

厚植发展沃土 激发市场活力

——竹山县持续擦亮“办事不求人”营商环境品牌工作纪实

特约记者向继华 通讯员鲍龙霖 范小兵



竹山县城

2月22日,2023年全省优化营商环境大会召开,提出“以控制成本为核心优化营商环境,全力打造全国营商环境新高地”,打响新一轮优化营商环境“发令枪”,释放以营商环境之“优”,促市场活力之“旺”,谋高质量发展之“进”的鲜明信号。

长期以来,竹山县委、县政府高度重视营商环境建设,坚持把以控制成本为核心优化营商环境,作为一项既利当前、更管长远的“一号工程”来抓,以打造“办事不求人”营商环境金字招牌为目标,用一系列“硬核”举措,打造一流营商环境,助力高质量发展。

破除思想坚冰

引领发展突围

竹山县地处秦巴山区腹地,受各种因素所限,城市化进程相对滞后,经济发展相对缓慢、交通物流条件落后是制约该县招商引资的实际状况。该县以思想破冰引领发展突围,勇于破除区位决定论、交通制约论、基础薄弱论、资源匮乏论等思想坚冰,打造营商环境新高地,推动经济社会高质量发展。

去年以来,竹山县委、县政府认真贯彻党的二十大精神和省第十二次党代会精神和市委、市政府大力开展营商环境“123456”行动要求,紧

紧围绕国家、省、市优化营商环境若干措施和实施意见,积极学习研究优化营商环境各项改革措施,出台《优化营商环境专项行动措施20条》《深入优化营商环境工作方案》《优化营商环境重点工作任务清单》等文件,建立月通报、季考核、局长进大厅、政务服务体验、专项督查、明察暗访等工作机制,开展营商环境清风行动、提升行动、亮牌行动和专项评议等工作,思想认识不断提升,组织保障更加有力,服务意识大幅提升,群众和市场主体获得感不断增强。



竹山“办事不求人”综合超市工作人员为市场主体帮代办理业务

政务服务只说“Yes”不说“No”

本报讯 通讯员章伟 李斌 田艳丽报道:“可把我急坏了,谢谢你们帮我下载手机app填报征兵信息。”日前,前来办事的李大姐对竹山县政务服务中心工作人员感激地说。原来,李大姐要帮家人填报征兵信息,却不会操作,便来到县政务服务中心,在工作人员的帮助下,很快填好了信息。

近年来,该县行政审批局立足企业和群众需求,积极推行综合窗口受理和全程网办,设置“24小时不打烊政务服务超市”“全程电子化专区”“互联网+政务服务专区”,成立竹山“办事不求人”综合超市、帮办代办导办窗口,实行窗口无否决权服务机制,严禁窗口工作人员对办事群众简单说“不行、不知道、不清楚、办不了”,想方设法为群众营造温馨、便利、高效的政务服务环境,不断提升办事群众的获得感、幸福感,持续擦亮竹山“办事不求人”金字招牌。

深化改革创新

降低企业成本

该县把“控制成本”作为优化营商环境的“四字真诀”,聚焦体外循环、隐形审批等审批流程的痛点、难点问题,以工程建设项目审批制度改革为“牛鼻子”深化“放管服”改革,优化审批流程,压缩办理环节,精简审批材料,提高办事效率,进一步压缩市场主体和人民群众办事时间、减轻经济负担。

该县推行信用承诺准营即入制,为市场主体减少跑路3027次,1651家企业实现准入即准营;不动产登记“证缴分离”改革为372户业主

分批次解决多年未解决的产权登记问题;“转改直”改革为5714户居民实现供水供电直连用户;全面取消政府投资建设项目质保金,为10个符合条件的企业减少资金占用150余万元。“办事不求人”品牌、“一体四化”行政执法协调监督工作体系、构建协同高效优化营商环境机构职能体系、“拿地即开工”八证同发、工业建设项目“容缺办理”等20多个重点改革事项被省市主管部门认可,市场主体和人民群众的获得感、满意度明显提升。



群众通过“24小时不打烊”自助服务终端打印不动产登记证

“稳岗+送岗”壮大产业工人队伍

本报讯 通讯员储承健报道:“我们收到了24000元招工稳岗补贴,竹山县对企业扶持政策真好。”近日,该县通济沟工业园区某企业负责人高兴地说。

今年以来,该县人社局、退役军人事务局、总工会等部门深入乡镇开展春风送岗系列活动,促进百姓就业。积极搭建就业平台,主动与企业联系对接,吸引36家企业参会,提供就业岗位2150个。扎实开展“春风行动”,深入11个乡镇开展大型招聘会11场,达成意向就业1000余人。

