



担金融使命 展大行风采

——交通银行十堰分行赋能高质量发展走笔

记者王雁博 通讯员张君

金融是现代经济的血液，金融赋能是金融机构的使命。作为国有大行，交通银行十堰分行以赋能十堰经济社会高质量发展为己任，用“金融血液”滋养实体经济肌体；持续推动信用体系建设，促进实体经济提质增效；聚焦“三农”发力，支持乡村振兴蹄疾步稳；创新引领发展，金融服务质效稳健提升；践行普惠金融，拓展金融服务广度深度。交行十堰分行服务活力不断凸显，金融引擎作用显著增强，在助力“现代新城、绿色示范市”建设进程中尽显使命担当。

围绕中心 服务大局

打造强有力的金融引擎

长期以来，交行十堰分行紧紧围绕十堰市委、市政府经济发展战略，积极对接重点项目建设；用好债务融资工具支持城投企业转型发展；围绕十堰市“一主三大五新”产业体系，加大对汽车制造业的金融服务力度；不遗余力支持民营小微企业发展，成为十堰重要金融引擎。

2021年以来，该行紧紧围绕市委、市政府经济发展战略，积极对接重点项目建设，累计向基础设施重大项目新增投放中长期贷款5亿元。

该行充分发挥自身债券发行承销专业优势，从资本市场直接为我市引

入资金。今年4月，为十堰国有资本投资运营集团有限公司在中国银行间市场交易商协会成功注册40亿中期票据额度，6月成功发行中票5亿元，9月成功发行6亿元PPN，在加强输血造血机能建设的同时，积极支持国投转型发展。

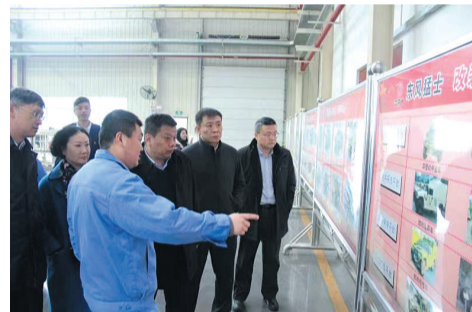
围绕十堰市“一主三大五新”产业体系，向汽车制造业投放贷款5.7亿元；累计贴现10.25亿元，较去年同期增加6.24亿元。同时，积极向东风商用车上下游产业链企业提供商票、经销商三方协议融资等金融产品支持，助力东风汽车产销量持续提

升。长期以来，交行十堰分行高度重视金融支持民营和小微企业工作，2021年已向民营企业投放表内贷款8.06亿元，重点支持了东风小康、百强置业、金路通、天海石油等民营企业。充分利用金融科技和智慧化运用成果，加快推进线上产品利用，投放普惠贷款1.4亿元。

为提高金融服务质效，交行十堰分行加强服务渠道建设，今年增设张湾支行，进一步完善区域布局，增强了服务力量，有效扩大金融服务半径。



服务十堰中心城区水资源配置工程



服务汽车产业发展

金融活水 精准滴灌

全面发力支持乡村振兴

作为国有大行，交行十堰分行立足“两个大局”，胸怀“国之大者”，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，站在讲政治的高度，履行使命担当，全力支持巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，聚焦重点领域，不断创新产品，下沉服务重心，延伸服务触角，加大“三农”领域资源倾斜，切实提升金融支持实效，为“十四五”时期构建新发展格局、实现高质量发展作贡献。

在授信策略上，积极支持农产品生产、加工、贸易等行业客户，重点支持农业农村补短板基础设施建设项目，支持美丽乡村建设、乡村旅游、休闲农业等领域客户，2021年累计发放各类涉农贷款5.8亿元。

在产品和服务创新、信贷资源配置、资金转移定价、绩效考核等方面，对乡村振兴重点帮扶县予以倾斜。相继研发推广“线上抵押贷”“普惠E贷”“中企云链快捷保理”等特色信贷产品，进一步简化贷款手续，降低利率及信贷门槛。2021年1-10月，累计发放各类涉农贷款1.54亿元，涉农贷款余额3.4亿元。

金融活水加速乡村振兴。交行十堰分行授信客户武当山旅游公司依托武当山得天独厚的旅游资源，有效带动周边乡村旅游经济发展及农民就业、增收。为服务好这一助力地方乡村振兴的旅游龙头企业，交行十堰分行干部多次到该公司调

研，了解公司需求，为其提供定制化金融服务，给予其2.04亿元融资支持，产品涵盖中期流贷、固定资产贷款、贸易融资等。

普惠金融服务护航乡村振兴。2020年初，交行十堰分行了解到十堰市农业产业化龙头企业——某茶叶公司因季节性大量收购农户鲜叶，需要资金周转时，该行分管副行长、科长、客户经理立即前去调查了解，并快速响应客户需求，在一个月之内为客户获批400万元短期流动资金贷款额度，解决了客户在春季大量收购茶叶鲜叶的资金难题。2021年为进一步支持这一客户，助力乡村振兴，该行追加100万元授信给予金融支持。



开展“足印社区，户户走到”志愿服务活动



开展消费扶贫，支持产业发展

学史力行 优化服务

不遗余力为群众办实事

今年以来，交行十堰分行以党史学习教育为契机，深入开展“我为群众办实事”主题实践活动，用更周到的服务和更优质的金融产品，交出一份沉甸甸的成绩单。

深化社会服务，尽显大行风采。该行充分发挥“百佳服务网点”优势，在营业窗口设立“学雷锋志愿服务岗”，结合晨会进行文明礼仪培训，进一步健全服务规范、细化服务标准，为群众提供优质服务；结合工资代发、社保卡激活等工作，走进社区、企业和学

校，开展国家安全日、存款保险、防范电信网络诈骗等宣讲活动，发放各类金融知识宣传手册，面对面解答疑问，为群众撑起金融保护伞；与社区结对包联，组建党员志愿服务队，各党支部党员每周五前往包联社区开卫生清洁、文明劝导等志愿服务活动。

持续优化服务，切实惠民便民。近年来，该行持续为老年人、残障人士提供“适老”“助残”金融服务，弘扬中华民族尊老助残优良传统。对健康状况不佳、行动不便的老年客户，

该行开通“绿色通道”办理业务，对于特殊原因导致老年客户无法亲临柜台办理业务的情况，想客户之所想、急客户之所急，提供上门服务，打通金融服务的“最后一公里”。

天地交而万物通，上下交而其志同。下一步，交行十堰分行将继续秉承“一个交行、一个客户”的服务理念，全面提升服务质量，确保为广大客户群体提供规范高效、优质满意的金融服务，切实履行国有大行的社会责任，为“经济倍增、跨越发展”提供源源不断的金融动能。



百佳服务网点创建团队