

# 诚信为本谋发展

## ——写在十堰武商 MALL 荣获十堰市年度“守合同重信用”企业之际

记者毛以国

诚信经营,放心消费。在市场监督管理局公布的2020—2021年度十堰市“守合同重信用”企业名单中,十堰武商 MALL 榜上有名。这正是武商集团成立63年、上市30年以来,十堰武商 MALL 遍开“诚信之花”,广育“诚信之果”的显著成效。

作为鄂西北地区一张响当当的商业名片,十堰武商 MALL 始终秉承诚信经营的理念,为消费者提供优质的产品和服务,营造安全放心的消费环境。公司多次荣获全国、湖北省及十堰市“守合同重信用企业”、湖北省“文明诚信企业”,湖北省、十堰市“消费者满意单位”等荣誉称号。



十堰武商 MALL



举办3·15消费者权益活动诚信宣传



开展免费便民服务



利用展会时间进行安全宣传培训

### 诚以立身

### 把诚信理念贯穿到经营全过程

没有诚信基石,难成发展大业。从单一的百货零售业态发展到多元化的商业综合体,十堰武商 MALL 始终坚持以诚信为本,将诚信理念贯穿到经营全过程,筑牢企业发展根基。

从招商、进验货,到营销、品牌管理……经过多年精心培育,诚信早已融入到十堰武商 MALL 经营的每一个环节。譬如,商场严把商品质量关,对假冒伪劣和质量不过关的商品零容忍,从商品入柜到销售整个流程的严格监控,商品上柜前频繁抽查;坚持透明消费,对出售的商品,除明码标价外,还特别要求

标明商品重要信息,防止对消费者造成误导。尤其是在促销活动时,各专柜均挂有活动详情告示栏,确保顾客能够明白白消费;认真履行合同,自2019年以来,商场入场商品合同签约率达到100%,合同的执行率达到100%;广泛宣传、动员,号召员工事事讲诚信、处处守信用,并每年开展不同形式的“诚信经营”承诺活动……随着诚信在十堰武商 MALL 植根,商场的商品定位、商品品质不断提升,极大丰富和满足了十堰市民日益增长的多层次、差异化消费需求。

从5600平方米的营业面积

起步,如今的十堰武商 MALL 营业面积达14万平方米,业态涵盖时尚百货、家电、餐饮、真冰溜冰场、KTV、电玩城、3D影院及儿童娱乐中心等,是十堰首家集购物、美食、娱乐、休闲于一体的一站式消费综合体。其中,十堰武商 MALL 坚持“人无我有、人有我精”的原则,在品牌管理上力推“首店首发首展”,很多国际一线大牌本地只有在十堰武商 MALL 才能买到。目前,商场汇聚了500多个专柜品牌,始终保持区域领先地位,成为十堰品质消费的标杆。

### 信以致远

### 以诚信服务打造和谐消费新环境

没有诚信基石,难建和谐大厦。从线下传统消费模式到线上线下融合发展的新业态,十堰武商 MALL 始终坚守诚信初心,深耕服务内涵,打造和谐消费环境。

自2014年以来,商场专门设立消费维权服务站,牢固树立“都是我的错”的服务理念,在服务上精益求精,相继创新推出了“无搬动服务、退换货基金、超值服务、无风险购物、一站式退换货、无因退换货”以及“365服务”等多项服务举措;开通了网上服务投诉平台和全国统一投诉热线,并向社会承诺12小时内予以回复;专门在服

务台设立了监督举报电话;所有卖场的收款台显著位置均加贴了服务投诉热线,精心设计制作了新《客户意见单》……一系列“硬核”承诺给消费者展示出最大的诚意。

围绕一切以消费者需求为出发点,十堰武商 MALL 还向顾客免费提供便民雨伞、婴儿车、无障碍车等便民服务。在消费环境上,增设了景观亮化,升级了温水循环系统;在餐饮区,贴心地增设了休息椅、品牌茶饮等。

近年来,商场还打造多元化增值服务,譬如莱茵品牌提供衣服免费寄至顾客家中试穿、免费改大小、免费护理皮

衣皮具、上门搭配试穿服务、上门整理衣柜等;麦檬品牌提供衣服免费熨烫、免费快递到家等服务;富安娜品牌提供送货入户、上门铺床、上门对床品进行除螨等服务,极大释放了品牌价值。

诚以立身,信以致远。在激烈的商业竞争中,十堰武商 MALL 将继续以“打造武商标准,涵养武商气质”为行动准则,以消费者为中心,崇尚品质消费理念,适应品质消费需求,创造品质消费环境,紧跟时代趋势,不断创新商业模式,服务经济社会高质量发展、满足消费者日益增长的美好生活需求。

### 市城管执法委

### 管好项目钱袋子 资金用在刀刃上

本报讯 通讯员马顺星报道:近日,市城管执法委在城区园林绿化养护项目现场检查中发现,天津路某街头游园内苗木有缺株、浇水不及时等现象。检查组对照日常养护管理考核办法,扣除了养护公司当月一定数额的养护费用,市城管执法委机关纪委还对负责该路段日常巡查监管人员进行了谈话教育提醒。