近年来,该县认真落实稳岗补贴、大学生就业补贴等惠民政策,扎实开展“春风行动”、职业技能提升等工作,多措并举助岗稳岗促就业,持续巩固壮大产业工人队伍。

落实惠企政策

优化发展环境

该县聚焦市场便利。对19个行业市场主体实行“一证准营”,11个审批事项实现准入即准营。推行用能联动报装,实行用水用气“100”服务(1个环节0费用0跑腿)、“刷脸办电”,免收投标保证金和履约保证金项目41个,为176家投标企业节约资金1.12亿元、为41家中标企业节约场地信息服务费66.37万元。健全外贸企业意见投诉协调工作机制,为9家外贸企业提供资质代办、结汇退税、融资等外贸业务服务。新增12家出口资质外贸企业,累计完成外贸出口4.8854亿元,同比增长41.5%。推广“整村授信”服务乡村振兴,帮助12家企业实现正常融资。开展大学生专项招聘会20场,3家企业成功被认定为“第三批返乡创业示范项目”,为17家进规企业1032名工人兑现招工稳岗补贴309万元。

聚焦系统重塑。进一步推进县乡两级“一门、一网、一窗”改革,36个县级部门1632项服务事项进驻政务服

务中心,174项便民事项开通跨部门综合窗口;公示公开“办事不求人”服务事项清单2307项,梳理提炼政策清单162条,兑现企业“免申即享”政策资金3500多万元;推动“一网通办”“一事联办”“跨省通办”“省内通办”,全县共完成网办事项39476件。建立自动化、智能化、高效化24小时不打烊自助服务区,高起点规划建设政务服务中心和智慧城市竹山分中心建设。身份证、户口本、营业执照等51类高频电子证照“免提交”,“减材料”总数3238个,县内32个高频服务事项实现“不见面审批”办理。

聚焦公平公正。建立《首次轻微违法经营行为免罚清单》,对42类轻微违法实行首违不罚的包容性审慎监管;推进“一体四化”行政执法协调监督工作改革,全面提高行政执法协调监督质效;组建法治体检团队,为县内中小企业开展法治体检70余次;推进“互联网+诉讼”“云端审判”模式,解决



竹山县在全省率先实现“拿地即开工”八证同发

跨境纠纷,探索“执转破”,建立中小投资者诉讼绿色通道,开展重大涉企案件当场登记立案,近两年共受理涉企案件2456件,全部做到一案一评估、应评尽评,为企业实现债权5.75亿元。

在2022年度全省营商环境综合考核评价中,竹山县位列全省99个县(市、区)第22位,进入全省第一方阵。当前,该县正处于加快“建功绿色低碳示范区,建设乡村振兴示范县”的关键时期,营造良好的营商环境是竞争优势所在、发展潜力所在,是经济倍增、跨越发展的重要支撑。全县将认真学习贯彻全省优化营商环境会议精神,切实把思想和行动统一到省市会议精神上来,真正把优化营商环境作为“一号工程”扛在肩上、抓在手上、落在行动上,推动各种要素资源加速聚集、各类市场主体活力迸发,助推经济社会高质量发展,为十堰“建设示范区、建功先行区”积极贡献力量。

“清淤疏堵”助房企稳健运营

本报讯 通讯员杨湘菊 全守兴报道:今年以来,十堰住房公积金中心竹山办事处把优化营商环境与加强能力建设紧密结合,以“为营商‘清淤疏堵’、助房企稳健运营”为抓手,从坐等上门受理变主动上门服务,降低企业成本,促进房地产市场平稳健康发展。

该办事处快审速贷,个贷放款按下“快进键”。进一步优化公积金个人住房贷款申请、审批、抵押等流程,推进“合规即办”审批模式,在资料齐全情况下,实现一日内完成审批,五日内完成放款。应退尽退,保证金退还跑出“加速度”。全程网办,不见面审批驶入“快车道”。提升服务效能,落实拓展“不见面”审批服务,除使用性提取、贷款面签等业务外,剩下均实现不见面全程网办。截至目前,网上办理业务2419件,占业务总量3991件的61%,基本满足缴存单位和职工多元化、个性化服务需求。