

## 履责担当促发展 守护车城“亮”万家

### ——国网十堰供电公司2022年服务全市经济社会发展纪实

记者毛以国 通讯员李云燕 毛富涛



建设110千伏变电站，为重点招商引资项目十堰昊朔新能源科技有限公司提供优质服务的。

艰难方显勇毅，磨砺始得玉成。2022年，国网十堰供电公司深刻认识和把握电网企业使命责任，心系“国之大者”，矢志不渝保障电力可靠供应、提高供电服务品质，用汗水浇灌收获，以实干笃定前行，在服务经济社会发展和满足人民美好生活需要上交出了一份沉甸甸的优异答卷。

#### 勇担社会责任 夯实民生“厚度”

2022年7月10日，十堰城区当天最高气温39℃，国网十堰东风供电公司运维检修部带电作业班正在户外进行带电作业。班长刘飞穿着厚厚的绝缘屏蔽服，在方寸之地的绝缘斗上一干就是两个小时，体感温度达到45℃，手里的工具隔着手套都烫手，工作服更是能拧出汗水来……这正是国网十堰供电公司迎峰度夏期间保障供电的真实写照。

2022年夏季，持续高温导致十堰电网调负荷连续高位运行。面对气温持续企高、负荷历史最大、早峰时间罕见、疫情反弹“四期叠加”的大战大考，国网十堰供电公司坚持“压限负荷、不失电量”，倡导全市节约用电，引导企业错峰生产，全面加强迎峰度夏保供电相关举措，扛住6次历史用电负荷新高冲击，响应负荷128.58万千瓦，坚决守住了不拉闸限电的底线。

民生无小事，枝叶总关情。2022年，国网十堰供电公司面对气象灾害、迎峰度夏、疫情防控等挑战和考验，知责于心、担责于身、履责于行，展示了“顶梁柱”“顶得住”的央企担当。广大员工在烈日下攀爬，在高温下作业，在深夜里巡检，在晨曦中收工……一幕幕感人的场景无不生动诠释着“人民电业为人民”的企业宗旨。

——有一种速度叫只争朝夕。在“3·22”强降雪和冻雨灾害中，他们投入3242人次、车辆717台次，高效完成抢修任务，471个台区、2.3万户停电用户两周内恢复送电，得到市委市政府致信表扬。

——有一种勇敢叫逆行而上。在疫情防控工作中，广大干部员工使命在肩，“疫”往无前，16小时完成某疫情防控隔离点配电工程支援任务、9天完成某医院改建疫情救治医院用电工程，为疫情中的城市筑牢了“光明防线”。

——有一种情怀叫忠诚担当。公司主动兜底民生，疫情期间夜以继日抢修恢复多个因房地产企业专变违约转供造成的居民小区停电，积极配合整治居民自建房转供电隐患，赢得百姓广泛赞誉。

——有一种力量叫全力以赴。公司建立“电网全接线、设备全值守、专业全上阵”重大活动保电机制，不讲条件、不计成本，圆满完成党的二十大期间、楚商十堰年会、中高考保电任务，有力保障了全市党政机关、民生机构、交通枢纽等重点场所和167万户居民安全可靠用电。

#### 锚定绿色低碳 加大转型“力度”

2022年11月7日，房县中润纺织工业园5.85兆瓦屋顶分布式光伏设备并网发电，数百块光伏板组成的深蓝色矩阵在阳光下闪闪发光。这是我市绿色产业蓬勃发展的一个缩影，也是国网十堰供电公司锚定绿色低碳目标、走好转型发展关键步伐的缩影。

党的二十大报告指出，推动经济社会发展绿色

化、低碳化是实现高质量发展的关键环节。十堰是南水北调中线工程调水源头、核心水源地，肩负着“一江清水永续北送”的政治使命。同时十堰还拥有“多光、丰水、有风”等清洁能源资源禀赋，全市电源总装机472万千瓦，其中清洁能源装机399万千瓦，占比84.5%，堪称湖北电网的绿色“充电宝”。然而，受诸多因素影响，全市新能源产业发展缓慢。

唯有思想破冰才能发展突围。国网十堰供电公司聚焦能源转型，靶向瞄准问题，强化顶层设计，运用平台思维，创新提出打造“绿色特区”的新能源产业发展定位，以资源吸引产业、以产业消纳资源；由市政府、电网企业、省电力勘测设计院三方合资成立平台企业——“十堰市绿色新能源服务有限公司”，统筹开发十堰地区的绿色资源。依托该平台优势，一批新能源项目加速推进。预计到“十四五”末，十堰市将新增新能源装机120万千瓦，抽水蓄能项目开工80万千瓦，实现郧西县、竹溪县、房县100%清洁能源供电。

公司着力建设坚强电网，筹划“源网荷储”整体解决方案，构建500千伏“双支点”，220千伏“三链两环”主网架，打造南北两个百万千瓦基地，满足新能源大规模接入需求。源源不断的清洁能源正沿着输电大动脉，为地方高质量发展注入强劲动能；优化城区配网，筹措专项资金实施东汽电网优化工程，丰富城区配电网的同时，释放土地空间2796亩，扮靓了城市颜值；持续补强农村电网，开展“两降一升”（降频繁停电、降低电压、提升配电自动化实用化水平）攻坚行动，集中解决县域特别是南部山区配网基础薄弱问题。10千伏线路故障停电电压降31.64%，存量低电压台区全部解决。

