

共建品质社区 共享幸福生活

——张湾区探索社区治理共建共治共享之路

通讯员陈刚 王为 特约记者刘涛

公共服务15分钟可达、200余个事项家门口办理、智慧社区建设提速……今年以来，张湾区以“构建社区幸福共同体”为目标，坚持党建引领，强小区支部、建红色物业、兴邻里中心，探索社区治理共建共治共享之路，让群众享受高品质幸福生活。

党建引领治理新思路

“小区乱停乱放、私搭乱建等问题解决了，生活环境越来越好，我们住得更舒心。”日前，在张湾区西城经济开发区西城社区山水苑小区，业主王先生笑着告诉记者。

以前，山水苑小区物业管理缺失，业委会有名无实，小区环境“脏乱差”现象长期存在。为解决这一问题，西城社区把党建引领贯穿小区治理各方面全过程，指导该小区成立党支部，充分发挥党员业主带头作用，建立以社区党组织为中心，小区党组织、业主委员会、物业服务企业“三方议事”机制，针对居民急难愁盼问题，共同会商把脉，实现相互合作、协同治理，奏响小区治理“大合唱”。

近年来，张湾区以“街道党工委—社区党委—小区党支部—楼栋党小组”四级组织体系为支撑，以小区示范党支部创建为抓手，以党员“三认”活动为载体，推动基层党组织向小区覆盖、治理重心向基层下沉，工作触角向一线延伸，优化重建小区（小网格）党支部378个，楼栋党小组1069个，在全市率先实现小区党组织全覆盖，打造小区治理示范点66个。

西城社区党委书记说，小区党支部架起了多方沟通的桥梁，居民们的操心事、烦心事、揪心事有地方倾诉、能快速解决，归属感、获得感、幸福感大幅提升。

事、烦心事、揪心事有地方倾诉、能快速解决，归属感、获得感、幸福感大幅提升。

红色物业带来新变化

“楼道里的灯坏了，一条信息发到微信群里，物业第一时间核实、第一时间处理，为这办事效率点赞。”日前，家住花果街道花果园社区西园小区的王女士，在小区业主微信群里连发数个“大拇指”。

花果街道属城乡接合部，辖内许多小区是企业家家属区。企业改制后，没了主管单位，物业管不好、业委会管不住、社区不好管，小区环境“脏乱差”，居民之间矛盾突出。

为从根本上解决问题，花果街道党工委按照“党建引领、居民参与、共管共治、惠及万家”的工作思路，成立惠万家物业公司，首批进驻西园小区等5个“三无小区”。“出一点物业费，小区面貌大变样。家里报修，10分钟就有物业专员上门。这样的物业服务，好！”小区居民李大叔叔说。

张湾区出台“红色物业”管理暂行办法，督导成立181个小区业主委员会和149个物业自管委员会，实现小区物业管理全覆盖。汉江路街道阳光社区阳光栖谷小区构建“社区党组织+业委会+物业党支部+楼栋党小组”的“四位一体”服务体系，成立国瑞阳光物业公司党支部，党支部书记、物业人员、楼栋长、片区民警与小区党员、志愿者一道，组成“红色管家”队伍，共同发力打破社区、物业、居民之间的壁垒。邻里纠纷、环境卫生、高空抛物、电动车充电等问题迎刃而解，广大业主真切感受到党建引领“红色物业”品牌创建带来的新变化。

牌创建带来的新变化。

邻里中心开启新生活

邻里议事室、红色读书室、日间照料中心、四点半学校、社区老年大学……养老扶幼、文化育人、科普益智等功能一应俱全，小区“党建+”邻里中心成为业主“打卡”新去处。

“永光新村小区是东风公司老旧小区，现有居民853户1830人，老年人占60%以上。让老年人幸福快乐安度晚年，是我们一直追求的目标。”红卫街道王湾社区党委书记赵霞说。

