

书写温暖人心的民生答卷

——市人社局2022年社会保障工作亮点纷呈

记者刘俊 通讯员全焜 彭俊

悠悠万事，民生为大。今年以来，全市人社系统坚持以人民满意为根本，不断健全完善覆盖全民、统筹城乡、公平统一、可持续的多层次社会保障体系建设，持续优化人社营商环境，提升人社服务水平，推动人社事业高质量发展，为建设绿色低碳发展示范区贡献人社力量。

“四大行动”推动社会保障扩面提质

2022年，我市坚持围绕产业、紧盯行业、服务企业，全面做好社会保障工作。针对新开办企业、未参保企业、灵活就业人员、高危风险行业等，开展社会保险参保扩面提质“四大行动”，努力实现法定人群“应保尽保”、重点群体“一个不少”。

针对新办企业，开展提速行动。市人社局强化部门协同和大数据运用，建立“数据实时推送”工作机制，实现“数据线上跑，现场不用跑”。针对未参保企业，开展提效行动。建立劳动仲裁、劳动监察、社保扩面征缴联动机制，协调解决工作中出现的矛盾与问题。针对灵活就业人员，开展提质行动。引导常住人口中未参保人员及时参保，督促断保、停保、漏保人员稳定参保。针对高危风险行业，开展提优行动。联合相关部门，加大宣传力度，进一步提高企业对社保政策的认

知度和参保积极性，力求做到全面覆盖、不留死角。

截至今年三季度，全市职工养老保险参保人数达67.89万人，较去年底增长5.82万人。城乡居民养老保险参保人数达167.59万人。工伤保险参保人数达35.99万人，较去年底增长1.2万人。参保企业达11591家，较去年底新增1558家。各项社会保险参保人数实现稳中有增、增量提质目标。

“真金白银”助力市场主体纾困解难

自企业阶段性社保缓缴政策实施以来，市人社局结合党员干部“下基层察民情解民忧暖民心”实践活动，精准施策、靶向发力，用“真金白银”为企业“输血造血”。

为推动惠企政策落地见效，该局全面梳理符合条件的企业，“点对点”精准服务、“立体式”宣传政策、“菜单式”推送信息，确保参保企业“应知尽知、应保尽保”。依托网上办事大厅，简化申报材料，开辟快捷通道，推动缓缴业务下沉，实现企业缓缴“即申即享”。提供调研、引导、算账、申报等“一条龙”服务，做到“企业有问、政策必答”。

截至目前，全市社保阶段性降费7364.29万元，缓缴1084.98万元，减征工伤保险659.57万元。

“真招硬招”推进养老保险纳入全国统筹

社保基金纳入全国统筹“一本账”管理，是实现企业职工养老保险全国统筹的基础性工作。为切实保障养老保险全国统筹信息系统上线切换工作顺利实施，市人社局积极应对，组织专班制订应急预案和保障方案，为各项工作有序开展提供坚实保障。

该局注重部门协作做好政策解读工作、媒体参与延伸政策回应触角、活动配合拓展系统上线成效，采取加班延时服务、停机不停服务等措施，最大限度减少业务积压。夯实数据基础，确保业务信息准确迁移。完成系统测试，要求业务经办人员尽快熟悉掌握新系统操作模式和经办流程。今年3月初，我市社保经办机构均已完成企业职工养老保险基金财务核算在全国统筹财务系统入账，标志着我市社保基金财务管理水平全面达到全国统筹财务管理“一本账”要求。

目前，市社保经办大厅共办结各类业务近4万笔，其中“绿色通道”业务3000余笔；提供上门服务23人次、个性化服务120人次；现场指导市民群众办理业务4000余次；社保业务网办率达90.3%。

“暖心窗口”打造群众满意服务品牌

企业养老保险跨省转移接续业务实现“零跑腿”，工伤医疗费用实现联网即时结算……今年以来，市人社局以“社会保险记录一生、保障一生、服务一生”为宗旨，不断推进“服务提质、流程提优、效率提速、网办提高”，着力打造“群众满意度最高”的人社综窗。

