



# 织密“反诈网” 利剑护平安

## ——市公安局防范打击电信网络诈骗工作综述

记者刘俊 特约记者吴涛 通讯员宋建彬 毛群



开展反诈宣传



几名群众伸大拇指点赞朝阳所民警破获电诈案



市局“情指行”一体化中心

电信网络诈骗是严重侵害人民群众财产安全、破坏社会和谐稳定的不法行为。近年来，十堰市坚持靠前一步、主动作为，打防管治宣同步发力，深入持续开展打击治理电信网络诈骗犯罪行动，电诈案件高发势头得到有效遏制，有力维护人民群众的财产安全。据统计，去年以来，全市共打掉电信网络诈骗团伙801个，抓获嫌疑人7737人，缴获涉诈手机卡、银行卡、POS机等作案物品和设备2万余件。通过电话预警、临柜拦截、上门劝阻等方式，成功避免1413名群众受骗，及时止损6397万余元。仅十堰市公安局反诈中心直接劝阻199人，止损1256万余元。公安机关破案追赃挽损750余万元。推动全市118万人安装注册了“国家反诈中心”APP。全市共处置涉诈预警信息118万条，拨打96110预警电话96万次，接听解答96110咨询电话3万多次。

### 守牢打击阵地 护好群众“钱袋子”

孙女士是丹江口市某酒店员工。今年年初，孙女士接到“00”开头的电话，对方自称是“西安市公安局民警”，称孙女士涉嫌洗钱，需将银行卡上现金转入安全账户接受调查。在骗子的恐吓下，孙女士在写下了4份“自述书”证明自己清白后，继续被对方要求缴纳保证金。同一时间，孙女士的异常通话信息被市公安局反诈中心监测到，中心随即反馈到其所在辖区的分管派出所。最终在出警民警的及时制止下，这起电信诈骗被有效阻断，孙女士避免了3万余元的经济损失。

这只是市公安局守牢“打击阵地”，有效打击电网络诈骗案件的成果之一。近年来，为有效守护好群众的“钱袋子”，全市公安部门持续强化内部联动及外部协同，统筹加强市、县“联席办”协调和督导工作，在提升反诈预警能力、加大案件打击力度、提升反诈宣防效果

上下功夫，合力推进“全民反诈”各项任务落地落细，全力遏制电信网络诈骗多发高发态势，并取得显著成效。

善攻善守，战果累累。过去一年，全市电诈案件立案数同比下降21.79%，共破获电诈案件1852起，同比上升49.72%。共打掉电信网络诈骗团伙801个，抓获嫌疑人7737人，缴获涉诈手机卡、银行卡、POS机等作案物品和设备2万余件。通过电话预警、临柜拦截、上门劝阻等方式，成功避免1413名群众受骗，及时止损6397万余元。仅十堰市公安局反诈中心直接劝阻199人，止损1256万余元。公安机关破案追赃挽损750余万元。推动全市118万人安装注册了“国家反诈中心”APP。全市共处置涉诈预警信息118万条，拨打96110预警电话96万次，接听解答96110咨询电话3万多次。

### 守牢防范阵地 筑牢反诈“防火墙”

防患于未然，捉奸于未发。宣传是防范电信网络各类诈骗的有力手段之一。近年来，为进一步提高全市群众防范电信诈骗安全意识，预防和减少电信诈骗案件的发生，做好群众反诈宣传教育工作，切实筑牢反诈“防火墙”，市公安局发挥平台作用，深入各领域一线，面向重点特殊人群开展各类线上线下宣传活动，不断扩大反诈的辐射广度、力度和深度，有效的守牢了“防范阵地”，实现案件警情“双下降”。

“什么是电信网络诈骗？常见的诈骗类型有哪些？如何预防电信网络诈骗……。”今年3月6日，湖北汽车工业学院学术报告厅进行了一场别开生面的主题讲座，由市公安局反诈中心联合东岳分局中区分所宣讲人员为该校大学生带去了主题为“青春无悔 校园无诈”平安课堂进校园的2023年春季学期“开学第一课”安全教育讲座。讲座形式多样、内