经过前期充分调研，王湾社区党委以开展“党建+”邻里中心建设为契机，在永光新村小区建成面积约1000平方米的邻里中心，集生活照料、智慧体检、老年食堂、健身娱乐、老年学堂于一体，全方位满足老年人多层次养老需求，让老年人在家门口实现老有所养、老有所医、老有所学、老有所教、老有所乐、老有所为。

张湾区充分利用东风公司移交房产、物业闲置用房等资源，规划建设小区“党建+”邻里中心330个，首批154个已建成投入使用。为确保邻里中心规范运行、高效服务，该区坚持“强功能、创特色，抓服务、树品牌”理念，围绕党建工作、便民服务、居民议事、组织活动、人才服务、文明新风等功能，对“党建+”邻里中心功能进行整合优化。35个社区为邻里中心配备管理员、安全员，确保每天有

人值守服务，建立基本公共服务清单，通过小区公告、微信群、社区公示栏等定期发布服务项目。去年以来，全区“党建+”邻里中心已累计服务群众万余人次，为群众办理实事近千件。

党员结对点燃新希望

“我母亲摔伤后，长期卧床，生活不能自理，社区志愿者送来靠背式移动坐便器，不定期上门服务，为我们减轻了负担。”前不久，97岁老人梁淑华的女儿给红卫街道袁家沟社区党支部送来感谢信。

小区路灯坏了，下沉党员及时维修更换；孤寡老人没人陪伴，党员志愿者经常上门探望……今年以来，张湾区充分发挥“党建+”邻里中心作用，深入开展党员下沉社区“认人、认亲、认事”活动。全区下沉党员定期与认亲对象联系，帮助解决生活中的实际难题，做到民生实事有人办、能办好。

车城路街道蓝山郡社区蓝山郡小区“党建+”邻里中心联合市餐饮行业协会、市家政行业协会开展“巧媳妇”“好妈咪”志愿服务，为小区业主提供厨艺培训，为年轻妈妈提供婴幼儿护理指导，服务小区群众近2000人次。

同时，该区鼓励“温暖365”“红卫红”等公益性组织在小区设立“蒲公英爱心家园”“社工工作室”“四点半课堂”等，结对帮扶空巢老人、留守儿童、外来务工人员子女，赢得小区居民一致好评。



①下沉党员和志愿者在新时代文明实践广场编舞节目 通讯员田悦 摄



②党员防疫工作队坚守高铁十堰东站 特约记者叶航 摄



③花果街道二堰社区“四点半学校”老师辅导孩子学习 特约记者徐春晓 摄



④张湾区老年大学古筝班课堂 通讯员陈福林 摄

人在“网”中走 事在“格”中办

——张湾区织密网格提升基层社会治理效能

通讯员董超

全面覆盖、一网统筹、精细管理、高效运转……近年来，张湾区积极构建横到边、纵到底的网格体系，探索“警网融合、多网合一”的网格化治理模式，将网格服务阵地延伸到群众家门口，切实提升基层社会治理效能。

一个机制统领

机制布局现代化治理体系

该区按照“党建引领、五员同责、入网入格”社会治理工作要求，构建起上下贯通、互联互通的纵向社会治理架构，坚持“党委领导、政府负责、民主协商、群团助推、社会协同、公众参与”，形成各单位之间相互支持、相互补位、协同作战的良好局面。

“党建引领”即发挥党委总揽全局、协调各方的领导核心作用，筑牢社会治理坚强堡垒，成立平安张湾建设领导小组，建立区、乡（镇）、村（社区）三级平安建设工作协调机制，强力实施社会治理现代化“四大目标定位”和“十项具体指标”。“五员同

责”即包联区领导、乡镇负责人、区直单位主要负责人、区直单位驻村干部、村（社区）网格员共同承担“域社会治理现代化试点建设示范区”建设责任。“入网入格”即整合各方资源，做实做细试点建设各项工作，确保实现“小事不出网格，大事不出村（社区），矛盾不上交”目标。

四条路径推进

搭建基层治理“四梁八柱”