利用大型社企工作群开展线上服务，累计解决企业“急难愁盼”问题280个，回复率、办结率均达100%。广泛推广应用自助应答机器人，关联88个高频事项，为企业提供24小时不打烊咨询引导服务，实现“政策咨询、业务指导、问题受理”等多重业务打包办理。开展专人现场指导自助网办服务，累计受理办结网办业务16.17万件。为469家生产经营困难中小微企业、341家22类困难行业企业办理阶段性缓缴社保费认定业务，惠及9.1万人次。

社会保障是民生的安全网、社会的稳定器，事关群众切身利益和社会大局稳定。保障和改善民生工作，既是老话题，又是新任务，没有完成时，只有进行时。市人社局将进一步扩大社保覆盖面、织密社会保障网，切实解决好老百姓最关心最直捷最现实的利益问题，以实干实绩托起全市人民群众“稳稳的幸福”。

加强价格监管 维护市场秩序

12月13日，竹山县市场监管局温水市场监管所执法人员深入药店、诊所开展涉疫物资专项检查，发放《关于涉疫物资价格和竞争秩序提醒告诫书》，严厉打击哄抬价格、价格欺诈、串通涨价、虚假宣传、商业诋毁等违反诚实信用和公平合理原则的行为。特约记者朱本双 通讯员张维忠 摄



“清廉建设看人医”系列报道③

家院共谱廉洁曲

记者刘俊 通讯员陈娟

家庭是社会的细胞，是整个社会安定与和谐的根基。家风正则民风正，民风正则政风清。近年来，市人民医院充分发挥家庭助廉在反腐倡廉中的重要作用，积极倡导全院干部职工从自身做起、从家人做起、从亲属做起，树廉洁家家风、扬崇廉尚廉院风，携手共谱“廉洁曲”。

“牢固树立家庭思廉、助廉、倡廉意识，自觉遵守廉洁自律相关规定，主动做家庭助廉的支持者和参与者，不利用配偶职权或者职务上的影响力办私事、谋私利……”11月20日，记者在

该院监察审计部看到一份份已签名的《家庭助廉承诺书》。

“我们结合实际明确10条承诺内容，旨在引导干部职工家属自觉主动当好‘廉内助’，督促、监督干部职工顶住歪风、守住廉洁、远离腐败，构筑‘单位+家庭’的反腐倡廉坚固防线。”该院监察审计部负责人介绍，今年以来，全院干部职工及家属共签订《廉洁自律承诺书》《家庭助廉承诺书》2852份。

“廉洁是一种境界，自律是一种力量。作为一名医务工作者，不但要有

精湛的医术，还应具有高尚的医德。我会始终把‘慎独’作为人生的必修课，作为行动的遵循。”该院一名医生如是说。

签订承诺书，是该院纵深推进党风廉政建设反腐败斗争的有效措施之一，不仅时刻提醒干部职工增强廉洁从业意识，还把对干部职工的监督从“八小时之内”延伸至“八小时之外”，引导干部职工家属当好“守门员”和“廉内助”。

党风廉政建设永远在路上。该院将紧紧围绕“党风清正、院风清明、医

风清气正、行风清明”这一目标，继续以弘扬廉洁文化、培育良好家风为抓手，持续开展院风、家风建设，引导干部职工坚持修身正德、律己守廉，营造“一身正气上班去，两袖清风回家来”的良好氛围。



市急救中心专家呼吁

正确使用“120” 确保“生命线”畅通

本报讯 通讯员沈小艺报道：救治各类急危重症伤病员，保证人民群众生命安全，是“120”的神圣使命。日前，针对挤占“120”急救热线等现象，市急救中心专家呼吁：正确使用“120”，确保“生命线”畅通。

