

最是服务暖人心

——记太和医院影像中心技师长桑玲

文/图 记者毛以国 通讯员王慧



桑玲回复患者询问

厚重的铅门、冰冷的机器、拥挤的人群、黑白的胶片……对于患者及其家属来说，身处医院影像中心，对检查结果的未知及排队等候的过程，常让他们内心既忐忑又焦虑。这些都成为太和医院影像中心技师长桑玲看在眼里、记在心里。她说：“影像检查，不应该只是冰冷的身体扫描，更应该给予患者心理上的关怀和理解。”工作中，她始终致力于影像中心服务流程优化、人文关怀强化，让患者在一声声亲切的称呼、一句句温暖的询问、一处处温馨的提示、一项项创新的服务中，感受到

温暖。

构建影像检查“快速通道”

“患者本身就有病痛，如果就等时间过长，对他们无疑是一种煎熬，甚至耽误病情。”桑玲介绍，太和医院影像中心日均检查人数在1500人以上，为减少患者等候时间、提高检查效率，她不断致力于优化服务流程。

近年来，影像中心创新推出分时段预约举措，患者可通过线上线下多渠道预约检查，时段可具体到半小时以内，极大减

少患者排队等候时间；推出云胶片（数字胶片）服务，患者不用排队等候打印胶片，利用手机就可以轻松获取检查影像结果。为便于患者了解这些服务举措，桑玲组织人员精心制作“医学影像检查手机自助预约流程、手机获取云胶片流程、医学影像中心一站式自助检查全流程”等易拉宝和宣传片，方便患者了解操作流程，并安排中心志愿者现场服务，桑玲本人也经常对患者进行引导。

针对原有急诊影像检查不够便利的问题，桑玲联络医院信息科、设备科工作人员和胶片工程师进行多方协调，主导优化急诊CT、DR简化检查流程，让检查加速度，让患者少跑路，获得急诊科医护人员、患者及其家属高度评价。该项举措获得2022年第三季度太和医院“微光奖”。

搭建医患沟通“连心桥梁”

“叔叔，我给您看看”“阿姨，登记在这边”……桑玲的身影经常出现在太和医院影像中心大厅、候检通道，她用温柔的声音热情询问患者，让人如沐春风。

为了加强对患者的人文关怀，让他们感受到服务温度，桑玲努力拉近和患者的关系。“您好”“叔叔”“阿姨”……这些与患者沟通的必备话术，往往能让处于脆弱之中的患者感到尊重和温暖。因此，常有初次见面的患者送桑玲一个橘子、一块糖果等表达谢意，甚至暖心开车送她下班。

在给患者做影像检查时，桑玲经常会遇到一些特殊的检查者，比如易动的儿

童、有呼吸系统疾病的老人等，这类人群难以在密闭空间内长时间平躺，每当这时，她总是耐心地一遍又一遍进行情绪安抚。检查完毕也总会贴心地说：“小心斜坡！您慢走！”遇到行动不便的受检者，因轮椅不能进入磁共振设备间，桑玲第一时间主动将受检者扶进检查室、扶上检查床。

桑玲经常深入患者之中，了解、回应和解决群众看病就医遇到的重点、难点问题，譬如：针对检查室询问完善了指示牌（标），针对补发资料、退费以及检查前准备等梳理和简化了十多项流程及增加相关便民服务。2020年以来，桑玲主动把自己的手机号码张贴到影像登记窗口，接受患者的咨询。刚开始，她经常在半夜接到患者电话，即使影响正常休息，她也始终耐心给予回复。

影像检查事关患者病情诊断，检查质量与临床科室也息息相关。除了加强与患者沟通，影像中心十分注重与临床科室的沟通，“下肢全长拍摄、梳理检查单、增加功能位摄影……”这是影像中心与骨2病区沟通会的现场问题汇总。类似的沟通会也出现在脊柱外科、儿科、呼吸与急诊科、神经诊疗科等诸多临床科室。桑玲总是积极参与其中，并能高效归纳问题，主动解决问题。

“我愿意给您一百分，感谢您对病人的关怀。”这是一名患者家属发给桑玲的短信，对她表达由衷的感谢。在光影世界中，桑玲始终关注患者的需求和期望，了解他们的痛苦和困境，积极探索和研究，为患者创造更有温度的服务体验。

市人民公园管理处

强化源头管控 抓实廉政教育

本报讯 通讯员黄华报道：自加强能力作风建设工作开展以来，市人民公园管理处开展“五抓五提升”活动，切实解决党员干部在观念、作风、能力、风险管控等方面存在的问题。

五抓五提升即抓学习教育，提升政治素养；抓责任担当，提升履职能力；抓作风转变，提升工作能力；抓岗位练兵，提升专业能力；抓廉政教育，提升拒腐拒变能力。通过活动促进广大党员干部思想大破冰、作风大转变、能力大提升、工作大落实，增强干部职工清廉行动的主动性和自觉性，营造风清气正的政治生态。

