

大商精诚 信誉满城

——十堰武商 MALL 诚信经营赢市场的发展之道

记者刘俊

与诚信同行，领行业之先。连续39载基业长青、枝繁叶茂，连续39载勇立潮头、引领潮流，连续39载品质一流、信誉满城，连续39载播种“放心”、收获“满意”，这是十堰武商 MALL 情真意切、笃行不怠的39载，也是十堰武商 MALL 诚信为本、守诺践行的39载。

与诚信同行，树行业典范。39载，十堰武商 MALL 业态不断跨越升级，提振消费信心，综合实力显著增强，区域商业龙头地位稳居不变。公司多次荣获湖北省、十堰市“守合同重信用企业”，湖北省“文明诚信企业”，全国“百城万店无假货”示范店，湖北省、十堰市“消费者满意单位”等称号。



在武商 MALL，“购”的是品质，更是放心。

精诚至上立潮头

诚以立企，信以兴业。回看十堰武商 MALL 的前行轨迹，虽自“十堰市人民商场”“武商集团十堰人民商场”更名而来，但诚信企业文化“基因”始终一脉传承。一切从消费者满意出发，其诚信经营的理念早已深入贯彻到每一段发展历程中，每一个经营环节中，每一项创新服务举措里。

亮眼的外观墙体，熠熠生辉的全新 LOGO，“颜值”惊艳的品牌店面，烟火味十足的“武商里”……2022年，经过优化空间工程改造升级，十堰武商 MALL 精诚求变以焕新之姿重新启航。升级后

的它向着“现代化购物中心转型之路不变，提档升级不变”的发展目标加速前行，朝着“高端、时尚、年轻”的购物中心发展目标加速奔跑，只求把更舒适、更完美的购物体验呈现给广大消费者，诚心可见。

诚如消费者所见，十堰武商 MALL 虽一路在变，其本质诚信为商的信念始终未变。细数其发展的背后，公司始终坚持服务创新，与时俱进大写“为民服务”。自1994年至今，公司不断进行服务创新，在业内率先创下多个“第一”。从率先在十堰商界成立退换货基金，向

社会推出“无风险购物”“一站式退换货”和“超值服务”，到设立消费维权服务站，推行“365”服务，开通网上服务投诉平台和统一投诉热线，再到如今推出的“放心消费在武商八项承诺”，打造多元化增值服务，十堰武商 MALL 始终以先锋者姿态，为消费者提供全面周到、细致入微优质服务的同时，充分发挥引领作用，为引领市场诚信健康有序经营发展提供了遵循和风向。

诚如市场的肯定，十堰武商 MALL 虽久经洗礼，其追求诚信为商保持领先的影响力未减。从单一的百货零售业态

发展到多元化的商业综合体，公司始终严抓环节“质量关”，积极构建品质信誉经营业态。以消费者的满意为追求，抓住“以质取胜”的核心要义，从招商、进验货、市场管理、消费者投诉、品牌管理等多环节多方面建立健全管理制度体系，以敢为人先、精益求精的大胆实践，切实将保障商品服务质量、维护消费者权益、保障行业公平公正发展落到实处。

精诚赢市场，品质创未来。去年，秉承诚信发展的经营之道，十堰武商 MALL 人奋力实现年度销售13.3亿元的工作目标，区域商业龙头地位岿然不动。

精业求进稳致远

商道酬信，业道酬精。“在十堰，购物到人商”，是消费者彼此心照不宣的共识。这其中，“购”的是品质，是潮流，更是放心。一切从消费者需求出发，十堰武商 MALL 紧跟市场需求，从消费者新消费观、新消费体验需求为切口，从“全”向“精”转，致力于打造“人无我有、人有我精”的消费业态和消费品质，成为十堰消费者心目中的时尚消费标杆。

专业打造优雅私密的护肤空间 WHOO 美容坊，引进享誉全球的护肤

品牌科颜氏，韩国潮流运动生活流行品牌 MLB 入驻，拥有闻名世界的法式风格气质品格男装品牌萨巴蒂尼……今年，十堰武商 MALL 的一线品牌再添“新成员”。本着追求“高端、时尚、年轻”转型，按照“大品类做精，小品类做全”的经营原则，公司近年来加速推进品类结构调整步伐。香奈儿、蔻驰、UGG、APM 等国际时尚品牌，以及 KKV、星巴克、华为、戴森、冠军、乐高等备受青年时尚群体青睐的品牌云集，不断升级十堰消费者享受诚信

服务体验感，提振区域消费市场信心。

品质引领线下精彩，线上亦如是。过去一年里，十堰武商 MALL 聚焦线上直播，以美妆品牌雅诗兰黛、资生堂等为突破口，先后开展60余场直播活动，取得骄人业绩。据统计，公司线上直播销售订单遍及福建、广东、陕西、浙江、河南和武汉，十堰武商 MALL 在区域内乃至全国的知名度和影响力进一步提升。

去年2月23日，湖北省消费者委员会开展的“湖北线下实体店无理由退货

首批优秀示范店”活动结果公布，十堰武商 MALL 荣获首届“湖北线下实体店无理由退货优秀示范店”。

行业之大成者，诚信之垂范者。作为十堰商业“航母”，十堰武商 MALL 将紧扣城市发展新目标，以诚信引领企业新发展，继续以更高标准、更严格要求完善企业诚信体系，继续以精益求精的匠心和“服务为民”的初心，为助力十堰加快绿色低碳发展示范区高扬诚信之帆，驶向高质量发展的港湾。



十堰武商 MALL·武商里



2023春夏时装周