众所周知，拨打“120”是向急救中心呼救的最简便快捷的方式。“正确拨打120的关键在于报清病情和地址。”湖北医药学院公共卫生专业教授、“120”主要急救胸痛、脑卒中、严重创伤人员、急危重症的孕产妇、新生儿、老年人等重点人群，以及新冠肺炎重症患者等。拨通“120”急救热线后，应冷静

说明被救治者的病情、伤情及人数，说清详细地址，确保救护车及时、准确、有效开展院前急救。”

湖北医药学院急救医学教授、市太和医院急救站站长方志成表示：“目前，急救站救治任务很重，急救医生、护士及救护车驾驶员加班加点，但仍存在患者排队等用救护车的现象，所以我们呼吁非必要不拨打‘120’，避免挤占宝贵的救命线。”

每一个公民都是自己健康的第一责任人，也是120生命线畅通最重要的维护者。只有共同珍惜急救资源，才能在紧急情况下保护自身和他人的生命健康。市急救中心专家介绍，如

果需要查询、投诉、购药等，可拨打对应公共服务电话。全国各地均设有“12320”卫生服务热线，我市也公布了112家发热门诊联系电话。市卫健部门要求各级医疗机构无条件接收发热病人，市民可到各类专科医院或发热门诊就医，或自行到住所附近社区卫生服务中心、药店购买药品。

市急救中心和各县市区120指挥中心按照“就近、就急、有能力、就责任区”的原则开展急危重症院前急救，同时负责各类突发事件紧急医疗救援任务。据了解，市急救中心12月8日印发《关于120急救调度指挥工作的紧急通知》，要求全市急救系统认真落实“救重症

保生命”的急救原则，同时呼吁广大市民不要恐慌，出现发热症状可拨打各地发热门诊咨询电话或“12320”卫生服务热线。新冠肺炎无症状与轻症感染者尽量选择居家康复，要注意的是，不能过量过杂用药，避免肝损伤导致病情加重。合并基础病重症患者可拨打“120”，到医院接受治疗。

“我们要克服困难、排除干扰，确保120生命线畅通，把有限的急救资源还给真正需要急救的患者。”刘家敏说，市急救中心全体急救人员将继续秉承“急在分秒之间，救在生死边缘”的急救精神，竭尽全力为全市人民群众生命健康保驾护航。

市委宣传部

督导印刷发行行业除隐患

本报讯 通讯员闻巧玉报道：近日，市委宣传部(市新闻出版局)联合市文化和旅游综合执法支队等单位，在各县市区同步开展印刷发行行业安全生产隐患排查整治行动。

此次整治行动重点检查印刷发行行业易燃易爆物品存放是否合规、消防设施器材是否齐全有效；是否存在印制非法、违禁出版物、印刷品的行为；是否落实“五项制度”，印刷品承印手续是否完备；是否存在销售盗

版、盗印非法出版物情况。对检查中发现的消防器材损坏、灭火器失效及数量不足等安全隐患问题，责令相关单位限期整改到位，进一步强化“防事故、保安全”责任意识，切实堵塞漏洞、落实措施、健全制度、完善机制，确保不发生重大安全生产事故。同时，要求印刷发行行业认真履行主体责任，严格落实承印管理“五项制度”，自觉抵制各类非法出版物，全力营造稳定安全的生产环境和健康有序的文化环境。

郧阳区应急管理局

强化执法检查织牢安全网

本报讯 通讯员刘刚兵报道：日前，郧阳区应急管理局执法专班深入学校、医院、企业及人员密集场所、重点项目现场开展例行执法检查，加强抗震设防管理，做好防震减灾工作。

检查组重点查看《建设工程抗震设防要求审核意见书》《建筑结构总说明书》及施工图纸等资

料，对执行工程建设强制性标准、落实抗震设防工作要求、加强地震安全性评价、制订地震应急预案及开展应急演练等情况进行复核。针对发现的问题，现场下发《地震行政检查整改通知书》，督促责任单位限期整改落实，同步开展防震减灾科普知识宣传，切实提升抵御地震灾害风险能力。

