

## 一路繁花 一路芬芳

——“小五家”打造品质服务工作纪实

记者马胜江



兔年春节刚过，“小五家”“掌舵人”贺拥政就来到张湾区西沟乡新投资项目西溪农场，现场查看项目开工建设情况，该项目将成为十堰花卉种植业的“开山之作”，也将成为周边亲水游最美目的地，更是“小五家”发展“鲜花经济”助力乡村振兴良好体现。

“小五家”自创建以来，始终坚持品质服务赢得客户的青睐和赞誉。近年来，“小五家”在专注鲜花事业发展同时，不断拓展服务领域，持续提升服务水平，为我市招商引资等重要会务活动以及发展乡村旅游、繁荣特色餐饮业市场作出积极贡献。



小五家西沟花园



董事长贺拥政



会议现场花卉布置

### 花间一壶茶 一路满芬芳

在十堰市民心目中，“小五家”就是他们难以忘却的最美生活驿站。

“先生，您的茶，请慢用！”在十堰城区北京路栖谷天街的小五家，当你坐在一朵鲜花中品味一杯香茶时，阵阵花香和暖心服务，让你瞬间忘记生活的烦恼与疲惫。

“小五家”的前身是十堰鲜花行业的翘楚领军者小五花坊。24年来，“小五家”在贺拥政带领下，从一家“夫妻店”发展到今天仅十堰事业部就拥有多家分公司的综合多业态现代服务业集团公司。旗下的十堰市小五花坊是省林业局评的“湖北省十佳花店”；湖北小五花旅游开发有限公司是张湾区2021年度区域经济建设突出贡献奖企业；湖北五境园林绿化工程有限公司是中国花卉博览会金奖获得企业；十堰市小五家餐饮管理服务有限公司是张湾区酒店行业十大人气品牌；小五婚礼是十堰市知名高端婚庆礼仪品牌。

长期以来，公司各业务板块始终坚持诚信经营、品

质服务，让生活之美伴随花香在消费者心中持久传递、一路芬芳。

### 花间一份业 远近扬美名

以“花”为媒，以诚为本，擦亮品牌。从创业至今，一项项沉甸甸的荣誉正是“小五家”坚守诚信、奋力拼搏、不断壮大的有力见证。24年来，“小五家”先后荣获西安世界园艺博览会“世界园艺博览会国际插花艺术竞赛铜奖”、中国花卉协会颁发的“中国花卉租摆优秀企业”、十堰市“诚信经营放心消费”示范单位“张湾区经济建设—城乡融合发展突出贡献奖”。公司创始人孙艳霞曾担任2019年武汉世界军运会绿植及花艺设计总监，并荣获湖北省花卉协会“首届中国插花艺术大赛特殊贡献奖”，公司园林部负责人何接长荣获“2018年中国杯组合盆栽多肉组合金奖”“中国杯组合盆栽大赛组合盆栽金奖”以及“2019年北京世界园艺博览会组合盆栽国际竞赛大奖”“组合盆栽铜奖”和2021年第十届中国花卉博览会“组合造景特等奖”。

“小五家”能从一个“夫妻店”发展到今天，跟公司长期以来坚持诚信为本的理念是密不可分的，作为从最基层成长起来的企业，“小五家”始终认为诚信是发展的重要根基。

“小五”这个品牌，原取意创始人孙艳霞在家中的排行，24年前孙艳霞夫妇靠经营小五花坊鲜花店起家，一路艰苦奋斗。凭借诚信经营，小五花坊在车城十堰、省城武汉等地都颇具知名度。随着企业发展的不断壮大，起初以经营鲜花为主的小五花坊更名为“小五家”。如今的“小五家”专注鲜花事业初心未改，坚持诚信为本的理念未变，不过经营范围已扩展为园林绿化、旅游开发、酒店管理等等5大板块、12个部门，仅十堰事业部的员工人数达100余人，服务范围覆盖武汉、襄阳、十堰市区，以及周边县市区近200家单位，公司鲜花租摆等业务综合实力在全国租摆行业名列前茅。

贺拥政告诉记者，24年来“小五家”未发生过一次财务纠纷，所有商品全部坚持明码标价，供货商、客户与“小五家”之间形成了良好的朋友关系，其中与“小五家”和作的苗圃公司从“小五家”创业开始一直合作至今，并结下深厚友谊。

“不仅是苗圃供货商，就连‘小五家’在不断转型升级过程中合作的装修公司等合作伙伴这么多年来也始终未变，大家看重的是我们彼此对诚信的坚守。”贺拥政说。

### 花间一片情 心中有担当

2022年12月7日，2022年楚商年会在十堰市隆重举行。来自楚商联合会及其他国内知名企业的嘉宾们齐聚十堰，畅叙深厚情谊、共商发展大计。此次活动十堰刚从疫情临时管控中放开，时间紧任务重，“小五

家”承担的会场装饰布置工作的团队连续3天两夜不眠不休，持续奋战，在时间节点前高质量的完成鲜花装饰点缀等会场氛围营造工作，获得参会嘉宾和相关部门高度肯定，为展示我市重视招商引资、优化营商环境良好形象作出了积极贡献。这是“小五家”作为一家本土企业，长期助力我市经济社会高质量发展的一个缩影。

以对鲜花事业和广大消费者的一片真情和品质服务不断实现企业发展，以对脚下这片土地的一片深情体现企业的责任担当，“小五家”和贺拥政总是如此执着坚定。

2022年8月、10月和11月新冠疫情期间，“小五家”作为张湾区疫情保供餐饮单位，员工主动站出来，吃在店里、住在店里，顾不上家里的老小，全力保证抗疫一线人员的后勤保障，高标准完成了保供任务。

近年来，为全力支持国家的乡村振兴战略，“小五家”于2021年在张湾区西沟乡投资建成“小五家西沟花园”项目，项目一建成开放就迅速成为城郊游的热点目的地。

“小五家西沟花园”兼具了活动、宴会、餐饮、下午茶、打卡游览及户外婚礼等功能，为提高消费品质，繁荣乡村旅游消费市场注入了强大活力。

2022年，“小五家”再次加大投入，打造出西沟花乐园项目。花乐园不仅是十堰花卉盆栽展示、交易成熟度最高的花园中心，鄂西北最美的室内打卡点，还兼具了植物园研学的功能。

今年开年后，“小五家”投资的西溪农场项目正式开工建设。项目开工以来，贺拥政一吃住项目施工现场，抓工期、盯质量，为项目早日建成开业、助力当地乡村振兴投入全部精力。

“西溪农场将是十堰花卉种植业的开山之作，也将是周边亲水游最美目的地。”对项目发展前景贺拥政充满信心。

在24年的发展历程中，“小五家”始终践行奉献担当精神，为城市文明建设、行业健康发展、企业自身壮大塑造良好形象。

多年来，“小五家”积极为城市园林、市政工程以及道路绿化等相关绿化养护项目提供优质服务，服务企业事业单位200多家。

与武汉生态工程职业技术学院、郟阳师专及十堰职业技术学院、襄阳职业技术学院等高校建立了良好的产学研合作关系，培养出一批批杰出的花艺师人才。

为遭遇洪涝灾害群众赠送矿泉水等物资，在传统节日看望慰问福利院老人，向在疫情防控关键时期支援我市抗疫的广西医疗队赠送鲜花，支持助学爱心行动……为支持社会公益事业、展示城市文明形象，“小五家”不断作出应有的贡献。