

医者仁心 至善至美

——湖北仁美口腔医院擦亮优质服务品牌发展纪略

记者刘俊



仁美口腔前台人员热情接待顾客



仁美口腔干净明亮的诊室

健康身体，从“齿”开始。在十堰，提起口腔健康，伴随车城发展壮大、成立至今二十九载的湖北仁美口腔医院已家喻户晓。

二十九载，为“呵护每一颗健康牙齿”而行；二十九载，因“守护每一张微笑”而名。“仁美口腔”秉持“医者仁心，至善至美”核心价值观，以“打造十堰最安全放心的专业口腔医疗机构”为追求，全面践行先进的口腔诊疗理念，以匠心品质为患者提供全面、细致、周到的优质诊疗服务，不断擦亮“仁美口腔”金字招牌。

诚信发展

一城五院跨越升级

1500平方米的营业面积，典雅精致的现代化装修风格，高端私人会所式的诊疗环境，数字化的国际先进设备，寓教于乐的儿童候诊区……2022年8月，位于十堰市北京南路寿康生活广场店的湖北仁美口腔旗舰店惊艳亮相，吸引了不少新老客户群体的观赏称赞。

为了给口腔患者提供全方位、深层次高效便捷的就诊服务，新开的旗舰店在一楼专门设有导服咨询台，在三楼总服务区以数字化为依托，专门开设了数字化种植室、数字化正畸室、综合诊室、洁牙诊室等多个功能室。别具一格的是，为了让孩子在看牙时放松心情，新店在儿童就诊区每个牙椅上方配置了投影仪设备，孩子可以一边看牙，一边看动画片，最大化放松身心，获得最佳体验。不仅如此，在整个环境设置上，还融入了视觉心理、行为认知等因素的考虑，增设了可以寓教于乐的儿童乐园，让孩子全程寓“治”于乐、愉快看牙。

“仁美口腔寿康生活广场店的诞生，不仅标志着我院一城五院的发展格局正式形成，也标志着其正式迈进跨入连锁式集团化发展新阶段。”院长李相礼向记者介绍。

合抱之木，起于毫末。九尺之台，起于垒土。回看“仁美口腔”的成长轨迹，因诚而起，因信而兴。“诚”自其改善老百姓看牙医疗条件的创业初心，“信”立于其在发展中追求安全放心医疗品质上的矢志不渝。仁美口腔最早创立于1994年，因看到不少城区乃至周边县市的百姓饱受口腔疾病的痛苦折磨，敢想敢干的创始人李相礼在红卫开办了以自己名字命名的口腔诊所。三年后，位于张湾区的龚亚萍诊所成立。2015年，两店以红卫为“据点”实现完美合并升级，“仁美口

腔”正式起航。以此为新起点，车城路张湾分院、北京路东正国际分院、北京路东方明珠分院、人民南路寿康生活广场分院等相继开业，医院的综合实力全面提升，群众就医体验和品牌影响力不断提升。

安全至上

一路追求患者满意

质量成就口碑。二十九年间，从“一”到“五”的壮大发展历程背后，是“仁美口腔”对致力于打造十堰市最安全放心的专业口腔医疗机构目标的孜孜以求和一以贯之。自成立以来，该院致力于专业口腔人才培养、新技术新业务的开展以及先进医疗设备等的打造，凭借着综合实力强、技术优势明显以及一流的诊疗环境在本地行业类市场独占鳌头。

人才是医院发展壮大的不竭动力。仁美口腔自建立以来，高度重视专业人才队伍培养。积极搭建学习晋升平台，明确成长和上升路径；同时加强高端人才引进，通过制定绩效考核制度，带教帮扶、培训考核、轮岗竞聘、进修深造等方式，实现人才“滚动培养”和医院的长足发展。如今，在仁美口腔，不仅有一批拥有十几年口腔临床经验的主任级专业牙医，还有一批业务扎实、勤学肯干的青年才干，共同组成了一支集学科带头人、主任医师、学术骨干、青年人才为一体的人才梯队。

