



大商之道 惟诚是举

——寿康永乐集团诚信文明企业建设工作纪略

记者马胜江

《孟子·离娄上》说：诚者，天之道也；思诚者，人之道也。作为我市商超领域领军企业，寿康永乐集团始终把诚信文明建设作为企业的思想和灵魂，贯彻于质量管理、品质保障和文明经营全过程，成为我市文明诚信企业之典范。

“全国百城万店无假货示范店”“全国守合同重信用企业”“国家绿色商场”“国家级放心酒示范店”“湖北省价格诚信单位”“十堰市十佳 12315 消费维权服务站”……一项项沉甸甸的荣誉让寿康永乐品牌早已深入人心。



寿康永乐华悦城购物中心

信守承诺 保障放心消费

作为我市商超巨擘，寿康永乐集团始终肩负着全市绿色生鲜食品供应重任。自创建第一天开始，寿康永乐集团就把“绿色消费，放心消费”作为服务广大消费者的郑重承诺，并以自身实力和实际行动践行着这一承诺。为此，集团开发建设经营面积达33000平方米，拥有农产品检测中心等功能区、员工达500余人的十堰市日日鲜农产品有限公司。以此为依托，通过对低温冷冻、冷藏、蔬菜、水果、猪肉、熟食及各类农副产品深加工，把由基地或厂家直供的蔬菜、水果、鲜肉、冻禽等产品经过检验、分拣、加工、包装后统一配往寿康永乐集团旗下各连锁超市，确保产品安全。其中，自营加工的无公害豆芽、久康糕点及卤制品，更是具备生态、环保、低碳、绿色特点。

长期以来，寿康各大超市门店始终信守“不卖隔夜菜”承诺，并建立质量安全追溯体系，制定严格操作流程，实行“公司+基地+农户”的直销农副产品经营模式，制定规范验收和采货标准，建立农产品检测室，配备专业人员，做到肉菜日检日验，价签统一标注有名称、产地、储藏方式、包装日期、保质

期等信息，接受消费者监督。

为确保质量安全可追溯，寿康永乐集团率先建成全市首家农产品质量安全追溯二维码查询系统，消费者购买生鲜蔬菜、肉类商品通过手机扫描价签上的二维码，就可查询到产地、保质期、供应商基本资料及检测信息、抽检历史等信息，确保经营有记录、信息可查询、流向可追踪、质量可追溯、责任可界定、产品可召回、质量有保障，让消费者买得放心吃得安心。

诚信经营 确保惠民利民

保障产品新鲜，始终惠及客户。一直以来，寿康永乐集团始终坚持诚信经营理念，坚持为客户着想，通过建立“公司+基地+农户”直销农副产品经营模式，在郧阳区柳陂镇、丹江口市六里坪镇等地建立蔬菜供应基地，在海南、广东、山东等地建立水果供应基地，使田间地头的新鲜果蔬第一时间到达市民餐桌。为了给消费者提供质量保障的绿色食品，日日鲜公司在实行统采统配方式供货同时，还自行生产健康生态的无公害菜品。其中，投入近800万元在郧阳区建设1000平方米无菌厂房，引进无公害豆芽生产设备及生产技术，为消费者提供绿色、天然、无公害的“宴美村”豆芽。

近年来，寿康永乐集团自主投资经营13家平价超市（菜店），实现每天保持有15种平价蔬菜的价格低于本地市场同规格同等级蔬菜零售价的15%以上。

在产品配送安全上，以自有配送平台建设为支撑，寿康永乐集团已经形成完备的城市生鲜智能化配送体系，从总部向各县市区门店配送的生鲜商品可在24小时内到达，充分保证了产品质量，并建立起最完善的农副产品安全体系和最优惠的农副产品价格体系，让客户在消费最新鲜的生鲜产品同时享受最优惠的价格实惠。

质量为本 树立行业典范

质量是企业生命，更是企业健康发展的基石。在数十年的发展历程中，寿康永乐集团始终坚持以质量为本，成为行业典范。

在集团四大经营方针中，“以质量求生存”位列首位，这正是寿康永乐集团履行社会责任，塑造行业形象的有力佐证。

时至今日，“寿康无假货，件件都放心”的质量承诺早已深深根植十堰市民心中，从而顺理成章地成为本土连锁零售企业的金字招牌。

在董事长王国华的倡导下，寿康永

乐集团不仅早已成立质量管理部，配置专职人员加大对商品质量、服务质量的监督检查力度，还通过设立“质量提升年”，举全公司之力推动质量管理工作再上新台阶，实现集团质量管控体系更加完善，顾客投诉机制不断健全，员工服务水平稳步提升。

建立食品安全应急预案，落实商品进货查验制度和商品索证索票管理制度，建立完善商品台账，规范食品安全管理，严格审查供应商资质……一系列管理措施的出台使该集团商品流通全过程实现安全可控。

通过加强门店现场环节管理，不定期开展《消费者权益保护法》、《食品安全法》、《产品质量法》等法律法规及商品知识培训，该集团始终保证商品质量上架率达100%。

为进一步树立“品质过硬、安全放心”良好质量管理形象，该集团通过推出“无条件退换货”，实行商品质量“先行赔付制度”，以及设立10万元专项资金，推行“顾客投诉有奖”制度和公开总部投诉电话，设立“12315消费者维权服务站”等形式，切实维护消费者合法权益。

服务无止境，诚信赢未来。在未来发展中，寿康永乐集团将以不断推动城市文明诚信进程为使命，在繁荣我市商贸事业发展中展现更大作为。



超市每日供应平价蔬菜



华悦城超市技能比武



检查商品质量