#### 服务重点项目 跑出建设“速度”

建设一座110千伏变电站需要多久？国网十堰供电公司的答案是117天，比一般情况提速70%。

十堰昊朔科技新能源产业园项目（以下简称“昊朔项目”）是郧阳区重大项目，于2022年2月开工建设，计划7月份投产，其中110千伏变电站是该项目建设的重中之重。国网十堰供电公司闻令而动，4月进场、7月送电，刷新了省内同类变电站的建设速度。

能源是工业的“血液”，电力更是高质量发展的“源动力”。2022年，国网十堰供电公司深入贯彻落实全国稳住经济大盘电视电话会议精神，落实湖北省委省政府决策部署，狠抓电力项目建设“牛鼻子”，发挥了供电企业助力“稳经济、稳增长”的重要作用。

宁让电等发展，不让发展等电。公司始终聚焦重点项目建设，坚持靠前服务、靶向施策，为项目早开工、早建设、早投运提供电力保障。服务昊朔项目建设正是最生动的写照。公司坚持“方案最优、投资最省、服务最好、速度最快”的承诺，从接到项目任务那一刻起，10多个部门、单位便上紧了“发条”，分秒必争。其中，建设部副主任苏才普坚持“钉”在工地上，3个月跑坏两双鞋子；巨能输电工程一班班长吴天和和同事在工地旁租房住，每天凌晨4点开工，经常加班到深夜……广大供电人不辞辛劳、不计付出，用实际行动忠实践行了“努力超越、追求卓越”的企业精神，证明了这是一支经得起党和人民考验、完全可以信赖的队伍。

项目建设进展飞速，离不开国网十堰供电公司的“满格”服务。2022年公司紧盯经济发展需求，在

市政府电网建设专班的坚强领导下，明确每月例会研究、全市适时调度的运转模式，从政府层面健全重大电力项目建设保障工作机制；主动跟踪市政项目节点，成立专职机构，与市自然资源和规划局联动，加快电力设施迁改进度，高质量完成武当路联线、三峡路、百二河生态修复等多个电力设施迁改工程，全力推进电力项目建设，500千伏汉水变提前9个月开工，220千伏炉子沟变提前40天投产送电，220千伏悬守二回线路等项目加快建设，220千伏大堰变、京能热电二期送出线路等项目做实前期，正在顺利推进。

#### 聚焦客户需求 升腾服务“温度”

“这样计费真不错，每月能为我们减免电费8000元左右。”十堰震科工业科技有限公司报装用电时供电容量630千伏安，疫情期间，鉴于企业产能不足，茅箭供电所南水北调党员服务队主动向客户提出合理变更计费方式，为企业降低电费支出。由此，企业每月基本电费从1.57万元减少到7000余元，这让公司负责人连连称赞。

国网十堰供电公司坚持以客户为中心，着力构建运转更高效、研判更精准、调配更迅速、协同更顺畅的供电服务指挥体系；注重“双网融合”，将供电服务网格融入社区服务体系，业务一体融合、人员一专多能、服务一次到位；严格供电服务奖惩操作规范，将客户投诉与单位工资总额挂钩，实行客户意见“黄橙红”挂牌预警。供指体系高效运转，百姓的用电获得感最实在、最直接。“不停电、少停电”成为新常态，配网不停电作业次数同比增加59.2%；户均停电时间同比减少45.85%。实现8个全月“零投诉”，客户满意度全省第一。

公司坚决扛起“做好电力先行官、架起党群连心桥”的使命担当，不断优化电力营商环境，提升用户体验感、获得感。抓实业扩管控，规范高压业扩报装管理，全量业扩项目“一经发起、立即上线”，全域“刷脸办电”“不动产+用电”联合过户，线上办电率100%。落实“三省三零”，投资业扩配套电网项目8510万元，零费用接入47857户。全力助企纾困，根据企业经营状况及用电特点，提供差异化用电方案，通过“用能管家”助企纾困，帮助146家企业节约用能支出610万元。

与此同时，公司关注新兴产业，充换电设施建管经验获市领导认可，公司赢得全市充换电设施建设主体地位和特许经营权，牵头布局规划典型场景的顶层设计，2022年全年投运充电站24座、换电站2座，运维水平全省第一，充电量全省第二。推动节能降碳，完成7个医院、61所学校和87个楼宇能源托管，位列全省第一方阵。坚持“电”暖美丽乡村，聚焦能源消费环节，电制茶、电烤烟和香菇小镇等纷纷加大电能替代力度；船舶、航空港、客运站、景区等正在向电气化、全电化迈进；积极开展驻村帮扶，高质量建成电力爱心超市3个、留守儿童活动中心1个。

征程万里风正劲，重任千钧再奋蹄。2023年，国网十堰供电公司将牢记“人民电业为人民”的初心使命，以实干为笔，以责任为墨，奋力谱写电力事业发展的崭新篇章，为建设绿色低碳发展示范区，打造“山水车城、宜居十堰”作出新的更大贡献。

（图片均由国网十堰供电公司提供）



应用无人机开展安全巡检。



在高温下为疫情防控集中医学观察点架设变压器。



妥善解决十堰经开区白浪街道马路村转供电问题。



冒雪开展电力抢修。



国网十堰东风供电公司党员服务队队员在东风智能装备产业园，安装22兆瓦分布式光伏项目逆变器。