结合自身发展需求，仁美口腔还与武大口腔医联体达成战略合作协议，定期开展病例研讨会。医院医疗团队通过多次赴国内外进修学习以及紧跟国际技术前沿，及时掌握前沿的数字化应用技术。这其中，身为“领军人”的李相礼也时刻注重自身技能的与时俱进，利用工作间隙经常外出学习先进的牙科技术，引进高精尖的口腔健康治疗设备，力求为十堰市民提供最全面、最先进、最优质的口腔健康服务。

为持续提升医疗质量服务水平，仁美口腔还不断升级硬件设备。截至目前，先后引进先后引进几十台国内外尖端的牙椅诊疗设备，国际先进的itero（隐适美）口腔扫描仪、口腔专业CBCT影像系统、超声骨刀治疗仪、STA无痛麻醉仪、品瑞无痛牙周治疗仪、国际顶尖种植系统（瑞士ITI、瑞典诺贝尔、韩国奥齿泰）、口腔显微镜和数字化椅旁修复等国际先进设备。

得益于硬、软件和环境的全方位提升和改善升级，仁美口腔综合实力持

续增强。各分院现常规开展无痛数字化种植牙、牙齿隐形矫正、微创牙齿美学修复为特色展开诊疗工作。诊疗项目涵盖了几乎所有牙体牙髓病、镶牙、牙周病、儿童牙病、老人口腔疾病、口腔预防保健等。

携手公益

一心呵护健康未来

青少年口腔预防工作任重道远，提高每个未成年人的口腔健康意识和行为能力，发展中的仁美口腔始终秉持公益之心，主动担起社会责任，以实际行动为提升全民科普口腔健康知识，增强全民口腔防护健康观念回馈市民、反哺社会。

去年9月20日，第34个“全国爱牙日”期间，仁美口腔走进线上线下，先后开展“口腔健康大讲堂”活动、口腔健康科普课堂、“我是小小牙医”体验活动以及爱牙知识进校园等健康宣教活动；仁美口腔医护人员走进各个幼儿园、小学、媒体平台等作宣传，活动不仅获得了社会各界的广泛好评，同时也为营造浓厚的口腔健康宣传教育氛围，推动少儿口腔健康教育工作起到了重要的推动作用。

这只是该院热心践行公益的一个缩影。饮水思源，“仁心”相守。29年来，仁美口腔始终贯彻“医者仁心，至善至美”的核心价值观，投身在积极参与公益事业一线，多次开展了社区义诊、校园义诊、小小牙医体验日等活动，通过活动播种下健康防护的“种子”，让口腔健康观念深入车城千家万户。

老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼。不只是孩子，从2017年起，仁美口腔还面向老年群体连续多年开展了仁美·九九种牙公益行。为了让十堰老人拥有一口健康牙齿，缓解“看牙难、种牙难”的难题，开展了三项公益援助。通过亲民价、“阳光价”切实解决特殊群体种牙治牙的经济负担。自该行动开展以来，已有超过5000人从中受益。

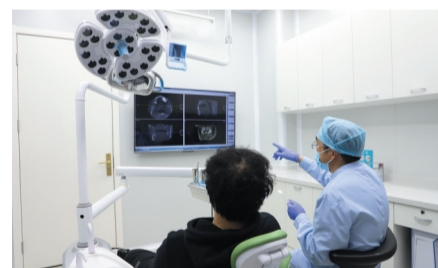
匠心筑梦，实干兴业。二十九年来，“仁美口腔”先后荣获“消费者满意单位”“医疗机构良好分级监督管理示范单位（A级）”“诚信经营户”“明星个体经营户”“十堰百万粉丝口碑活动医疗保健业金口碑奖”等多项荣誉称号。“未来，仁美口腔还将继续践行企业使命，坚持健康开展公益事业，让更多的患者获得仁美口腔的优质服务，共同为推动十堰口腔健康事业高质量发展贡献力量。”李相礼说。



医生指导小朋友正确刷牙方法



仁美口腔公益义诊



李相礼医生为患者讲解牙片



仁美口腔小牙医职业体验



阳光小学儿童口腔健康科普