



强化监管 净化市场

——十堰市烟草专卖局维护消费者合法权益纪实

记者王雁博 通讯员尚宏博

片片金叶，殷殷深情。长期以来，十堰市烟草专卖局践行以人民为中心的发展思想，高要求、高标准、高质量开展专卖管理工作，不断加大监管力度，持续净化市场，多措并举维护广大消费者权益，营造出放心、安心、舒心的卷烟消费环境，用实际行动践行“国家利益至上、消费者利益至上”的行业价值观。

聚指成拳 源头打假

为规范卷烟市场经营秩序，2022年，在全市支持烟草行业发展暨卷烟打假市场整顿工作会上，“进一步加大卷烟市场整治力度，打击假、私、非烟，持续优化烟草营商环境”被列入市委、市政府支持烟草发展的“十件工作事项”。

同时，市烟草专卖局积极争取市双打办、寄递渠道安全管理领导小组的支持，凝聚打假打私工作合力。在持续巩固联合打假协作机制的基础上，不断完善卷烟打假打私区域联动机制，进一步延伸跨省打假协作广度。

该局坚持“三打”工作思路，聚焦大要案件查办，联合市“两烟”领导小组办公室、公安局、市场监管局、邮政管理局等部门，定期召开重大案件督办会。组织开展“楚天市场净化”系列专项行动，累计查处各类涉烟违法案件587起，查获非法卷烟1645.37万支，移送公安立案22起，司法打击19人。通过凝聚合力重拳出击，让制假售假无处遁形，有力净化了卷烟市场，维护了国家利益和消费者权益。

精准出击 强化监管

2022年，十堰市烟草专卖局采用日常检查、突击检查、错时检查、联合检查、节假日检查等“连环招”，大力整治道路运输及物流寄递环节涉烟违法行为，斩断运输链条，让非法卷烟“无路可走”。

建立健全路查机制，狠抓道路运输稽查。2022年，该局根据过境高速公路分布及卷烟市场管理特点，强化跨部门、跨区域协作配合，建立健全路查工作机制，加强政策宣传和情报线索收集，全面构筑网格化、专业化、精准化监管格局。面向社会发放卷烟打假举报卡片，不断拓宽“信息”来源；联合公安、交管等部门对高速公路、省际边界、交通卡口重点车辆实施检查，有效筑牢道路运输监管屏障。

狠抓物流寄递监管，向各类涉烟违法行为说“不”。该局联合公安、交管、邮政等部门，与周边毗邻地区建立物流寄递环节信息快速互通响应机制，进一步畅通信息沟通渠道，有效汇聚、精准推送物流寄递点监管历史数据，强化打击物流寄递环节涉烟违法行为的共识，提升物流寄递企业守法经营意识和配合度，实现对寄递渠道涉烟包裹的精准打击，织密管控“高压网”。

靶向监管 行动有力

2022年，十堰市烟草专卖局将履行社会责任融入到企业发展中，自觉扛起责任，勇挑时代使命，为当地经济发展贡献烟草力量，彰显出烟草企业的责任与担当。



开展未成年人免受电子烟侵害宣传活动

保驾护航未成年成长。该局多次联合市市场监督管理局、市教育局等部门，开展“守护未成年人健康”进校园专题宣传活动，建档检查中小学、幼儿园周边零售商户，排查重点区域，“禁止向未成年人售卖烟草制品”警示标语全部张贴到店内显著位置，守好校园周边红线，依法查处向未成年人售烟案件3起，用实际行动护航未成年人健康成长。

恪守电子烟监管职责。该局加大与公安、市场监督管理局等部门的协作力度，定期召开联席会，联合印发《关于征集涉烟违法犯罪线索的通告》，并在秦楚网上向社会公开全市8家烟草部门、12家公安部门的涉烟情报线索举报电话，采取“线上+线下”多种宣传方式，加大法律法规的宣传力度，引导零售户深入了解电子烟规范经营要求，增强规范经营意识。

规范执法 优化服务

2022年，在加强烟草市场监管，让消费更放心，让卷烟市场更有序的同时，市烟草专卖局持续深化“放管服”改革，不断提升政务服务效能。

规范行政执法行为。该局深入推进专卖管理体系标准化建设，修订岗位说明书，完善业务规范，优化业务流程。依托“法润十烟 护航发展”法治宣讲活动，以直播形式开展规范行政处罚裁量权培训。组织基层单位开展执法案卷交流暨交叉评查，并联合开展“三项制度”落实情况检查、考核，切实规范专卖执法行为。

优化热线服务水平。该局加强服务热线队伍建设，优选服务意识好、沟通能力强、业务能力精的人员作为12313、12345专兼职管理员，认真梳理流程、细化职责、明确时限、回访评价，保障热线顺畅运行，针对通识性、高频率问题和群众关注的热点焦点咨询事项，建立服务热线知识库，做到及时、快速、准确响应，将政务服务工作纳入全市“大督查”重要事项，对12313、12345等热线处置情况实行“二次回访”，不断提升服务能力和水平。

提升政务服务质量。该局严格规范行政许可“3541”时限要求，针对疑难复杂问题制定处置策略，提高许可准入质量与水平，积极推进依托湖北政务网“鄂汇办APP”开展烟草行政许可“掌上办”事项，制定网上办证指南，积极引导申请人网上申办许可证，为群众提供了更加安全、便利、灵活、高效的服务，让群众办证从“最多跑一次”变为“一次都不跑”。全市共4家单位被当地行政审批局评为优秀政务服务。

下一步，市烟草专卖局将始终坚守烟草专卖立法宗旨，强化打私打假，规范市场秩序，把维护消费者合法权益作为工作的重中之重，以实际行动为卷烟消费者筑起放心消费的“铜墙铁壁”，为全市经济社会发展和市场繁荣做出更大贡献。



集中销毁非法烟草专卖品现场



废弃烟草销毁现场



联合公安、交管部门办理案件