房县纪委监委

开展专项督查 护航春耕生产

本报讯 通讯员柯昌琦报道：“种子、化肥、农药都准备得怎么样了？春耕过程中有没有遇到问题？解决得怎么样了？”近日，房县纪委监委第七纪检监察组来到该县春耕现场和农户家中，对涉农补助发放、惠农政策落实、春耕物资保障供应等情况开展监督检查。

入春以来，房县纪委监委督促县农业农村局、农机服务中心等单位加强部门联动协作，深入田间地头、农资批发部及店铺，对农机具、种子、化肥、农药进货渠道是否正规、是否存在违规销售伪劣产品等行为进行全面排查。截至目前，相关部门举办春耕技术农业科技培训班13期、农技培训40余场次，培训农民2000余人次，发放技术资料3000余份，督导农机合作社检修机具190台套，督促农机经销企业备足农机具2100台套。

下一步，房县纪委监委将重点整治在惠农政策落实上不作为、慢作为、假作为、乱作为等违纪行为，一经发现将一查到底，确保惠农政策落地见效。

房县人民检察院

加强整体联动 推动“两法衔接”

本报讯 通讯员周青青报道：4月21日，房县人民检察院组织召开“两法衔接”工作推进会，房县应急管理局、市场监督管理局、自然资源和规划局等23家行政执法单位参会。

会议传达了关于《关于加强行政执法与刑事司法衔接工作的相关文件》精神，房县人民检察院第一检察部负责人围绕该县近年来“两法衔接”工作情况、案件移送情况进行汇报。参会单位分管领导分别表态发言，并对“两法衔接”工作提出意见与建议。

会上，房县人民检察院相关负责人强调了“两法衔接”工作的重要意义，要求与会成员单位严格依法履行职能，强化“两法衔接”信息共享，严格落实相关制度，加强整体联动，确保“两法衔接”工作落地落实，取得实效。

会议对“两法衔接”机制及平台建设作专题培训。

竹山县人民检察院

庭审现场零距离 警示教育面对面

本报讯 通讯员李美报道：近日，由竹山县人民检察院提起公诉的刘某涉嫌受贿、违法发放贷款罪一案在县人民法院开庭审理。为推动重点领域警示教育取得实效，该院职务犯罪办案团队把公诉指控庭审现场变为廉政警示教育课堂。

庭审中，公诉人围绕起诉书指控的犯罪事实，全面客观举证质证，就事实认定、证据采信、量刑情节等方面发表公诉意见，清晰还原被告人违法犯罪的全过程，让旁听人员真切感受到法律的威严和违法犯罪带来的深刻教训。

下一步，竹山县人民检察院将深入推进党风廉政建设，利用身边反面教材为广大党员干部敲响警钟，不断筑牢拒腐防变的思想堤坝，积极营造不敢腐、不能腐、不想腐的良好氛围。

湖北安豪押运集团有限公司

严明政治纪律 确保廉洁过节

本报讯 记者马胜江报道：4月25日，湖北安豪押运集团有限公司召开“五一”节前党风廉政建设专题会议，宣贯节前廉政纪律，要求全体干部职工严明纪律、廉洁过节。

提高政治站位。增强政治定力，把严的基调、严的措施、严的氛围长期坚持下去，持之以恒落实中央八项规定精神；严明纪律要求。“节点”即“考点”，全体职工要以中央八项规定为遵循，切实做到“八个严禁”；加强警示教育。各单位及时组织党员、职工通过观看省、市纪委近期曝光的典型案例，不断深化以案为鉴、以案促改，勤扫“思想尘”、常破“心中贼”；强化监督执纪。节日期间，紧盯违规违纪问题，紧盯“四风”新动向、新表现，畅通信访举报渠道，强化监督检查，加大问责力度，对顶风违纪行为严查快办、从严查处，以更严标准和更实措施保证各项纪律要求落到实处。

郧阳区梅铺镇

敲响节前警钟 筑牢廉洁防线

本报讯 通讯员黄煜 付秋珍报道：“个人去向要报备、言谈举止要注意、公私分明要牢记、人情往来守规矩、八项规定莫忘记、享乐主义不可为。”近日，郧阳区梅铺镇纪委提前向100余名镇村党员干部发送廉洁提醒短信，打好廉洁过节“预防针”。

