



# 践行普惠金融 赋能十堰发展

——中国邮政储蓄银行十堰市分行诚信服务纪实

记者毛以国 通讯员秦贺

以企业诚信引领社会诚信，以金融诚信服务经济发展。作为一家国有银行，邮储银行十堰市分行秉承诚信理念，践行普惠金融，积极服务地方经济社会发展，为信用十堰建设和十堰高质量跨越式发展作出了积极贡献。



开展防电诈宣传

## 助力建设信用十堰

征信，是社会信用体系的核心环节，也事关人民群众切身利益。近年来，邮储银行十堰市分行积极帮助客户了解征信基本知识和信息主体权益，增强市民信用信息风险防范和权益保护意识，提升客户的诚信水平，助力信用十堰建设。

该行通过在各网点LED屏滚动播放征信宣传标语；在服务窗口或前台摆放各类征信宣传海报、折页、小册子等资料；在网点内或门口单独设立征信服务咨询点；在辖区内积极举办征信知识讲座进社区、进学校、进乡镇等活动，加强征信宣传力度，增强公众信用意识。其中，辖内共有20家网点参与征信知识讲座活动，参加宣传的银行员工达500人次。

同时，银行持续加大产品创新，推出诚信纳税企业贷。今年截至目前共发放诚信纳税企业贷款近8000万元。持续加强反电诈工作，进一步明确各支行、各业务主管部门、代理机构对辖内服务的客户、存量账户的反赌、反诈宣传承担主体责任和直接责任；全面梳理邮政代理、前中后台部门职责，强化属地管理责任；强化员工行为教育管理，积极开展反赌反诈宣传，落实存量账户排查清理等。

## 着力践行普惠金融

秉承诚信金融宗旨，邮储银行十堰市分行将诚信理念贯穿到普惠金融工作中，通过建设普惠金融服务工作站、做好农民工金融服务、开展反假币工作站标准化建设等，构筑诚信金融生态环境。

根据人民银行2021年推进农村普惠金融发展实施方案，邮储银行十堰市分行在偏远乡村试点建设普惠金融服务工

作站。通过前期选址分析，在张湾区黄龙镇舒家村选定一个超市作为工作站试点，已完成宣传布置、设备布放，并对工作站制度、人员、设备、资料、服务标准等进行规范。后期将逐步扩大试点面，健全农村金融服务体系，提高农村金融服务覆盖率，消除偏远乡村金融服务盲区。

该行积极参与十堰市建设领域农民工工资支付工作，今年上半年入选农民工工资代发服务行。积极参与农民工工资监管系统建设工作，将银行代发系统与农民工工资监管系统实现对接，以便于劳动保障部门通过监管系统对专用账户资金划拨、支付等情况进行监管。

该行还开展反假币工作站标准化建设，目前在丹江口市均县镇寨河村建设反假币工作站，开展了反假币宣传、保护人民币宣传、小额票面兑换、送零钱下乡等一系列活动。

## 倾力支持小微企业

将诚信融入服务，邮储银行十堰市分行针对小微企业由于规模小、资产少、信用体系不完善等问题而产生的融资难现象，推出了一揽子举措，以金融助力小微企业蓬勃发展。

该行积极运用互联网、大数据等新技术，打造全流程、线上化、纯信用的融资模式，积极开发信用新产品、开拓线上放款渠道，精准解决小微企业贷款无抵押、无担保的融资难题。以延期还款、展期、变更还款方式等多项措施高效助力小微企业纾困解难。

邮储银行十堰市分行还积极落实小微企业贷款授权、授信、受理回告、尽职免责“四张清单”工作，聚焦单户授信1000万元以下的小微企业、个体工商户和小微企业主等普惠小微主体线下业务，通过推动普惠小微贷款审批权限适当下放，提高审批效率，以流程公开透明化，进一步巩固普惠小微贷款“量增、面

扩、价降”工作成效，该行投放的普惠小微类贷款占全部贷款规模近40%。

## 聚力服务乡村振兴

将诚信融于国家大局，作为“三农”金融服务的国家队和主力军，邮储银行十堰市分行把服务乡村振兴工作作为首要政治任务，成立服务乡村振兴工作专班、乡村振兴产品研发小组，制定实施服务乡村振兴工作方案，精准对接乡村振兴金融需求，为乡村振兴注入金融“活水”。

邮储银行十堰市分行与市农业农村局、市邮政分公司联合下发了《十堰农邮推进农村信用体系信息化建设实施方案》，在全市实施农村信用体系建设工作，将信用村建设与地方重点农业产业、驻村团队建设相结合。截至今年9月底，全市已累计建成“邮储银行信用村”近600个，评定授信信用农户近8000户，向农户投放信用贷款近8500万元。

同时，该行通过“经营主体直报需求、农担公司提供担保、银行信贷支持”的信贷直通车模式，助推破解新型农业经营主体融资难、融资贵、融资慢等难题，并以“快行动、快部署、快对接、快突破”实现全国首笔“新农直通车”贷款发放。

邮储银行十堰市分行还持续对市农业农村局提供的全市二批仓储冷链建设摸底名单的378家新主体进行电访、走访，以省农担和传统产品对接，宣传该行乡村振兴产品政策，从源头加快解决农产品出村进城“最后一公里”问题。

诚信是主业之基，邮储银行十堰市分行将始终践行普惠金融服务的使命，积极服务融入十堰区域发展大局，努力建设成客户信赖、特色鲜明、稳健安全、创新驱动、价值卓越的一流大型零售银行，为地方经济建设添活力、为十堰百姓生活谋福祉。



推进信用乡村建设



举办金融服务培训



开展金融知识宣传