

提振消费信心 · 履职尽责

保护消费者合法权益是行政执法机关和行业主管部门的职责使命,也是提振消费信心、激发消费潜力的重要方面。全市相关职能部门立足主责主业,强化担当作为,抓制度建设,夯实消保工作根基;抓过程管控,探索投诉快处机制;抓“两线”(线上线下)融合,打造沉浸式消费体验;抓综合施治,靶向治理痛点问题,全市消费权益保护宣传多样开展,放心消费创建范围进一步扩大,举报投诉处置效率稳步提升,执法监管靶向性有效提高,为广大消费者带来了真真切切的安全消费环境,最大程度激发了消费潜力和市场活力,有力推动全市经济社会高质量发展。

(毛以国)

