

# 争当领跑者 擦亮金招牌

## ——张湾区创建2022年全省优化营商环境改革先行区亮点工作扫描

记者刘俊 通讯员黄俊



实现“七证同发”

营商环境是张湾区招商引资的“金字招牌”。近日，省优化营商环境领导小组通报2022年全省优化营商环境改革先行区名单，张湾区“构建协同高效优化营商环境职能体系”“建立健全商业秘密保护制度”“拓展企业开展‘一网通办’”“税务‘店小二’服务专员制度”等4项改革事项创建成功，“金字招牌”持续被擦亮。



“一网通办”便民利企



张湾区税务干部及时为企业解难题

### 机制改革先行

### 商业秘密保护制度打开新格局

商业秘密是企业重要知识产权，对企业生存和创新发展至关重要。建立健全商业秘密保护机制，助力企业提升核心竞争力，筑牢商业秘密保护的坚固防火墙，推动全区营商环境不断优化。

以改革目标为导向，强化组织保障，全区按照“政府引导、企业主导、部门参与、社会共治”的工作思路，专门制订《张湾区建立健全商业秘密保护制度实施方案》。同时，打破部门壁垒，建立部门高效联动和

行刑紧密衔接工作机制，构建起行政执法和刑事司法双保护网。一分部署，九分落实。为了深入推进该项工作，切实满足企业需求，张湾区市场监管等职能部门工作人员深入企业开展走访、问卷调查和意见征求等摸底工作，筛选样本试点企业。在此基础上，以效果为导向，对企业商业秘密保护“量体裁衣”，通过查漏补缺的方式，对批漏“打补丁”和“增补优化”，从而进

一步完善企业的商业秘密保护机制，使企业商业秘密获得最大化最切实可行的保护。先行先试谋新路，因地制宜出实效。截至目前，该区通过探索，成功在全市培育了首家商业秘密保护第三方服务机构。全区形成重视商业秘密、尊重商业秘密以及保护商业秘密的浓厚氛围，建立了“行政引导、企业主体、部门联动、行刑衔接、优势互补、社会参与”的多维商业保护新格局。



张湾区政务服务中心工作人员引导群众办理业务

### 政务改革先行

### “一网通办”智慧审批打造新名片

“一网通办”是优化营商环境的重要抓手，是衡量政府职能转变、便捷服务群众的重要标尺。近年来，为持续优化区域营商环境，张湾区以持续深化“放管服”改革为抓手，聚焦“高效办成一件事”，落实“五减五通”，在企业开办“210”标准的基础上，打造智慧审批平台，推行企业开办“9610”一键通办标准，有效提升企业开办数字化、智能化、标准化水平，为市场主体创造了更优的营商环境。

委托第三方科技公司，借助人工智能、大数据、区块链等高新技术，重点围绕“减环节、减材料、减时限、减费用”要求，对开办企业各环节遇到的堵点难点问题疏通解决，打破了多个部门间的系统壁垒，实现企业开办智慧审批平台和各业务办理系统的互联互通。办事流程更简便，办事效率更高，企业获得感更足，企业开办真正实现“一网通办”和“一事联办”。在高新技术和“放管服”改革的强有力支撑下，全区行政审批达到了“9610”标准。“9610”即9大智能应用系统、6个联办事项、10分钟办

结、0成本。该工作标准通过采取数字化、智能化、便捷化、集约化手段，为市场主体提供“全程自助、一事联办、智慧审批、即时办结”的审批模式，是企业开办“210”标准的优化升级版，是截至目前最优工作模式，有效提升了企业开办标准化、智能化和便利化水平。目前，走在政务审批服务先行道路上的张湾区可网办事项达100%，即办件占全区政务服务事项的61.24%，减时限率81.33%，253项事项实现“0跑腿”。一项项突破打造了智慧政务服务“新名片”。

软硬件建设提档升级。为搭建便民利企的智慧服务平台，区行政



张湾区党员干部深入企业走访

### 创新服务先行

### 税务“店小二”服务专员制度引领新高度

为推动税收营商环境优化，近年来，张湾区税务部门精准服务重大项目、重点企业、中小微企业，升级原有的包保服务团队，构建一整套服务保障机制和权责清单，探索出一套全生命周期的税务“店小二”服务专员制度，为企业推出一系列看得见、摸得着的务实举措，为地方创建优化营商环境先行区作出表率。

精准发力，首创专员团队。张湾区税务局选派政治素质好、业务本领高、服务意识强的税务干部组成税务服务专员团队，首创重大项目“包保员”、政策落实“培训师”、涉税诉求“接线员”、税收执法“调解员”、创先争优“领航员”等六大服务专员模式，从招商引资到生产经营，从政策咨询到化解争议，及时为企业服务，满足企业需求。压实责任，推动制度落地。以

企业需求为导向，探索实施“线上为主+线下为辅”的24小时不打烊宣传辅导模式，提供“提前筹划-主动辅导-跟踪评价”全生命周期税务服务，建立“统一受理-分类处置-办结答复-回访评价”全链条服务体系，形成信息联通、力量融合的需求反馈机制，确保纳税人及服务对象诉求件件有着落、事事有回音。在税务“店小二”服务专员制度推动下，今年以来，张湾区成功破解东风公司232处限制老旧房产两次不动产确权和资产移交等历史遗留问题，助力远望动力技术(十堰)有限公司解决土地出让及涉税相关问题，为新能源汽车生产企业解了燃

眉之急。元至8月，该区税务部门以组合式税费支持政策的方式，累计为辖区纳税人缴费人减免各类税费17亿元，减轻了企业负担，激发了市场主体活力，为全区高质量发展注入“税”动力。荣誉是鼓励，更是鞭策。作为全省优化营商环境改革先行区，张湾区将认真贯彻落实党的二十大及省第十二次党代会精神，以思想破冰、刀刃向内的决心和勇气，以打造更便利高效的政务环境、竞争有序的市场环境、公平正义的法治环境为方向，持续深化一流营商环境建设，擦亮优化营商环境金字招牌，为全市建设绿色低碳发展示范区作出新贡献。



筑牢商业秘密保护的坚固防火墙