退税10个工作日办结、留抵退税3个工作日办结、出口退税3个工作日办结。实现产权登记“一窗式”“只跑一趟”，20分钟即可办结。



营商环境体验师“进大厅”

优化服务

当好为民服务“店小二”

“换位体验不仅让税企关系更近，还能学习涉税业务，我每次都有新收获。”近日，从事财务工作40多年的资深会计杨天志作为营商环境体验师进入茅箭区税务局办税服务厅进行换位体验后深有感触地说。

服务质量好不好，群众最有发言权。今年，茅箭区税务局聘请辖区100名企业财务人员、办税人员等作为优化税收营商环境体验师，开展“五进”活动——进办税服务厅，体验涉税咨询、导税服务、窗口业务办理；进税务局，观摩体验纳税评估、风险应对、税务注销等业务流程；进“金税三期”系统，体验办税操作、跟踪非即办业务办理流程；进涉税事项审理会议，体验退税、不动产交易等非常规涉税案件审理及

如何应用法律条款形成最终税务决议等；进“茅箭税务直播间”，为优化税收营商环境谈看法、提点子、出建议。这一活动响应了纳税人需求，有助于有的放矢补齐短板，持续优化税收营商环境，深受纳税人好评。

开展营商环境体验师“五进”活动只是茅箭区税务局优化税收服务的系列举措之一。为进一步满足纳税人需求，提升纳税人获得感，茅箭区税务局牢固树立“店小二”服务意识，在严格落实优惠政策的基础上，探索实施了一系列创新举措，为改善和优化税收营商环境作出了积极贡献。

组建政策宣传辅导队，帮助纳税人读懂政策、享受红利。该局组建集收政策

宣传、涉税辅导为一体的政策宣传辅导队，利用“茅税微课堂”“税小茅直播间”“社区税务网格员”“营商环境体验师直达快享政策群”，为纳税人提供标准化、精准化、便捷化的宣传辅导，及时向纳税人宣传相关优惠政策，帮助纳税人第一时间掌握、了解惠政策，尽享尽享税收红利。截至目前，该局共举办直播培训11期，纳税人覆盖面100%。2020年，落实各项税收优惠政策累计新增减税降费10.68亿元，仅今年一季度减税降费3.22亿元，有效减轻了市场主体负担。

拓展多元化办税渠道，进一步优化税收服务。该局建立以1个办税服务厅为主体、1个离厅式24小时“不打烊”自助厅为辅、4个自助办税区为翼、40台自助办

税终端为点的“1+1+4+40”便民办税服务网络，实现了窗口业务自助化、自助办税智能化、智能辅助远程化，满足了纳税人便捷办、及时办、一体办等个性化、高端化办税需求。

加强部门合作，为群众提供便利化办税服务。该局联合市自然资源和规划局、十堰农商行，实现市民新购商品房不动产登记网上受理、邮寄送达，市民购房缴税办证由“只跑一次”升级为“一次不用跑”。与邮政部门合作，实现发票网上免费邮寄上门。纳税人只需在电子税务局提出邮寄发票申请，勾选发票份数与种类，后台审核成功后，由邮政部门24小时内免费送达。2020年，为纳税人缴费人免费邮寄发票20.59万份。



税务网格员为纳税人宣传税费新政

智慧办税

营造便利高效税收环境

“现在退税不用跑‘马路’提交申请了，直接在电子税务局就能完成，真是太方便了！”5月21日，十堰汇易购网络科技有限公司会计小刘在电子税务局退抵税申请模块提出企业所得税汇算清缴退税申请，5月25日便收到了5339.37元的退税款。这得益于茅箭区税务局推行的办理退税“一键通”服务。

让纳税人获得更加便捷、舒适的办税体验，是一个地区税收营商环境建设的重要目标。近年来，茅箭区税务局在提高线下办税效率的同时，从“线上”

发力，建立数据分析应用常态化工作机制，盘活数据资源、挖掘数据价值、拓展数据应用，全面拓展“非接触式”办税，创新开展办理退税“一键通”、房产交易“一窗办”等办税方式，推进税收征管服务智能化、一体化。

办理退税“一键通”。畅通退税流程，对增值税留抵退税、出口退税、个人所得税退税业务实行纳税人网上一键申请，税务部门收到申请信息资料审核无误后，3个工作日内办理完结。今年以来，该局共办理各项退税业务440笔，累计退税

4556.30万元，为企业盘活资金，稳产稳销提供了有力保障。

数据共享“一后台”。依托大数据平台，加强房管、不动产、人社、医保、税务等部门信息数据交换共享，所有涉及纳税人的证照资料无需纳税人重复提供。同时，加强数据梳理更新维护，不断提升信息数据质量，保证纳税人享受到优质高效的纳税服务。

远程服务“一码通”。建立“营商环境体验师政策直通车”“新办纳税人业务辅导通道”“易注销通道”“发票快速办

理通道”等微信群，整理形成《常见业务“码”上办税流程图》，纳税人“扫码”即可了解预约办税、无盘登录、网领发票、延期申报等业务办理流程，线上办理业务。

营商环境，优无止境。面对新发展格局，茅箭区税务局将积极展现新作为，充分发挥税收职能作用，对标纳税人需求，持续优化税收服务，坚持以高质量服务推进税收工作，奋力开启新时代税收现代化高质量发展新征程。

（图片由茅箭区税务局提供）



现场涉税咨询



指导一秒通公司进行退税操作



为营商环境体验师颁发聘书和直通卡



入户辅导



自助办税区



营商环境体验师进直播