



业界“真君子” 服务“真不同”

——十堰市真不同酒店管理有限公司树立餐饮服务品牌工作纪实

记者马胜江

“业界真君子,服务真不同!”这是餐饮业和广大消费者对十堰市真不同酒店管理有限公司(以下简称“十堰真不同公司”)的良好评价。

自公司成立以来,十堰真不同公司在董事长张战强带领下,始终秉承“诚实守信”企业精神,坚持“产品为王,做精、做强、做大、创新、创优、创名”发展思路,以良好的发展态势为十堰餐饮业消费市场繁荣稳定注入强大活力,为企业自身树立了良好品牌形象。



真不同三堰美食广场

深耕本土 诚信经营

十堰真不同公司成立于2013年1月,自成立以来,公司深耕本土,致力打造“以诚为本,品质至上”的管理品牌。公司的运营管理团队来自堰丰宾馆、汉江国际大酒店和乡村锅巴饭店,经过层层筛选、千锤百炼,发展成为有着20多年从业经验的本地餐饮界精英,有着丰富的运营管理经验。

公司创始人张战强1994年起就在十堰老字号酒店堰丰宾馆自主经营餐

饮、小吃和住宿业务。2001年,在国企改革中独自经营汉江国际大酒店。2003年创立小吃品牌“乡村锅巴饭”,在市商务局临街开设首家店面一炮走红后,迅速在短短的3年内开设直营店和加盟店28家,被评为“十堰市特色小吃”。在随后几年的经营过程中,张战强通过优化组合,将单一门面拓展为美食一条街,产品种类从锅巴饭拓展到早餐面点、汤羹、粉面、烧烤小

吃等20多个品类近百个品种。

2013年,以真不同美食广场为主要经营业态的十堰市真不同酒店管理有限公司正式成立。公司自成立以来秉承“诚实守信”企业精神,坚持“产品为王,做精、做强、做大、创新、创优、创名”发展思路,在美食广场行业快速崛起,先后在十堰城区和周边县城开设美食广场8家,在十堰周边的襄阳、谷城、保康、商南、白河、

丹江口、竹山、竹溪、郧西等县市发展美食广场加盟店20多家。值得一提的是,公司在不断加快自身发展过程中,积极为本土餐饮企业打造品牌奉献力量。2014年12月,十堰真不同公司组织承办“十堰市真不同杯首届地方特色小吃大赛”,并以优异的作品获得个人竞赛第一名、两家分店获得“特色小吃名店”、两家分店获得“优秀组织奖”、6款产品获得“地方特色名小吃”,为增加地方特色餐饮美誉度、树立真不同自身品牌形象发挥了积极作用。

转型发展 创优服务

2015年,十堰真不同公司正式进军团餐行业,以经营真不同湖北医药学院食堂为起点,成功迈上转型之路。在美食广场行业树立的良好口碑、丰富经营和品牌形象,以及优秀的管理团队,为公司在团餐行业发力提供了强大实力优势。

在团餐经营中,公司秉承“产品质量胜于企业生命,食品安全高于一切”

的安全理念和“营养安全 物超所值”的经营理念,通过学习各大知名企业管理模式,总结团餐快餐经营经验,对原有产业逐级升级,严格按照卫生、市场监管等主管部门要求,以优质服务为顾客打造放心、安全、快捷高效的供餐体系,营造清洁、舒适、健康的就餐环境,得到广大消费者高度认可,获得相关部门充

分肯定。

2017年,为适应在各个业态的发展需求,公司先后成立了十堰市尝香见超市管理有限公司和真不同竹溪分公司(现十堰市楚禾餐饮管理有限公司),分管团餐食堂、校园超市业务。2018年、2019年,公司又分别成立了城区校园超市分公司和竹山分公司,主要代理经营

寿康永乐、邻哥、Today等超市品牌店。截至目前,公司共经营各类型团餐食堂13家、校园超市8家。发展成为有员工700余人,日接待顾客35000人次的十堰市第一家集团餐供应、美食广场、中式快餐、百货超市、酒店管理及咨询服务、粮油贸易、蔬菜配送为一体的集团公司。

通过不断的努力拼搏,十堰真不同公司以先进的管理理念、过硬的产品质量、优质的服务水平,逐渐成为百姓心目中的放心企业。

热心公益 擦亮品牌

在发展壮大过程中,十堰真不同公司始终以“善待社会、善待员工、善待经营伙伴、善待投资者”的高尚情怀,不断参与公益事业,持续擦亮企业品牌。

2015年“世界卫生日”当天,十堰真不同公司邀请城区部分环卫工人到真不同美食广场江苏路店共享营养早餐,倡导市民关爱清洁工人,一起为城市清洁卫生作贡献;精准扶贫期间,该公司通过开展爱心助农活动,累计认购困难群众蔬菜达1万余公斤;2021年11月,该公司为

茅箭区退役军人关爱基金捐赠现金2000元;2014年5月,该公司全体员工为十堰高级职业学校患病住院学生捐款近5000元;2014年起,该公司每年为市二中和郧阳中学20名品学兼优的贫困生每人给予200元捐助;截至目前,该公司为汉江师范学院教育发展基金会累计捐款34万余元;2021年12月14日,该公司为张湾区西沟乡中心小学捐赠空调1台;2020年6月,该公司为竹溪县第一高级中学捐赠书籍110册;2020年9月,该公司全体员工为

遭遇车祸的员工进行爱心捐助……

近年来,该公司分别荣获“企业信用评级AAA级信用企业”、“全国营养健康餐饮示范单位”、“全国高校后勤服务优秀企业”、“中国绿色餐饮名店”等国家级称号10项,“湖北省第十六届(2020-2021年度)守合同重信用企业”、“知名品牌突出贡献企业”、“2018年度食品安全示范企业”等省级称号9项,“2016年度十堰市爱心餐饮企业”等市级称号10多项,张战强本人作为

十堰市第九届政协委员、中国饭店协会团餐专业委员会委员、中国市场学会团餐专业委员会、中国烹饪协会会员、湖北省团(快)餐生产供应协会副会长、湖北省团餐行业协会理事、河南商会副会长、十堰餐饮协会副会长、十堰市团(快)餐生产供应协会执行会长、十堰市旅游饭店协会常务理事、十堰市工商联会理事、茅箭区关爱退役军人协会创业导师,先后荣获茅箭区第二届“最美退役军人”、“抗击新冠肺炎疫情先进个人”等称号。

如今,十堰真不同公司正朝着绿色、低碳、健康、安全、规范、高效方向逐步迈进。

