



一体化平台建设 书写信用十堰新篇章

——我市建立智慧城市诚信建设与惠企便民服务平台纪略

记者毛以国 通讯员徐晓静

强化信用信息归集应用,推动信用建设惠企便民。2022年以来,我市以创建信用示范城市为目标,在全省率先建立十堰市智慧城市诚信建设与惠企便民服务平台,以畅通的数据共享机制,为信用数据归集、信用应用创新、重点民生服务、优化营商环境等工作提供了坚实的“一站式”基础支撑,助力“信用十堰”建设踏上新征程。

质量与数量齐抓 筑牢信用工作基础桩

十堰市智慧城市诚信建设与惠企便民服务平台按照“1+1+4+N”架构建设,即“一张网”——网站、公众号、APP 高效联动的多维信用服务网络;“一平台”——全面覆盖、功能完善、支撑力强的信用信息管理平台;“四类库”——一体融合的基础数据库、主题数据库、应用数据库和专题数据库;“N应用”——基于业务、管理、决策、服务开展的多场景,多方式、多领域信用应用。

平台向上连通湖北省信用信息服务平台及“信用湖北”网站、横向对接45个市直部门及单位,向下覆盖10个县市区,是全市社会信用体系建设工作的总枢纽。可面向社会提供一站式、场景式、个性化的信用服务,信用对象覆盖到所有社会组织成员。

平台建立完善信用信息记录、归集、共享、审核、校验等机制,梳理446项信用信息目录规范,建立数据归集专员专岗制度,

加强宣传、培训、督导及考核,全面保障信用数据及时高效归集共享,并加强与政务服务、大数据能力平台等多个业务平台系统的智能化对接,目前建成覆盖各类市场主体超1.25亿条基础信息、2.5万条守信和失信信息的多维信用数据库,构建了十堰市41万多家市场主体的“企业画像”基础支撑能力,已形成193项企业标签,作为市场的“信用档案”和“诚信名片”。

力度与温度兼顾 服务信用监管全流程

十堰市智慧城市诚信建设与惠企便民服务平台围绕事前、事中、事后全环节,积极探索“全流程、宽领域、有力度、有温度”的特色信用监管模式。

事前信用承诺广泛开展。对接全市政务服务平台,做到全市信用承诺信息一网归集。公示共归集审批替代型、主动公示型、行业自律型、证明事项告知型、信用修复型等全类别信用承诺书17.9余万份,践诺信息万余条,所有承诺践诺信息纳入市场主体信用档案,作为信用监管的重要参考。

事中信用分级分类监管多领域实施。税务、住建、市场监管、生态环境等16个领域深入开展信用分级分类监管,根据监管对象信用状况实施不同模式的监管。各领域分级分类监管制度措施及信用等级评定结果归集至市信用信息共享平台,并在“信用十堰”公示。

事后信用奖惩落到实处。组织法院、市场监管、人民银行、税务局等单位,在40多个领域实施

联合惩戒备忘录,实行跨行业信息共享、信用联管。目前已提报共享联合奖惩信息18654条,实施联合激励17690条,联合惩戒964条。

其中,平台十分注重提升信用监管温度,一方面优化信用查询服务,通过“鄂汇办”“1武当”APP,以及全市各级政务服务中心信用自助查询机,为公众提供多维、便捷的信用服务;另一方面加强权益保护,设置“信用修复”专栏,帮助企业重塑信用、轻装上阵。

重心与创新并进 服务重点民生多领域

十堰市智慧城市诚信建设与惠企便民服务平台坚持聚焦重心,大力创新,通过全面推行守信激励,持续深化信用惠企便民应用,尤其是服务重点民生领域。

平台积极开展市场主体公共信用评级,为守信主体量身定制“一揽子”守信激励政策,按照《十堰市诚信企业联合激励措施清单》50条,把守信市场主体在财政支持、政府采购、融资信贷、政务服务、荣誉评选等事项中列为优先选择对象或予以便利。平台对接“十堰市企业综合服务平台(信易贷平台)”,强化中小微企业“信易贷”工作,在云税贷、政采贷、碳林贷、惠农贷的基础上,为企业量身定制167种金融信贷产品,为缺少抵押担保的小微企业提供信用贷款。积极探索信用结果社会化

应用,行政审批领域全面推行“信用批”,对守信主体在申报材料不齐全的情况下,享受“容缺受理”“容缺审批”等便捷化服务。

信用建设惠民生。以守信激励为基础,平台积极融入“智慧十堰”建设工程,推动信用平台与各业务系统融合对接,在家政服务、食品餐饮、劳动用工等多个重点民生领域稳步推进社会信用体系建设,让“信用+民生”在越来越多的空间得到推广应用。其中,将信用与乡村振兴相结合,全市农村信用建设成为全国全省示范;建成十堰市“数据库+网络”农村信用信息共享平台;搭建了“金融服务平台”APP,2021年发放全省首笔“碳林贷”900万元;2022年发放全省首笔“牲畜活体抵押贷款”500万元。发挥信用数据要素倍增作用

用,促进绿色、重点产业链、受疫情影响较大行业等领域绿色金融普惠发展。其中,推出“信用+家政”,2022年7月“十堰市家政服务信用平台”上线并运行,实现家政服务需求和供给的精准对接与高效匹配。推出“信用+用工”,逐步实现欠薪案件清零。

潮涌帆风顺,奋楫启新篇。在市委、市政府强有力领导下,各地、各部门齐抓共管,信用建设扎实推进,形成了良好的工作格局和社会氛围,十堰市信用信息共享平台网站一体化建设和社会信用体系建设各项重点工作取得显著成效。以创建全国社会信用体系建设示范区为目标,全市将再接再厉,持续发力,推动全市社会信用体系建设高质量发展,为谱写中国式现代化十堰篇章注入信用力量。

十堰市智慧城市建设领导小组办公室

关于智慧城市大脑应用场景建设工作的提醒函

市发改委、市经信局、市自然资源和规划局、市水利湖泊局、市应急管理局、市城管执法委:

按照全市智慧城市建设工作推进部署,市委主要领导拟于下周听取智慧城市大脑应用场景建设工作推进情况(具体时间以市委办正式通知为准),请相关部门做好诚信惠企(诚信建设与惠企便民服务项目)、数字经济产业发展、地灾防治、防汛抗旱、应急指挥、燃气安全应用场景建设 PPT 汇报准备工作。

此函。

市智慧城市建设领导小组办公室(代章)

2022年7月15日



智慧城市诚信建设与惠企便民服务平台