



诚信兴商 安全惠民

——市商务局打造“诚信经营、放心消费”市场环境侧记

记者毛以国 通讯员程靖

持续强化商贸企业诚信经营建设、狠抓食品安全风险和隐患排查、健全商务系统非法集资常态化宣传教育……近年来，市商务局立足职能职责，积极探索商贸领域信用建设，全力营造诚实守信、公平竞争、放心消费的市场环境，有力维护了消费者和经营者合法权益，为经济社会高质量发展注入了活力。



十堰武商MALL开展线下无理由退换货物和诚信服务活动，被媒体报道

以诚兴商 铸就行业“金口碑”

开展诚信经营教育学习、进行诚信经营宣誓、签订诚信经营承诺书……这是2022年3月17日，市商务局组织全市美容美发和洗浴足疗行业召开“诚信·开启美好生活”主题会议的一幕。此举旨在进一步提升经营者诚信守法意识，打造行业诚信品牌，共筑诚信之城。这也是市商务局强化商贸企业诚信经营建设的一个缩影。

诚实守信，行稳致远。市商务局积极倡导诚信兴商理念，提升商贸流

通行业诚信水平和综合竞争力，营造公平公正的社会消费环境，为推动全市商务经济繁荣发展、促进社会和谐稳定奠定了坚实基础。

2022年，该局成立了诚信经营工作领导小组，印发了《推进商务领域诚信建设工作实施方案（2021-2025）》《市商务局关于开展2022年“诚信兴商宣传月”活动的通知》等系列文件，全面指导各县市区商务主管部门有计划、有组织地开展质量强市、诚信兴市工作，以及形式多样、

内容丰富的诚信经营宣传活动。

在强有力的组织领导下，市商务局发布了《“3·15”单用途商业预付式消费警示》，提升消费者自我保护意识；组织了“诚信经营信用承诺”活动，发挥社会监督效能；开展了“诚信兴商 你我共筑”现场宣传及“进企业、进社区、进农村”宣传活动，强化诚信经营理念……通过一系列诚信兴商宣传活动的开展，在商贸领域营造了“诚信经营”的良好氛围。



市商务局牵头，市市场监管局、市公安局、市文旅局、市税务局参与，对城区单用途商业预付卡发卡企业进行联合抽查

以严为本 拧紧食品“安全阀”

2022年市商务局牵头对十堰城区30家农贸市场进行了标准化改造，对45家农贸市场开展安全技术复核，通过制定改造标准、加强检查督导，全面完成改造任务。“改造后的顾家岗农贸市场，新增了生鲜检测公示系统，农残检测数据和商品单价等信息及时更新。”顾家岗农贸市场店长肖丹丹介绍，每天早上5点钟，专业检测人员对市场所有的蔬菜进行抽样检测，并将检测结果第一时间公布在市场3个大屏幕上，让市民一目了然，放心购买。这正是市商务局强化食品安全的生动写照。

民以食为天，食以安为先。市

商务局坚持把食品安全摆在突出位置，在全市商超企业、专业市场、餐饮行业中常态化开展食品安全宣传、督导检查等，不断强化食品安全责任意识，夯实食品安全举措。

2022年，市商务局发布了《网络餐饮食品安全倡议书》，并附加网络餐饮食品安全问题专项整治问题清单，要求全市餐饮企业对照清单主动自查自纠，杜绝食品安全隐患；结合住餐企业常态化疫情防控和安全生产督导工作，对城区限上45家宾馆酒店企业开展检查，重点检查容易造成食品安全隐患的盲区盲区，确保做到全覆盖、无死角；针对外卖送餐平台

线上商家监管不严、存在安全隐患等问题，组织市市场监管局、市食安办、市饮服办、市餐饮行业协会及美团、饿了么等外卖平台、餐饮企业代表，召开餐饮外卖送餐平台座谈会协商解决存在的问题；充分发挥餐饮协会作用，开展“餐饮食品安全”培训，加强行业自律。

在强有力的举措下，2022年全市14家大型商超、7大品牌连锁便利店、518个营销网点，均做到商品统一配送、食品安全管理规范，充分利用湖北追溯体系平台建立追溯编码，从商品购进、运输、储存、上柜到售后一码管理，层层严把质量关，确保食品安全落到实处。



工作专班深入企业指导诚信建设工作

以宣促防 守住百姓“钱袋子”

“请守住您的钱袋子，拒绝高利诱惑，远离非法集资，建设美好生活。”这是2023年春节前夕，市商务局在微信公众号“十堰商务”上发布的防范化解非法集资宣传提醒。

非法集资是典型的涉众型经济犯罪，严重损害了群众的利益。市商务局高度重视防范化解非法集资工作，进一步健全十堰商务系统非法集资常态化宣传教育机制，提高宣传的有效性，防范化解非法集资风险。

其中，该局切实做好2023年春节期间防范非法集资宣传教育工作，成立了市商务局防范化解金融风险攻坚战工作领导小组，印发了《十堰市商务局2023年春节防范非法集资宣传教育工作的通知》，对各县市区商务部门提出了具体工作目标和要求。

宣传月期间，市商务局以商贸领域企业为中心，精心组织、多层次、全方位开展防范化解非法集资宣传活

动：在各大商超、加油站、餐饮场所通过LED显示屏滚动播放远离非法集资、拒绝高利诱惑等宣传标语；组织机关干部利用下沉社区的契机，在张湾区车城路街道蓝山郡社区发放防范非法集资宣传单600余份，现场向老年群体讲解非法集资的危害，增强人民群众风险防范和抵御风险意识。

商贸领域非法集资风险主要涉及单用途商业预付卡消费，为切实维护消费者的权益，市商务局印制了《单用途预付卡消费警示》等宣传资料，在秦楚网、广电网发布了《单用途商业预付式消费警示》，并积极协调处理预付卡消费投诉问题。2022年该局通过市长热线、网上问政、湖北省阳光信访系统分办、12312商务投诉热线等渠道，共处理商业预付卡消费投诉386件，涉及金额达50余万元，已办结367件，群众满意率95%，办结率95.1%。

为贯彻落实省委省政府和市委市政府关于防范化解重大金融风险的工作部署，2023年3月，市商务局印发《关于开展全市商务领域金融风险排查工作的通知》，从3月至4月上旬对各县市区所管辖区域内单用途商业预付卡使用管理情况和打着“消费返利”幌子的电商企业进行非法吸储、集资、传销情况摸排，既查风险、也查隐患。明确排查内容和工作要求，强化动态监管，加强部门联动，建立风险隐患排查信息台账，对排查出的风险隐患，快速精准处置，防范化解商务领域金融风险。

倡导诚实守信经营，共创放心消费环境。围绕今年3·15消费者权益日“提振消费信心”主题，市商务局将继续秉承“诚信经营 放心消费”理念，全力守护消费安全，切实促进公平竞争，激发市场主体活力、充分释放消费潜力，为全市经济高质量发展提供强劲内需动能。



设立咨询台，向过往群众普及法律知识，增强群众诚信经营意识



开展以“诚信兴商，你我共筑”为主题的“2022年诚信兴商宣传月”活动