桃源乡

开展森林防灭火应急演练

本报讯 通讯员李正华报道：日前，竹溪县桃源乡在桃园村开展森林防灭火应急演练，切实提升森林火灾应急处置能力。

“桃园村四桥旁边发现火情，请迅速处置。”接到模拟火情报告，该乡紧急集结队伍，指挥员按照应急预案，将队员分为警戒疏散组、火灾扑救组，立即疏散人群、察看火情、实施灭火。

演练过程科学高效、严谨有序，达到了预期效果。

该乡将以此次应急演练为契机，坚持“预防为主，积极消灭，科学扑救”的森林火灾扑救方针，进一步完善应急预案，加强队伍建设，提升处置能力，把火情控制在萌芽之时、成灾之前，保障群众生命财产和森林资源安全。

杨溪镇

多举措确保冬季取暖安全

本报讯 通讯员黄明生李雨舟报道：进入冬季以来，郧阳区杨溪镇采取“访、查、纠”相结合的形式，多措并举确保群众冬季取暖安全。

该镇党员干部到各村(社区)实地走访，重点排查农户家中风险隐患、查看特殊群体生活状况，及时纠正安全防范措施不到位等问题，对苗头性、倾向性

问题做到早发现、早提醒。累计走访农户9700余户，宣讲防火知识370余场次，排查整改火灾隐患52处，解决群众“急难愁盼”问题210个。



竹山县委第一巡察组

深入基层走访 提升工作质效

本报讯 通讯员张宝川报道：近日，竹山县委第一巡察组围绕群众关心的热点问题，深入基层走访，延伸巡查“触角”，对扶贫资产后续管理、防返贫动态监测等工作落实情况“把脉问诊”。

巡察组先后走访文峰乡太和村、皇城村，上庸镇磨滩村，宝丰镇龙井村、公平村，详细了解扶贫项目建设后续管理、资产确权、资产

移交、效益发挥等情况，共同查找巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接工作中存在的短板弱项，并有针对性地提出意见建议。

“要始终践行一线工作法，从群众的家长里短中找问题，从职能部门的数据比对中找疑点，以强有力监督推动惠民富民政策有效落实，为全面推进乡村振兴提供坚强保障。”该县县委第一巡察组负责人说。

丹江口市公共资源交易监管局

强化联动执法 减轻企业负担

本报讯 通讯员徐成功 徐珍珍宋云祥报道：“执法部门组团检查，不仅减轻了我们的陪检压力，也有助于我们迅速准确查缺补漏。”日前，丹江口市一家施工企业负责人说。

今年以来，丹江口市公共资源交易监管局联合市发改局、市住建局、市交通运输局、市水利和湖泊局，创新开展“双随机一公开”联动执法检查，构建规范、精准、协同、高效的执法模式，实现“进一次门

查多项事，问诊把脉一次到位”，切实减轻企业负担。

联合检查组随机抽取在建工程项目，重点检查是否存在设置不合理条件、排斥潜在投标人、借用挂靠资质围标串标、非法转包分包等破坏公共资源交易市场秩序的行为。执法人员各司其职、密切协作，对检查中发现的问题，第一时间交办、责令限期整改，有效解决了重复检查、随意监管、执法不公等问题，赢得受检单位一致肯定。

大庙村

乡贤捐资安装127盏太阳能路灯

本报讯 特约记者张华魁 通讯员廖平报道：12月13日晚，竹山县大庙乡大庙村10余处自然院落内，一盏盏太阳能路灯齐刷刷地亮起来。

大庙村的夜晚亮起来，得益于该村6名乡贤。据了解，该村很长一段时间没有路灯，晚上到处是黑漆漆一片。9月初，该村开展“美好环境与幸福生活共同缔造”大走访活动，村民提出安装路灯的诉求。

在外创业成功人士陈方等6人得知情况后，合伙出资为该村安装127盏太阳能路灯。“水泥路通到家门口，路灯照得亮堂堂。”57岁的村民何家柱高兴地说。

