



# 持以诚信 精于专业

——湖北科器信息技术有限公司诚信发展侧记

记者毛以国

百舸争流，奋楫者先；千帆竞发，勇进者胜。自1989年成立以来，32年间，置身风云变化的IT市场，湖北科器信息技术有限公司（以下简称“科器公司”）艰苦创业，数次转型，一路前行，从一家打字复印部发展到自建“科器大厦”的综合性IT服务企业，始终屹立市场潮头。探寻企业经久不衰的发展历程，“持以诚信，精于专业”正是其成功之道。



科器公司董事长许哲峰



专业服务团队为外包单位解决运维难题

## 培育诚信文化—— 引领企业不断转型升级

时光回溯。1989年科器公司创立，原属十堰市科委下属二级单位。1997年“政企分开”改革推进，公司作为十堰市第一家“民营制改造”试点单位，成功改制。随后，企业从创业初期打字复印部起家，

逐步发展到自建“科器大厦”，成为十堰市第一家集数码电子产品、家用电器以及办公自动化设备销售于一体的综合型零售企业。

进入新时代，随着信息技术的迅猛发展，IT零售市场竞争日益激烈。科器公司积极适应市场变化，从单一的硬件零售业务转向计算机系统集成、弱电工程、智慧行业应用、网络安全防护、软件开发、信息技术服务及中央空调工程等具有技术含量的行业业务。

在发展过程，科器公司始终把诚信作为一种企业文化、一种价值理念、一种发展力量来高度重视，持续加强诚信建设。“君子以言有物而行有恒”，公司利用各种载体大力宣传诚信，形成人人知晓诚信、人人重视诚信、人人践行诚信的良好氛围。在客户端，公司强化维修人员诚信职业操守，恪守维修用户的各项秘密；在处理客户维修速度效率上，严必行、行必果，以解决维修难题为第一要务，以解各层次用户燃眉之急；在系统集成工程施工中，无论是工程材料选择把关上，还是在施工步骤和规范上，均杜绝以次充好，严格要求，做出良心工程；在商品销售中，择优生产渠道，确保用户利益最大化；在内部合同管理上，以把合同管理履约状况作为诚信的试金石，建立健全合同管理体系，切实做好规范经营，体现“季布一诺”……

在诚信引领下，科器公司艰苦创业，历经数次业务转型，不断发展壮大。目前公司拥有员工近百人，其中建造师、项目经理、网络工程师、弱电工程师、软件工程师、布线工程师、安防工程师等专业技术工程师超过一半。人员资质的提升直接带动了公司的资质提升，公司现已经获得了SM信息系统集成资质（乙级）、电子与智能化工程专业承包贰级资质、信息技术运维服务（ITSS）三级、安防工程企业设计施工维护能力（壹级）以及ISO9001、ISO14001、ISO45001等一系列资质证书，公司年销售额近亿元，多次获得省、市级“守合同、重信用”企业荣誉称号。

## 承接外包服务—— 提供定制化IT运维管理

随着单位、企业对信息化应用的不断

深入，各项业务对IT系统的依赖不断增强，既包括采购建设硬件、系统软件和网络，又包括持续不断的升级、建设各项系统，这就要求IT服务持续不间断地支持业务运营。于是IT运行维护服务外包应运而生，即将单位的信息化运维工作交给专业化服务公司来做。

作为一家综合性IT服务企业，科器公司以广泛的业务范围和专业的技术人才为依托，组建专业化服务外包团队，为企业提供定制化IT运维管理，包括：信息化规划（咨询）、设备和软件选型、网络系统和应用软件系统建设、整个系统网络的日常维护管理和升级等，迅速建设发展客户单位数字化，提高数字化质量和IT设备运行工作效率。

服务外包项目的最终目标是保证业务系统的安全和可靠运行，包括计算机系统的可靠运行和业务数据的安全保证。科器公司通过在传统的被动式服务的基础上提供主动式的服务，和客户一起做好系统的监控维护工作；在责任工程师（项目经理）的统一调度下，指挥技术、应用、商务及服务监督人员，在售前、服务实施、售后的各个环节紧密与客户配合；在保障高标准服务的前提下，努力通过精心组织、精心实施来降低客户的成本，同时为客户提供更多的增值服务等措施手段，力求“非正常性停机时间为零”的服务外包目标。

结合行业特点，科器公司为服务外包公司提供了定制化IT运维管理，譬如针对行政企事业单位特点，采用驻点化服务，保证各单位内网机房安全稳定，确保办公设备安全运行，及时解决客户行政办公问题，提高工作效率；针对公检法司系统，首先本公司全员学习保密法，参加各期保密知识培训，执行公司SM资质要求，在全公司范围内甄选保密服务人员，再选派至服务单位处以专人专用驻场模式进行点对点服务；针对三甲医院系统，提供24小时人员值班服务，随时解决医疗系统办公问题等。

“诚信者，天下之结也”，持以诚信，精于专业。回顾过去，科器公司以诚信引领前行，与IT行业发展同频共振，一路阔步前行，谱写了一部绚丽的创业史、奋斗史、壮大史。面向未来，科器公司将一如既往地加强诚信建设，以诚信立足市场、以诚信谋求发展、以诚信赢得未来！



位于六堰核心商圈的科器大厦