市城管执法委有关负责人介绍说,今年以来,市城管执法委加大了对城市管理领域市场化运作项目的监管力度,日常工作中既考核中标企业养护成效,又考核干部监管职责落实,形成巡查、监管、考核、问责管理闭环,让项目资金使用全过程有据可依,规范合法,确保项目资金安全使用。

据悉,市城管执法委机关纪委深入剖析近年来本系统干部涉嫌项目违纪违规典型案例,从中深刻吸取教育监督管理方面教训,充分发挥前哨作用,全程对本系统市场化运作项目的检查考核、评比打分、资金拨付、干部履职进行监督,及时从源头上研判发现重点行业、重要岗位的廉政风险隐患,让事前防范、事中约束措施更有针对性、预见性和有效性。

### 市城建档案馆

### 开展岗位大练兵 促进业务大提升

本报讯 通讯员陶振宇报道:9月29日上午,市城建档案馆结合岗位实际,组织干部职工举办“弘扬工匠精神 岗位大练兵”业务技能比拼大赛。通过真练真比、以评促学、学以致用,促进岗位大练兵、业务大提升。

主题鲜明,强抓手。以“精业务、强担当、促发展”为主题,比赛分为叠图纸、分卷、打号、著录四个环节。参赛选手积极参与、敢于挑战,努力比拼业务、比拼实力,通过激烈紧张的角逐,达到了预期练兵效果。

组织严密,强效能。以岗位大练兵为契机,激发干部职工工作热情,提高从业人员职业素质。比赛过程环环相扣,与业务深度融合,强化了岗位技能,提升了专业水平,助推了市城建档案馆业务高质量发展。通过比拼培育各类业务能手和技术标兵,培养了一支高水平、高素质的城建档案人才队伍。

效果明显,强引领。以岗位大练兵为抓手,将“固本培元、改进工作、提升能力”作为市城建档案馆工作的有效举措。以细致、精致、极致为标准,着力锻造高素质过硬档案铁军,以实际行动优化营商环境。

### 郧西县纪委监委

### 处分决定一张纸 警示教育一堂课

本报讯 通讯员唐明月报道:近日,郧西县纪委监委案件审理室在乡镇干部教育大会上现场公开宣读处分决定,以案释纪,用身边事警示身边人,让处分决定宣读现场变成警示教育专场,为该镇五十多名党员干部上了一堂生动的廉政教育课。

今年以来,郧西县纪委监委将处分决定执行作为一项重要工作来抓,将处分决定宣布作为推进“释纪释法”的主要方式之一,找准“病灶”,深入剖析,扎实做好纪律处分执行“后半篇文章”,确保监督执纪问责“最后一公里”落到实处。

1月份以来,全县纪检监察机关深入一线开展处分宣布168场次,为152名受处分党员干部现场指定日常教育帮带责任人,整改问题100余个,实现政治效果、社会效果和纪法效果的有机统一。

### 青曲镇

### 走访慰问老干部 浓浓关爱暖人心

本报讯 通讯员罗圣江 王琼报道:为弘扬尊老敬老传统美德,践行爱老助老社会责任,重阳节前夕,郧阳区青曲镇党委政府对离退休老干部进行了走访慰问,对全镇老年人开展重点帮扶。

体检送健康。该镇党委政府为每位老干部量身定制了一份价值1500元的体检单,通过预约,走绿色通道就可以直接到指定的三级甲等医院做全面体检,帮助离退休老干部健康生活。共享发展成果。近年来,青曲镇本土企业羊瑶袜业有限公司生产的袜子以其特有的舒适性成为畅销品,该镇党委政府通过送袜子的方式让老干部共享经济发展成果。慰问送祝福。该镇党委政府精心挑选为每位老干部准备了一份生活用品,祝福他们安享幸福晚年生活。

同时,青曲镇党委班子成员到该镇福利院与70多名老人共度重阳节,为他们送去节日祝福;青曲镇中心卫生院组织医护人员到各村医务室为3000余名居家老人进行高血压、糖尿病及心脑血管疾病筛查;民政办等部门积极走访慰问困难老年群体30余人。

### 公务用车拍卖公告

本公司将于2022年10月21日上午9时在中国拍卖行业协会网络拍卖平台(网址:https://paimai.caa123.org.cn)举行拍卖会,现公告如下:

1. 拍卖标的  
十堰市市直属行政事业单位公务用车一批,涉及别克、东风本田思域 CRV、世嘉等。
  2. 有意者请登录中国拍卖行业协会网络拍卖平台下载拍卖文件并办理报名手续,竞拍成功后买受人需向中拍平台支付软件使用费。
- 户名:湖北嘉信达拍卖有限公司  
开户行:农行十堰市北京路支行  
账号:17234901040009562  
联系人:温国龙/13972460677

湖北嘉信达拍卖有限公司  
2022年10月10日

### 自创邮票 快乐生活

10月8日,郧阳区柳陂镇中心小学开展2023年生肖邮票设计创作活动,通过创作设计“生肖兔”邮票作品,了解世界邮政史和邮票文化,迎接10月9日第53个“世界邮政日”的到来。

通讯员杨显有 王玲玲 摄



**相约妇幼 携手健康**

免费健康快车688 公交15路  
免费健康快车699 普林公交专线

地址:茅箭区林高大道二号线隧道口(林高大道256号)