

# 梧桐茂兮 有凤来栖

## ——竹山县优化营商环境工作纪实

记者余杰

营商环境的改善,企业和群众感受最深。随着一份份投资协议的签署和一个个项目的落地建设,“营商环境”愈发成为竹山的金字招牌。

近年来,竹山县牢固树立“营商环境就是生产力”的发展理念,全力打造高效、便捷、规范、透明的营商环境,努力做到让人民群众更方便、让市场主体更活跃、让发展动力更强劲。

### 强化组织领导 构建高效工作机制

“营商环境好不好,市场主体说了算”。竹山县委、县政府始终把优化营商环境作为“一号工程”扛在肩上、抓在手上、落在行动上,致力以更高站位、更强措施、更实作风、更快速度,打造环节少、成本低、效率高的办事环境。

去年5月14日,全省推进营商环境建设大会召开后,县委、县政府立即召开专题会议研究部署优化营商环境工作。成立领导小组,下设办公室,建立联席会议制度和推进机制,出台《竹山县关于更大力度优化营商环境激发市场活力具体措施》《弘扬“店小二”精神“十必须十不准”》《竹山县优化营商环境重点任务清单》等文件,明确具体要求、主要任务和实施步骤,确定时间表、路线图及保障措施,全县上下形成了“党委领导、政府主责、部门联动、上下互动、社会参与”的工作格局。

今年初,竹山县成立优化营商环境、优化市场

环境、减轻企业负担、优化法治环境、作风保障、优化融资环境、优化舆论环境7个专项工作组,县政府领导任营商环境“指标长”,将优化营商环境工作纳入综合目标考核和领导班子政绩百分制考评体系。196名领导干部与160家企业结成帮扶对子,常态化开展“服务产业促发展”活动。县委宣传部组织全媒体新闻和公益广告宣传,营造“人人建设营商环境、个个事关竹山形象”浓厚氛围。县总工会以工业园区企业为重点,有效破解企业用工难题,推动构建和谐劳动关系。

为创造最优的营商环境,促进招商引资卫浴企业尽快落地投产,该县采取“重资产招商”方式,政府统一规划建设宝丰卫浴产业园,提供标准化厂房,让签约企业“拎包入住”。昔日红砂石荒岭上崛起宝丰卫浴产业园,短短3个月入驻企业26家。宝丰镇开办职工食堂,派驻3名干部进驻园区,全天候为企业提供协调、帮办、代办服务,

让人园企业一门心思谋发展。

去年2月初,位于通济沟工业园区的企业——湖北嘉麟杰服饰有限公司转产生产防护服。县经信、公安、卫健、人社、电力等10余家单位主动作为,仅用3天时间便完成审批注册等相关手续,并为企业购进设备和原材料、召回工人提供全方位帮助。

一条条措施既是一份份惠企惠民的“大礼包”,更是一个个庄严的承诺。今年以来,县委、县政府做出一系列重要决策部署,先后出台《关于深入推进优化营商环境“一号工程”实施方案》《2021年优化营商环境“一号工程”任务清单》《2021年优化营商环境工作要点》《竹山县县级领导干部优化营商环境包联工作方案》等文件,创新工作思路,优化顶层设计,用政府的“辛苦指数”换来项目的“落地指数”、企业的“发展指数”和百姓的“幸福指数”。

### 聚焦关键领域 营造更优发展环境

“去年以来,我们已送出726套开业‘大礼包’。”竹山行政审批局相关负责人介绍,所谓“大礼包”,是指该县为新注册企业赠送营业执照、5枚印章、初次申领的一本发票、电子发票密钥、惠企政策法规资料等,实现政府买单、企业“零成本”开业。

把营商环境打造成城市的名片,也凝聚起核心竞争力。多年来,竹山县始终坚持刀刃向内进行自我革命,聚焦营商环境“痛点、难点、堵点”,推行政务服务“一网通办”“一事联办”“不见面审批”“一照含多证”等系列举措,市场活力和社会创

造力不断增强。

线上“一网通办”,完善“互联网+政务服务”一体化平台,推进政务服务标准化和政务服务事项网上办理。截至去年底,全县基本实现省市县乡村五级政务服务“一张网”联通,乡村两级可网办事项开通率、审批服务事项网上可办率分别达100%和99%。在全市率先实现企业开办“2半0”目标,全面推行企业注销、税务注销、社保注销、银行对公账户注销等业务“一网通办”。

政务服务事项“跨省通办”,签约“襄十随神”71个政务服务事项跨区域通办合作协议。发出

全县首张“告知承诺制”小餐饮经营许可证、“一照多址”营业执照、“一事联办”证照等。打造“智慧税务”,以1个办税服务厅为主体、2个24小时自助厅为轴、1个车管所自助办税区为延伸、10台自助办税终端为点,满足纳税人个性化、多元化需求。

