

10

十堰日报

SHIYAN DAILY

编辑> 兰瑞文 编校> 余杰
版式> 李小雨 电话> 8674910

2022.10.14 星期五



喜迎二十大 奋进新征程

茅箭区

品质智慧城

金色家园绘新景

记者毛以国 通讯员张晓 丁鑫

涵养文明风，雕琢品质城，绘就幸福景。

近年来，茅箭区以创建全国文明城市为契机，聚焦城市结构优化、功能完善和基层治理，坚持建管并重，持续打造品质智慧之城，奋力实现“城市让生活更美好”的愿景。如今，日新月异的城市风貌、文明有礼的市民言行举止，让茅箭愈发彰显城市品质、散发幸福味道。



大美茅箭画中来



全市首批“秒批机”在茅箭区投入使用



茅箭区荣获全市首届新时代文明实践志愿服务项目大赛金奖



打造智慧社区提升居民幸福感



城市有气质 生活有品质

从“面子”到“里子”

人居环境展现新面貌

“有一种幸福，叫住在燕林。”这是茅箭区五堰街道燕林小区居民中广为流传的一句话。

燕林小区地处城区中心地段，始建于上世纪80年代，是十堰最具代表性的老旧小区之一。历经30多年岁月洗礼，小区设施老旧缺失、道路狭窄、停车困难……常年累积的各种问题既影响城市“颜值”，也影响居民生活。

乘着文明城市创建的东风，茅箭区主动作为，启动实施燕林小区改造工程。其中，新增广场1个、休憩场所107处、停车位60个、非机动车充电桩40个，原本单调的白墙也被一面面文明展示牌所替代，小区面貌焕然一新。在“出门见绿、开窗见景”的绿色环境中，居民们

或翩翩起舞、或慢跑健身，畅享文明创建带来的惬意与舒适。

美好的城市环境，既是群众对美好生活的向往，也是文明城市创建的题中要义。茅箭区坚持“人民城市人民建，人民城市为人民”的理念，立足为民惠民，大力实施背街小巷和老旧小区改造工程，在美化城市面貌、塑造亮眼“面子”同时，更注重打造舒适宜居的“里子”。

自2008年起，茅箭区委、区政府将改造背街小巷作为为民办实事、改善城区环境、提升城市品位的一项重要民生工程，连续多年列入政府“十件实事”，改造硬化黑龙江路、吴家沟路、外贸巷、长青巷、聚龙湾路等110条背街小巷。聚焦“宜居、乐居、安居”目标，启动659个

片状、点状老旧小区改造工程。坚持建管并重，确保小区垃圾分类收集系统、非机动车充电桩等基础设施正常使用，实施雨污分流，整修屋面、墙面，粉刷楼道等，让居民“宜居”。在现有公共空间环境基础上，对小区休闲活动平台、人行道、绿化带进行改造，通过修路、增设休憩座椅、补种绿植、增加无障碍及适老化设施等措施，提升小区居民生活品质，让居民“乐居”。新增智慧系统、消防设施等，在满足基本生活需求的基础上，消除安全隐患，让居民“安居”。

从背街小巷改造，到老旧小区改造，居民出行更加便利，街区面貌美丽蝶变，人居环境愈发舒适，城市文明与城市品质实现“双提升”。

从“人治”到“智治”

社区治理释放新活力

“叔叔，您只需提供身份信息，我们去办剩下的手续。”在茅箭区武当路街道龚家湾社区通达小区，“邻里中心”工作人员主动上门为退役老兵办理退役军人优待证。该小区以群众需求为导向，充分发挥“党建+邻里中心”的“家门口”优势，前移服务窗口、延伸服务端口，让离退休认证、独生子女费认证、充值缴费、托幼托老等业务在居民家门口实现“一次性办结”，让群众少跑腿、就近办成事，打通联系服务群众“最后一公里”。

