

# 政务服务与时进

——竹溪县行政审批局优化营商环境纪实

记者纪枫波

十堰日报  
SHIYAN DAILY

T10

喜看稻菽千重浪

竹溪县行政审批局成立于2017年,肩负着“放管服”改革、“互联网+政务服务+监管”、政务信息公开、公共资源交易监管等多项职能。在县委、县政府正确领导下,局党组全力抓实党的建设,充分发挥党员先锋模范作用,团结带领全体干部,推动政务服务改革和优化营商环境工作迈上新台阶。

将办事方便让给社会,使民生福祉更加殷实,竹溪县行政审批局致力优化营商环境,先后荣获“全市推动高质量发展先进集体”“全市政务服务红旗窗口”“十堰市女职工建功立业标兵岗”等多项殊荣。

## 政治建设持之以恒

竹溪县行政审批局党员干部认真贯彻落实党内法规,严守政治纪律和政治规矩,落实民主集中制,自觉做到“四个服从”。主要领导带头学习、带头讲党课、带头开展批评与自我批评、带头承诺践诺、带头完成急难险重任务、带头为民办实事。在执行制度的过程中,要求全体干部做到的,领导班子先做到;要求普通干部做到的,党员先做到,形成了同心同德、令行禁止、步调一致、奋发有为的良好氛围。

不断修改和完善系列管理制度,严格做到事事有章可循,有据可依。制定制度时充分发扬民主,广泛征求意见建议,将党纪法规等要求融入制度中,严格落实“一把手”末位表态、主要领导“五个不直接分管”和“三重一大”等工作制度,用制度管人、管事、管物。

局领导班子成员带头严于律己,将党建工作要求融进各项管理措施之中,局党组的向心力、凝聚力、战斗力不断增强。强化政务大厅窗口工作人员教育引导,促使其牢固树立“全心全意为人民服务”的理念。组织党员干部利用“学习强国”、支部主题党日、“每周一读”“每月一讲”“周晨会学党史”“月例会讲党课”等载体开展学习,全面开展以思想破冰引领优化营商环境大讨论活动,在服务窗口设置“党员先锋岗”,推行“我是党员请找我”首问负责制,充分发挥党员先锋模范作用,进一步提升服务效能,优化营商环境。

## 纪律建设常抓不懈

为擦亮“政务服务”品牌,该局围绕“联通一网、只进一门、推行一次”强化管理,制定执行考勤制度、周晨会月例会工作制度,窗口单位便民服务季通报制及工作回访制、投诉处理制,落实服务群众“引导教



开展党员“亮身份、亮承诺、亮服务”活动

办”制,停车、复印、邮寄“三免费”,用过硬的纪律作风为政务服务提供坚强保障。

围绕“优化营商环境”,推行“会审决策、局长办公、全程代办、比亮晒改、监管考核”进大厅工作法,全体工作人员围绕业务开展“比、亮、晒、改”活动。2021年,牵头组织“减审批”改革,围绕“高效办成一件事”在政务大厅设置综合窗口,推行“前台受理、并联审批、综合出件”举措,完善优化“流动红旗”“服务之星”评选方法,让制度真正落实落地。

2019年,先后开展“消防大演练”、“妇女半边天”座谈会、“学雷锋志愿服务”、“政务干部进企业进社区进村组”等活动,固定“每周一读”“每月一讲”“每季一评”“年度一奖”机制。2020年,先后开展“迎新登高”、“守初心便民服务·迎新年开拓进取”主题活动及“学雷锋志愿服务活动”“红心向党红歌大赛”活动。2021年5月,与县融媒体中心合办“政务服务与群众零距离”直播,极大激发了各窗口亮服务展形象的主动性。

党员干部下沉社区办实事。该局牵头县公共资源交易中心、县人寿保险公司,负责包保城关镇守金店村。为把包保工作落到实处,该局包保干部积极参加村支部会议,明确包保工作任务,结合疫情防控及文明创建工作要求,按网格化管理标准,统一开展疫情防控知识宣传、文明创建宣传、环境卫生整治、志愿服务活动及反电信诈骗工作。52名干部包保464户居民,分别建立微信群、QQ群,引导居民下载反诈APP,实现片区无一户遭受电信诈骗、无一人参与电信诈骗的工作目标。

## 能力建设与时俱进

为破解党建与业务“两张皮”的问题,局党组将党建与业务同部署、同安排、同检查、同落

实,全力推进“放管服”改革,持续优化营商环境。

相对集中许可权改革到位。2019年,第一轮8个单位43大项许可事项划转到县行政审批局,启用“竹溪县行政审批局审批专用章”。至2020年7月,第一批18个单位126项行政许可事项全部移交至县行政审批局,实现“一枚印章管审批”。

县乡村三级政务服务体系不断完善。2018年9月,县乡村三级完成“电子政务网”全覆盖,实现政务服务只进“一网”——湖北政务服务网,建成15个乡镇便民服务大厅,296个村(社区)便民服务室。2020年,全面推行县乡村三级政务服务标准化建设,着力在办理政务事项一次性告知、办事指南、材料清单上下功夫。2021年,聚焦政务服务质效提升,进行县乡村三级政务服务体系提档升级。

经过四轮调整优化,目前已经梳理发布县级事项1090项,乡镇事项174项,村级事项60项。县级依申请和公共服务事项合计法定时限由39809天减至10588天,减幅达73.4%;梳理确定“最多跑一次”事项371个,占比34%;“零跑动”事项719个,占比66%。

营商环境日益优化。两年来,该局紧紧围绕“高效办成一件事”进行改革,企业开办实行全程电子化,将企业登记、公章刻制、税务登记、银行开户、公积金缴纳等涉及五部门事项打包综合成企业开办“一件事”,实现“一个环节、零材料、零费用、半天办”。

目前,该县个体工商户登记及高龄补贴申领、养老金申领实现全域通办,与陕西实现153项事项“跨省通办”,“襄十随神”实现71个事项通办。全面推行证明事项告知承诺、容缺办理。按照“应放尽放”的要求,将县级审批权下放至乡镇,打通便民服务“最后一米”。



企业开办享受政策“大礼包”



“襄十随神”城市群服务事项通办签约仪式



县行政审批改革第一轮划转事项交接仪式

竹溪县卷