正是看好竹山县的营商环境,湖北重坤机械公司将全部家当从浙江台州整体迁至宝丰卫浴产业园区。公司负责人郑新水算了一笔账:继续在老家扩大生产的话,建厂房需要一大笔钱,招工还成问题,耽误的生产和订单更是无法估算……

营商环境安全稳定,营商者才能卸下思想包袱、安心创业。在打造公平公正的法治营商环境方面,竹山县坚持“依法安商、平等护商、善执惠商”,在解纠纷、清积案、防风险、促发展上下功夫,依托“一站式”工作平台,为中小投资者建立便捷、高效的

绿色诉讼通道,全面实行涉诉企业跨域立案、网上立案、远程开庭、网上调解等智能化服务。去年5月至今,全县共受理涉企案件1180件,涉案标的达62154.66万元,执行到位16422万元。

营商环境的改善需要久久为功。近年来,该县更是深入推进“放

管服”改革,推行“保姆式”服务,通过整顿查处一批、问责通报一批、集中曝光一批损害营商环境典型案例,推进“软实力”和“硬实力”双翼齐飞,以优质高效的政务服务和坚强有力的法治保障激活发展的“一池春水”,赢得了广大企业和群众好评。

### 提供优质服务 护航经济快速发展

穿竹山县城而过的堵河南岸与霍河交汇处,原本有一片沙滩、菜地、民房。如今,一个名为“南山五福堂”的城市综合体在这里拔地而起,现已建成融商业街区、旅游酒店、购物广场、游泳健身馆、教育培训中心、住宅小区等多业态为一体的竹山县新地标。

2017年4月,南山五福堂商务有限公司着手实施竹山县城南部片区开发项目。县委、县政府围绕建立“亲”“清”新型政商关系,为企业提供“有求必应、无事不扰”的“店小二”式服务。竭诚服务赢得了投资主体的尊重、信任和回报。南山五福堂商务有限公司根据该县县城建设总体规划,将整个项目由起初一次性投资8亿元、建筑面积18万平方米,持续追加到投资13亿元、建筑面积32万平方米,还投资3000万元,捐建一座横跨堵河的人行景观桥。去年9月,南山五福堂外国语学校顺利开学,填补了竹山民办教育空白。去年10月30日,该公司在宝丰镇龙井村建设农旅融合示范项目,规划

用地1200亩、总投资达5000万元。今年,公司又着手开发九女峰森林康养项目,还计划紧跟该县区域和产业发展规划,增加新的投资。

高效便捷的流程、优质到位的服务、及时有力的帮助,对市场主体来说,真切感受胜过千言万语。营商环境的持续优化,让竹山县成为投资创业的沃土。

该县创新开展“局长进大厅”活动,充分发挥领导干部示范引领作用,在一线为群众解难事、为企业办实事。围绕“高效办成一件事”目标,按照“小切口、大服务”工作要求,开展工业园区建设项目“容缺办理”改革先行区创建工作,推行部门并联审批、同步办理、联合验收机制,提升审批效率,确保办事“只进一扇门”,杜绝部门“相互推”、避免群众“来回跑”,用最简的程序、最快的速度,为市场主体提供最优的服务,为优化营商环境打下坚实基础。

积极营造“大众创业、万众创新”氛围,激活市场主体活力,汇

聚发展澎湃动能。截至目前,全县共争取省级“三区”科技人才15人、选派科技特派员125名、新增市场主体1106户、高新技术产业增加值达4.6亿元、发放稳岗补贴520万元;开展线上线下招聘活动24场、组织技能培训6500人;全县专利授权量584件、注册商标拥有量1681件、申请专利166项、专利成果转化10件,成功办理全县首例企业注册商标专用权质押融资贷款业务;全面落实市场监管“双随机、一公开”制度,发起抽查任务113起、抽查对象2190户,修复处罚信息6条、移除企业异常名录126户;开展“清风护企”问题专项整治、审批执法领域专项整治、亲清政商关系专项评价”3个专项监督,为营商环境筑起坚强的纪律保障。

如今在竹山县,无论是大项目,还是小企业,都能感受到这片热土的包容和开放。优越的营商环境,正成为一块金字招牌,为全县经济社会高质量发展带来更大的机遇。



实行容缺办理为工程项目审批提速



优化办税环境



县行政审批局发出首张告知承诺制小餐饮许可证



县人民法院送法进企业



县公安局开展警企座谈



县人社局开展“春风行动”解决企业用工难题