



# 建设诚信体系 营造良好环境

——市商务局推动诚信体系建设服务商务事业高质量发展纪实

记者毛以国

加强商务信用建设是贯彻落实党中央、国务院关于社会信用体系建设的重要举措，也是提升商务领域治理能力的必然要求，对于营造良好的营商环境、消费环境具有重要的意义和作用。今年以来，市商务局坚持把商务诚信作为推进商贸行业健康发展的基础工程，下大力抓紧抓实，取得明显成效。



组织开展2021年商贸企业诚信经营信用承诺活动

## A 完善制度建设 夯实诚信基础

制订《推进商务领域诚信体系建设工作实施方案（2021-2025）》，提出以商务领域诚信体系建设为统领，以“优商品、立商信、兴商务”为抓手，以商贸流通企业为主体，努力构建“诚信商务、高效商务、廉洁商务”

服务体系，全面提升诚信商务建设水平。全面落实诚信红黑名单制度、守信激励和失信惩戒制度，探索建立行业信用评价标准及规范，推动企业建立企业诚信管理制度，不断完善商务领域诚信建设体制机制。

## B 开展示范创建 树立诚信典范

动员和推动商务领域行业协会、商会开展行业信用建设工作，持续推进商贸领域“诚信经营示范企业”创建与评选活动，开展十堰市美容美发（化妆）行业“诚信文明示范店”创建，举行十堰市美容美发（化妆）行业“诚信文明示范店”表彰大会暨授牌仪式，命名表彰37家示范单位（店）。截至目前

前，全市先后有63家商贸企业（门店）分别被评为“诚信经营示范企业”“诚信经营示范店”和“诚信经营示范加油站”，42家商务企业列入诚信企业“红名单”，通过示范带动作用，营造了全社会关注诚信、重视诚信、参与诚信、弘扬诚信的浓厚氛围，助推十堰营商环境持续优化。

## C 加强宣传教育 弘扬诚信文化

组织开展特色诚信主题教育实践活动，弘扬诚信文化。譬如在红星美凯龙十堰商场举办“十堰市2021年‘诚信经营信用承诺’启动仪式”，该商场300余名员工面对国旗庄严承诺：“依法诚信经营，遵循自愿、平等、公平、诚实信用的交易原则，不欺骗、不误导、不以次充好，为消费者提供满意服务，让消费者买得放心，用得舒心。”在十堰中心城区和各县市区主城区广场，集中宣传单用途商业预付卡、直销、成

品油、药品流通、商务诚信“红黑名单”制度等政策法规；在农村偏远地带，组织开展诚信兴商“进企业、进社区、进农村”宣传活动。利用电视台、十堰日报、秦楚网等媒体开辟专栏，广泛宣传诚信兴商故事和先进事迹；各商超、宾馆、酒店利用电子屏幕不间断地滚动播出宣传标语。全市共举办现场宣传18场次，发放宣传资料10000余份，媒体播放宣传标语3万余条次。

## D 规范信息录入 做好数据对接

依托“信用中国”“信用湖北”信用信息平台，以商贸领域主要行业、企业为重点，推进商务诚信和社会诚信建设，加强法人、企业管理人员和自然人信用信息整合，做好信用信息的归集、整理和报送。组织家政服务行业企业加强家政服务行业信用体系建设，对从业人员身份背景、健康体检、技能培训、从业信息等档案

信息进行规范录入，推动家政服务行业进一步规范诚信发展。

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，市商务局将坚持以人民为中心的发展思想，持续推动商务领域诚信体系建设，营造良好的消费环境和营商环境，服务商务事业高质量发展。



为十堰市2021年度美容美发行业“诚信文明示范单位”授牌



组织开展服务行业食品安全宣传周诚信教育活动