大防范，织密社会治理网络。该区投入资金3000余万元，深入推进“雪亮工程”建设，构建区、乡（镇）、村（社区）三级公共安全视频联网应用体系，提高社会风险防控能力。

大化解，创新社会治理路径。推进行业性专业性调解组织建设，组建专职人民调解员队伍，形成覆盖全区的人民调解组织网络，加快“一站式”解纷服务平台建设步伐。2020年以来，妥善防范处置各类涉稳风险134起，化解矛盾纠纷100余件，诉前成功调解案件1500余宗。

大整治，加大社会治理力度。深入推进扫黑除恶专项斗争、平安创建专项行动，不断健全网络社会综合防控体系，全面落实公共安全主体责任，切实保护人民群众安全和利益，确保社会和谐稳定。

大平台，拓宽社会治理载体。升级改造区、乡（镇）、村（社区）三级综治中心，加快形成一网联动的综合网格。深入开展“法官、检察官、警官、律师”进网格行动，全区546名社区工作者开展网格巡查约12万次，提供便民服务46万余人次。

五个方面延伸

奋力擘画精细治理新蓝图

政治引领接地气。优化设置网格330个，选聘“党员楼栋长”851名，将全区1.7万余名党员纳入小区党支部管理。今年2月以来，下沉党员开展志愿服务2万余人次，帮助居民解决“急难愁盼”问题1.9万个。

法治保障抓源头。依托区、乡（镇）、村（社区）三级公共法律服务平台，妥善处理好涉老维权、房屋买卖、邻里纠纷等民生

案件2000余件。建立“片警+网格员”双向互动机制，实现警力向网格延伸、服务在网格开展、问题在网格解决。

德治教化扬正气。建成新时代文明实践中心1个、实践所10个、实践站107个。依托文化站、学校、社区、农家书屋等，建成“1个中心馆、2个总馆、20个分馆、47个基层服务点”四级图书馆总分馆体系。

自治强基通民情。依托党群“面对面”现场质询会、楼栋自治理事会、“广场夜谈”、“网格微协商”等载体，构建以党组织为领导、街道社区为主导、群众为主体的新型基层社会治理格局，努力做到民事民议、民事民办、民事民管。

智治支撑防风险。秉承“整合资源、搭建平台、服务居民”理念，搭建智慧平台“云社区”，开通“居民办事”模块，将民政、人社、市场监管、公安等19个部门的资源进行有效整合，145项便民服务事项进入智慧社区平台，为居民提供智能、高效、便捷、优质的服务。

张湾区车城路街道蓝山郡社区

「大党委」凝聚基层治理新动能

本报讯 特约记者徐春晓 通讯员郭潇报道：“拆除‘霸王锁’，停车、出行更方便。”5月22日，在张湾区车城路街道蓝山郡社区阳光蓝山郡小区，居民张阿姨对社区破除临街商户私装地锁的做法赞不绝口。

蓝山郡社区位于凯旋大道，近年来辖内各小区停车难题日益凸显。部分临街商户为图方便，圈占公共通道私自安装地锁，小区住户及过往行人怨言颇多。该社区在“我为群众办实事”实践活动中，联合社区“大党委”共建单位——张湾区城市管理综合执法局开展“清锁行动”，将私装地锁全部拆除。

这是蓝山郡社区探索“大党委”管理机制，打造新时代共建共治共享社会治理格局的一个缩影。据悉，社区“大党委”管理机制是我市党建引领基层治理的有效载体，进一步明确了城市基层组织怎么建、党员怎么干、服务怎么评价等内容。社区“大党委”始终聚焦群众需求和困难，完善基层党组织组织架构，提升社区组织活力，做好民生服务，推动基层治理水平提升。

