



数“智”启航 “慧”享生活

——十堰移动构筑数字社会美好生活图景侧记

记者毛以国 通讯员刘洋

提升服务的可获得性是保障消费者权益的重要内容。近年来,湖北移动十堰分公司(以下简称“十堰移动”)以满足人民群众美好生活需要为出发点,以打造“智慧社区”和“数字乡村”为载体,构筑数字化社会美好生活图景,让更多群众享受到数字化、智能化带来的便利。



竹溪县党员干部在汇湾智慧茶园调研

智“惠”于民 构筑美好生活

不用带门禁卡,刷脸就可以直接开门;业主水电方面的故障,可以通过APP直接进行报修;物业费可以直接通过APP缴纳,物业通知可以通过智慧社区进行宣传,方便快捷。这是竹溪县老人委小区居民对十堰移动智慧社区的真实体验。

该小区是十堰市老旧小区改造试点,改造前在安全防范、流动人口管理、停车技防系统等方面比较薄弱。针对这些缺陷,十堰移动为其设计出小区可视对讲、社区监控、物业管理等改造方案,为社区提供人脸识别智慧门、小区监控

摄像头(含车库道闸摄像头和电梯监控摄像头)等设备,并利用智慧小区人员进出管理软件,对11万平方米、600余户的小区进行安全高效智能管理,确保了对社区人、车、事、物、地、组织等信息全面感知。

智慧社区是数字社会建设的重要内容,随着智慧城市、数字社会的积极推进与5G网络技术的日益普及,智慧社区处于高速建设发展阶段。在阳光花园、大美盛城等小区,十堰移动也在积极行动、筹划建设智慧社区。

十堰移动通过对新形势下的业主需

求及社会应用环境进行分析,利用“物联网、云平台、大数据”新的应用及技术环境,结合多年社区安防智能化的应用理解,提供智慧社区整体解决方案。其利用5G技术,有助于低成本、快速、高效建网。例如具有AI人脸识别和车辆识别功能的智能门禁设备是社区管理各类人员及车辆的基础;各类智能家居通过网络连接在一起提升家居生活的便利性、舒适性和安全性;包含社区智能公共设施,如AI安防摄像头、智慧灯杆、智能井盖、智慧消防栓、空气环境检测器等各类传感设施。在完成社区基础设施信息

智能化的升级后,结合物联网、云计算、大数据、人工智能、边缘计算等新一代技术对社区智能设施进行充分利用,十堰移动智慧社区对接整合各类系统及数据,构建社区驾驶舱式的智慧大脑,使社区数据可视化、事态可视化,从整体视角来保证智慧社区的高效运营。

目前,十堰移动在中心城区、各县城选定小区,以赠送门禁终端的方式,共建共享,打造标杆示范体验,与全市27个社区达成合作,以智慧生活应用为切入点,通过中国移动智慧社区平台统一管理,促进社区服务便利化、治理智能化。

数字赋能 助推乡村振兴

“您已进入森林防火区域,严禁携带火种进入山林!”在郧西县店子镇天宝山村,依托十堰移动安装的“千里眼”,村里实现监控全覆盖,可通过高清监控和移动大喇叭对森林进行全天候监测,并在人员靠近时播报森林防火宣传音频,既降低森林防火人工成本,又帮助群众树立森林防火意识。

天宝山村所使用的监控和广播,正是十堰移动“数字乡村”智慧云平台的核心功能之一。为贯彻落实国家乡村振兴战略要求,响应市委市政府工作部署,十堰移动在全市打造“数字乡村”项目样板化示范点,助力乡村基层治理便捷化、智能化,并进行大规模推广复制。天宝山村“数字乡村”项目正是十

堰移动在我市打造的首个优质示范项目,其落地全套物联网产品,打造具备产业振兴、智慧农业、智能监管、乡村数字化治理等应用的一体化信息服务平台。

依托“数字乡村”智慧云平台,天宝山村基本实现党务、村务一站式办理,宣传国家政策、发布重要通知、查看重要点位视频监控等,村干部通过电脑或手机配套小程序可实现实时办理。村民也可以通过平台随时查询村委会动态,了解村务信息,甚至实现村民与村民之间的信息沟通,以前需要“跑腿”的事情可以通过平台线上办理,让村民少跑路、不跑路,真正打通服务群众“最后一公里”。

“不去体验用户的痛,永远不配谈什么用户痛点。产品和服务永远是能解决用户问题才算勉强及格,让用户感到亲切才算优质。”在打造“数字乡村”项目中,十堰移动为全面了解农村面临的痛点,组织工作人员深入一线,面对面与村民“唠家常”,点对点与村干部聊村情,结合产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕五大乡村振兴战略总方针,根据各乡镇、村委会实际情况制订个性化“数字乡村”解决方案,得到了群众普遍认可。截至目前,十堰移动已在全市打造25个数字乡村示范项目,其中包含1个数字乡镇、24个数字乡村示范村。

与此同时,十堰移动统筹推进数字

化民生场景建设,一方面大力推进“互联网+医疗健康”,提高乡村医疗信息化水平,为农民提供更多便利;另一方面,通过发展“互联网+教育”等助农惠民项目,让更多“数字红利”转化为源源不断的民生红利。其中在教育领域,十堰移动利用云计算、大数据、5G、人工智能等信息技术优势,搭建空中课堂、同步学习等20个互联网电视专题频道,极大满足了学生网课需求。

数“智”启航,“慧”享生活。依托中国移动数字信息技术优势,十堰移动将继续守正创新,踔厉奋发,让更多群众在经济社会数字化转型过程中共享“数字红利”,书写“数字未来”更加精彩篇章。



工作专班协助小区物业开展智能门禁人脸信息采集入



竹溪县汇湾镇土地梁村气象土壤监测设备



汇湾智慧茶园智慧大脑大屏展示