梅铺镇纪委紧盯“四风”新动向，通过开展廉政谈话、发送廉政提醒、开展警示教育、加强廉政宣传、公开举报电话等方式，对全镇党员干部进行“扯袖”“敲钟”，提醒党员干部认真落实中央八项规定精神，严守纪律规矩，时刻做到自重自省、慎独慎微，营造风清气正的节日氛围。

山地自行车赛火热开赛



近日，“茶香十里 竹山乡遇”2023五福龙井山地自行车赛在宝丰镇龙井茶景区举行，吸引了200余名业余山地自行车爱好者参赛。

特约记者朱本双 通讯员黄德雁 朱海涛 摄

南化塘镇：乡村振兴注入“廉”动力

本报讯 通讯员兰瑞锋 李斯炜报道：今年以来，郧阳区南化塘镇积极探索乡村治理新模式，通过党建引领、制度护航、阵地润廉、监督促廉，为乡村振兴注入“廉”动力。

党建引领，夯实清廉根基。严格落实“三会一课”、“支部主题党日”、组织生活会、谈心谈话等制度，常态化开展廉政警示教育，帮助党员干部拧紧思想“总开关”；严格落实“四议两公开”制度，将党务、财务、村务按月进行公开公示，让小权力在阳光下行使。

制度护航，筑牢清廉防线。建立健全党风廉政建设制度、党员廉政承诺制度、民主代表议事制度等，严肃政治纪律；研究制定村级小微权力运行清单，明确重大决策、项目管理、村级财务、便民服务等12项重点工作流程图并公开张贴，进一步规范优化村级财务、工程项目和民生保障管理流程。

阵地润廉，营造清廉氛围。坚持将清廉文化建设和乡村治理一体推进，深度挖掘各村历史文化、地域特点，寻找廉洁足迹、挖掘清廉故事，让廉洁文化上墙入脑、立心铸魂。

监督促廉，敲响清廉警钟。聚焦资金管理、干部作风等重点，通过日常督查、暗访抽查、专项检查等方式，常态化开展正风肃纪检查和各类专项整治行动，不折不扣地贯彻落实中央八项规定精神；有效运用监督执纪“四种形态”，发现党员干部苗头性、倾向性问题及时跟进批评提醒、谈话询问，抓早抓小、防微杜渐。

绽放青春风采 建功审计事业

——张湾区审计局青年突击队群像素描

记者刘俊 通讯员黄康

这是一支业务精专、能力突出的队伍，队员都是审计岗位上的尖兵；这是一支担当、能作为的队伍，关键时刻能够挺身而出；这是一支年轻的队伍，队员平均年龄不超过31岁。这支队伍成立于2022年，他们就是张湾区审计局青年突击队。

学思践悟强能力

工欲善其事，必先利其器。审计工作专业性强，掌握过硬的专业知识和审计技能是对审计人员最基本的要求。在日常工作中，张湾区审计局青年突击队队员们始终将学习摆在重要位置，坚定政治理想，

提高政治理论素养，深入学习贯彻党的二十大精神，做符合新时代要求的审计工作者。在工作实践中，这支青年突击队立足当前、面向长远，心怀危机意识，在立足岗位展现个人学识技能的同时，不断汲取新知识、新方法、新理论、新技术，不断提高自身善于发现问题、分析问题、解决问题的能力，推动审计工作质效提升，为全局审计工作高质量发展注入青春力量。

岗位建功善作为

一支青年突击队，一首青春的赞歌。虞甜是该局青年突击队队长，同时也是财政审计股股长。在日常工作中，她不

讲条件、迎难而上，以扎实的工作能力化解各种考验，为全局树立榜样。队员张龙，秉承法规审计工作的高标准、严要求，为强化审计监督尽职尽责；队员段吉宇带病深入施工一线，保质保量完成各项工作任务。近两年来，突击队员先后参与实施各类审计项目31个，审计查出问题涉及金额3.67亿元，促进整改问题资金0.97亿元，提出意见建议85条，促进各单位建章立制18项，为全区审计工作作出重要贡献。

一线战疫显担当

越是关键时刻，越显担当作为。2022

年抗疫期间，突击队员第一时间下沉社区，不畏酷暑和寒冬，积极配合社区完成守楼栋、值卡口、核酸检测、物资配送等工作，从未退缩。他们把居民当作亲人给予关怀和温暖，竭尽所能为他们解决困难，为筑牢社区一线安全屏障积极作为。突击队员陈敏，虽正处怀孕初期妊娠反应严重，依然坚守抗疫一线，做好疫情防控监测、管控等工作，尽显人民公仆本色。

青春如歌，奋斗不息。这支特别能学习、特别能战斗、特别能吃苦的青年突击队牢记初心使命，以青春之我立足岗位建功立业，唱响了精彩的青春之歌。