对小区内监控、门禁、道闸、特殊人群动态信息巡查、法治化管理、规范化运行”，不断创新管理方式，通过疏堵结合加强对流动摊贩、占道经营等影响市容市貌和城市秩序等不文明行为的管理，制止“十乱”等不文明现象，巩固国家卫生城市、全国文明城市创建成果。

在提升城管执法水平上，对市级下放和改革事项，进一步厘清职能职责、执法领域、执法

道路、主要公共区域等重要点位实现监控无死角……在五堰街道六堰山社区广电小区，“智慧安防小区”建设样板已然成形。

社区是人类生活的基本单元，社区治理是国家治理的基石。近年来，茅箭区聚焦建设“安居乐业、邻里和谐”的生活港湾，坚持“人治”与“智治”双管齐下，以社区治理创新满足群众对美好生活、品质生活的向往。

面对社区治理中的痛点堵点难点问题，茅箭区整合社区工作队伍、党小组长（楼栋长）、下沉党员、志愿者、物业人员、片警等力量，根据单位、专业、特长、资源、意向等实际情况，成立10支志愿服务队伍，共同参与小区建设，及时解决居民难题。截至目前，全区已建成715个“邻里中心”，创新推出“邻里守望之家”“社

区便民家政服务”“红色驿站”等惠民党建项目97个。

着力推进“智慧小区”“智慧城市”建设，在构建城市数据资源体系的基础上，把云计算、大数据、人工智能、互联网等新技术新手段运用到文明城市创建工作中。推动信息技术与社区治理深度融合，探索“十改五建六有”工作方式，按照“一片一策、应改则改、四方监管、有事协商”的改造原则，将“智慧小区”建设融入老旧小区改造全过程，全面凸显老旧小区改造在“优化城市环境，完善城市功能，提升城市品质，改善居住环境”的积极效应。

从“人治”到“智治”，茅箭区坚持创新和科技并重，以高效能社区治理为打造品质智慧之城奠定了坚实基础。

从“粗放”到“精细”

城市管理开创新局面

习近平总书记指出，城市管理应该像绣花一样精细。近年来，茅箭区高度重视城市管理，建立“差时管理”“源头监管”“协作会商”工作机制，组建日常巡查工作队伍，形成多方力量共同参与城市管理的“1+N”模式，坚持多措并举、人性化、高标准，在强化城市管理中下足“绣花功夫”。

在提升城管执法水平上，对市级下放和改革事项，进一步厘清职能职责、执法领域、执法

主体、执法程序，全面推行行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度，规范执法行为，提升执法水平。

在持续优化营商环境上，全面推动政企信息共享互通，实现数据归集共享、信息互联互通，积极协调供水供气企业简化环节、优化指标，营造良好用水用气营商环境；紧抓市政公用事业管理工作，协调首创东风（十堰）水务、十堰水务、东风中燃、昆仑燃气、京能热电及两家液化气公司，做好自来水、暖气、天然气、液化气保供工作，提升市政公用领域安全生产水平；不断增强服务意识，了解企业需求，提供精细服务。

从“粗放型”到“精细化”，茅箭区共建共管的城市管理新格局已形成，社会发展活力不断迸发，将一项项民生工程化为涓涓细流，居民

群众在点滴变化中感受到了满满的获得感和幸福感。

“在文明城市建设之初，我们就把工作出发点放在解决群众所需所急所盼上，把工作着力点放在为群众提供精细化管理和人性化服务上，把工作落脚点放在切实增强人民群众获得感、幸福感、安全感上，真正为人民办实事、做好事、解难事。”提及茅箭区文明创建工作赢得社会认可和群众支持的原因，该区区委书记张捍声一语中的。

以十堰重获“全国文明城市”称号为新契机，茅箭区将继续以“人民满意”为最高标准，把“文明茅箭”建设与“首善示范区”建设结合起来，努力推动环境品质、治理水平、民生幸福指数跃上新台阶，舒展优美环境与文明新风交相辉映的动人画卷。