容生动贴近生活，受到在场师生的广泛欢迎，学生们纷纷表示，既要提高防范意识，也要当好反诈宣传员，为平安十堰献出力量。

不只是校园，2022年以来，全市公安部门还走进单位、企业、学校，积极开展“平安课堂+反诈”授课；重点着眼未成年人、老年人等人群开展针对性宣传，组织“谨防诈骗安全夕阳”老年人防范诈骗宣传活动、高考反诈防骗等各类线上线下宣传活动百余场次，不断提升辖区居民的电诈防范意识和自我保护水平，筑牢全民反诈“防火墙”重。期间，市公安局反诈中心利用广播电视、媒体网站、微信公众号、抖音等平台开展反诈宣传，受教21.6万余人，全市108.5万人安装注册了“国家反诈中心”APP。通过96110热线、反诈机器人、人工落地劝阻等方式处置预警数十万条，成功劝阻百余人上当受骗。

### 守牢前沿阵地 打开综治新格局

防范、打击、管理、治理电信网络诈骗工作任重道远，当久久为功。“要进一步汇聚力、攻坚克难，从‘五个再’上发力，全力以赴把电信网络诈骗高发多发的势头遏制住，守牢群众的‘钱袋子’。”今年1月17日，在十堰市“反诈同行，为您守护”打击治理电信网络诈骗犯罪新闻发布会上，市公安局刑警支队负责人从“五个再”上作新部署。

践行反诈防骗、人人有责，认识再深一层。组织动员广大市民主动学习宣传贯彻《反诈法》，从我做起，掌握反诈知识，安装“国家反诈中心”APP，保护好个人信息，自觉抵制非法买卖、出租、出借个人身份证、手机卡、银行卡行为，不参与电信网络诈骗等违法犯罪活动，切实守护好“钱袋子”，共同缔造平安环境与幸福生活。

推进刑行结合、应惩尽惩，打击再强一级。全市公检法机关要用足《反诈法》、“两高一部”有关指导意见，严厉打击电诈及其关联犯罪；对不够刑事打处的涉诈关联人员，要用好反诈法第38条规定，给予行政拘留、罚款、没收违法所得及暂停非柜面业务、只收不付、限制通话、限制开卡数量等惩戒措施，最大限度发挥震慑作用。

做优线上引导、线下拓展，防范再升一档。市联席办将借助“i武当”APP“平安课堂”反诈专栏，及时揭露、及时提醒，并完善平台宣传、曝光、举报功能，让诈骗手段“见光死”。通过在家庭主妇、退休人员、大学生等群体中招募志愿者和动员受害人现身说法等方式，增强防骗劝阻效果。各地要深入开展“无诈社区、村镇、学校、企业、单位”创建活动，营造全民参与、全民反诈的浓厚氛围，并抓住春节有利时机，做好境外涉诈人员劝阻工作。

做强数据赋能、精准施策，处置再快一步。整合信息资源，夯实数据底座，做强科技支撑，提升预警处置效率。针对预警高危潜在受骗人员，除电话短信劝阻外，“点对点”上门见面劝阻，实现“劝阻再多一人”；优化电诈警情案件受理处置流程，做到第一时间录入、第一时间流转、第一时间审批，实现“冻结再快一点”；破案过程中，穷尽手段追赃追款，实现“挽损再多一分”。

坚持联动共治、久久为功，合力再增一倍。全市上下将坚决贯彻《反诈法》明确的责任和义务，既各司其职，又协作联动，严格落实打防管治宣各项工作，市、县“联席办”要加强统筹协调和工作督导，合力推进“全民反诈”各项任务落地落细。

持续奏响反诈“最强音”，助力构建“全民反诈”新格局，全市公检法机关还将向着构建全警参与、全民联动、运转高效的全民反诈新格局高擎利剑，写好守护新篇章。



茅箭区分局东城开发区派出所民警深入辖区企业，开展反诈和法律法规宣传



反诈宣传进社区



指点电诈团伙涉案车辆