该社区根据小区业主、硬件环境等实际情况，将阳光蓝山郡小区和国瑞蓝山郡小区打造成以文化引领为目的的“民乐”小区，将金港福座小区和金港旺座小区打造成以平安稳定为目的的“民安”小区，把车城西路老旧小区打造成以关爱帮扶为目的的“民享”小区。由社区“大党委”统筹推进基层党建、社会治理，以群众需求为导向，形成党员带头、单位参与、全民服务的工作合力。

如何让社区“大党委”更好地为社区居民服务？蓝山郡社区“大党委”从一开始就立下规矩，从组织设置、议事规则、运行模式和工作机制等方面进行约定，通过跨行业、跨部门、跨类别、跨层级的形式，把辖区企事业单位、“两新”组织吸纳进来，深入推进组织融合、活动融合、党员融合、服务融合，探索建立联席会议、共商议事等运行机制，有效解决社区党组织条块分割、资源分散问题，让更多资源走进社区，拓展服务功能、延伸服务领域。

“大党委”成员单位主动融入社区，形成优势资源互补共享，合力解决社区治理中的难点、堵点问题，积极为群众办实事、办好事，促进社区和谐稳定、群众安居乐业。

“聚焦民生问题，优化辖区资源，不断提升基础社会治理能力和服务水平。”蓝山郡社区党委书记官盛超说，社区将进一步健全“大党委”工作机制，推动社区单位党建、行业党建、社区党建互联互通互动和共融共建共享，实现“难题同解、大事同办”。

张湾区

用款计划申报系统上线

本报讯 通讯员熊培培 陈源源 徐莎报道：日前，张湾区用款计划申报系统正式上线。这是全市首个研发的预算管理一体化辅助系统。

该系统构建财政部门、预算单位双方协同、数据共享的“互联网+财政审核”新模式。预算单位通过系统直接报送每月用款计划需求表、原始凭证，改线下申报审核为“网络速达”。随着该系统的上线，全区预算执行监管工作将更加安全、规范、高效。

据了解，预算管理一体化是以统一预算管理规则为核心，以预算管理一体化系统为主要载体，将统一的管理规则嵌入信息系统，提高项目储备、预算编制、预算调整和调剂、资金支付、会计核算、决算和报告等工作的标准化、自动化水平，实现对预算管理全流程的动态反映和有效控制。

“代表行动”助力乡村振兴

本报讯 特约记者叶航 通讯员焦然报道：日前，张湾区2022年“助力乡村振兴 深化代表行动”现场推进会在该区西沟乡长坪塘村落下帷幕。

此次现场推进会为期两天，通过深入开展“察民情、聚民意、惠民生”代表行动，提升驻区市人大代表、区人大代表履职能力，助力“乡村振兴示范区”创建。下一步，张湾区将组织人大代表围绕产业发展、市场主体引进培育、乡村治理能力和治理水平提升等内容，深入基层听取群众意见建议，坚持问题导向，破解发展难题。

据悉，该区人大常委会创新“代表行动”活动载体，积极开展代表履职“大培训”、深入乡村“大走访”、意见建议“大督办”、紧扣主题“大调研”、推动“双联”常态化等五大系列活动，为实现“引领主城繁荣、示范乡村振兴”目标凝聚代表力量、贡献人大智慧。

“校企合作”精准招才引智

本报讯 特约记者徐春晓 通讯员鲍勤勇报道：日前，张湾区组织召开校企产学研交流座谈会，积极对接湖北汽车工业学院，帮助远景动力电池（湖北）有限公司引进技术人才，推动远景零碳智能电池产业园项目早建成、早达产、早见效。

远景零碳智能电池产业园项目总投资120亿元，一期建设20亿瓦时智能电池项目。项目建成后，可实现年产值200亿元、税收10亿元，将进一步推动全市传统汽车优势产业转型升级，促进新能源汽车产业延链补链强链。

此次交流座谈会上，湖北汽车工业学院、远景动力技术（湖北）有限公司在高端人才联合引进、共建产业研究院、定向人才培养等方面达成合作意向。该区将进一步强化政校企三方联动，支持企业引进人才，加大人才培养力度，助推企业创新发展。