



# 诚以待“人” “保”业安民

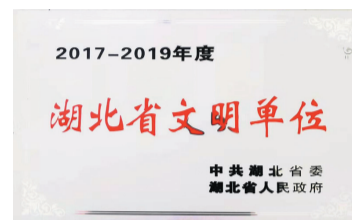
——人保财险十堰市分公司诚信助力高质量发展纪略

记者王雁博 通讯员汤杨阳

坚守人民情怀,发挥行业优势,服务发展大局,温暖一城民心。长期以来,人保财险十堰市分公司积极履行金融央企责任,持续强化护航发展功能,不断凝聚诚信建设合力,以实际行动践行“做有温度的人民保险”理念,受到社会各界广泛认可。



朝气蓬勃的人保财险员工队伍



## 真情服务客户 温暖如影随形

凭借强大的服务网络和运营体系,人保财险十堰市分公司随时随地为广大客户提供“安全、高效、温暖”的保险服务,为十堰经济社会高质量跨越式发展织就了一张饱含温情的“保险网”。

近年来,公司先后开通了95518全天候服务专线、4001234567电话销售专线、“中国人保”APP及湖北人保财险微信公

众平台;打造了在线查勘、科技定损、快速理赔、“心服务站”、“理赔夜市”等“保险+科技+服务”高效服务模式,全面提升服务品质;积极发挥保险创新社会治理作用,在行业首创“警保联动”服务模式,打造更加快捷、高效、安全的出行服务;进一步聚焦客户服务,持续开展“温暖工程”活动,为客户提供包括诚信、专业、先

进、价值等内涵的有温度的保险服务。

真情服务客户,换来的是人民群众的真情信赖。目前,公司业务已经涵盖机动车辆保险、家庭财产保险、企业财产保险、工程保险、农业保险、农房保险、综合治安保险、防贫救助责任保险、医疗责任保险、安全生产责任保险、校园方责任保险、突发公共卫生事件应急救援救助保险、短期意外

健康保险、大病保险等多个险种,业务范围基本涉及国计民生各个领域。经营规模与效益均居十堰财险市场第一位。

从1989年起,人保财险十堰市分公司连续荣获省、市级文明单位称号,并多次被市政府授予“支持经济社会发展突出贡献金融机构”称号,获得省、市级“守合同、重信用”企业、“十堰市经济建设突出贡献企业”等荣誉,为促进十堰经济发展、维护社会稳定、创建文明城市发挥了重要作用。

## 发挥保险功能 护航城市发展

2020年,人保财险十堰市分公司承担各类风险金额17796亿元,支付各类赔款8.08亿元,缴纳各类税费6512.55万元。2021年上半年,公司承担各类风险保障金额13295.44亿元,处理赔案41.3万件,支付赔款4.05亿元,上缴各类税收3857.45万元,其中代扣代缴车船税2919.79万元,代扣代缴个人所得税40.18

万元,纳税和赔款总额均居全市保险行业之首。

为东风公司、汉江集团、烟草公司、寿康永乐、亨运集团、公交集团等数十家大中型骨干企业提供一揽子风险保障1000余亿元;积极开展安全生产责任险等治理类保险,改善安全生产管理,为91家企业提供7.8亿元的风险保障,减少企业因发

生事故带来的经济损失;为全辖1101个大小建筑工程项目提供人身意外风险保障369亿元。

保险融资增信,落实惠企政策。积极为个人小微企业提供增信支持,共为390户客户提供3600万元的增信支持,缓解资金金融通压力,支持个人创业。自2020年5月12日起,公司对符合要求的所有车

险客户落实保险延期一个月的政策,全年减少车险保费4200万元;2020年9月19日起全面执行车险综合改革政策,车均保费较改革前3606元下降27%,82%的客户保费下降。

公司荣获中国人民保险集团“五一劳动奖状”、湖北省委、省政府授予的“脱贫攻坚先进集体”、十堰市“金融机构支持抗疫特别贡献奖”、工会工作模范单位、纳税信用A级纳税人等荣誉称号。

## 尽显金融担当 助力乡村振兴

作为湖北省政府指定的政策性农业保险的服务机构,2016年以来,人保财险十堰市分公司围绕精准扶贫工作重点,在做好政策性农业保险的同时,针对十堰地区农户在种植、养殖过程中存在的风险,完善贫困地区农业保险保障体系,创新“一县一品”地方特色农业保险,有效防范和化解农业种植的危害风险,实现保险服务与脱贫攻坚无缝对接。

2021年以来,公司落实惠农政策,支持脱贫县和乡村振兴扶持县发展,通过对农业保险实施费率优惠政策,为农户

节省保费273万元,风险保障同比提高1.35亿元;不断推进、完善农业保险保障体系发展,2021年上半年,在郟阳、郟西、丹江口、竹山、竹溪、房县等地先后开办了育肥猪、蜜蜂、马头羊、茶叶、食用菌、油菜、猕猴桃等特色农产品农业保险险种,累计为广大农户提供农业风险保障100多亿元,受益农户达50多万户。

创新探索农业保险服务。2020年,公司针对地方政府关注的规模养殖户经营成本波动风险,积极协调郟阳区政府职能部门,与渤海期货公司共同开发了

“生猪饲料价格指数期货保险”,提供风险保障5333.27万元,为农户在当年生猪饲料上涨的情况下降低成本损失。

实施费率优惠政策,大幅降低农户保费支出。2020年以来,为有效支持农业发展,公司对农业保险实施费率优惠政策,降幅达33%,为农户节省保费635万元。

缓解企业经营压力,落实消费扶贫。公司促成入保集团公司采购郟阳区鑫榄源公司因疫情滞销的橄榄油农产品100余吨,一次性支付厂家货款近2000万元,达成了十堰近年来消费扶贫单笔最大金

额订单。

服务健康中国,提高医疗保障。2021年上半年,公司服务健康扶贫补充医疗保险21.79万人次,保险报销3008.89万元;服务城乡居民大病保险5.8万人次,保险报销6672.03万元;服务城乡居民基础意外伤害保险839人次,保险报销381.14万元;服务城镇职工保险551人次,保险报销1228.2万元;服务医疗救助保险9.8万人次,保险报销6940.48万元。

为国经营、为民保险,人保财险十堰市分公司将以更足的干劲、更优的服务,迈上新征程,创造新辉煌,为“现代新城、绿色示范市”建设贡献力量,为“经济倍增、跨越发展”再创辉煌!



十九大代表魏登殿送锦旗对公司帮扶脱贫表示感谢



“温暖同行迎双庆 人保伴你安全游”活动现场



人保财险十堰分公司增设的理赔服务点