

快递进村来 农货出山去

记者曾雨 通讯员胥丽 章海涛

“收寄快递不出村，省时又方便。快递进村让我们感受到跟城里人一样的便捷购物体验。”8月4日下午，竹山县溢水镇何家湾村村民楼红英来到村邮政综合便民服务站，取走三天前网购的商品时感慨道。

当天下午4时，溢水镇邮政快递配送车按时到达何家湾村邮政综合便民服务站，工作人员严耀军立即将快递件清点、入库，又发送短信给村民，提醒大家前来取件。

“自从快递进村后，村民们渐渐养成了网购的习惯，吃的、穿的、用的都会在网上购买，既方便又省

钱。”严耀军说，现在服务站日均收发快递件30件。

近年来，我市不断加强农村寄递物流体系建设，让广大农村群众实现了在“家门口”收寄快递。

4日，记者在竹山县物流邮政仓储分拣运营中心看到，安检、分拣、配送设备一应俱全，可实现统一安检、统一分拣、统一配送。“竹山县17个乡镇、244个村已实现邮政快递网点全覆盖。”竹山县邮政分公司工作人员李宗平介绍，该公司根据实际规划4条运输线路，覆盖全县所有村级网点，4条线路均采用“定点、定时、定线、运价统

一、服务费统一、配送统一”的运行模式，共配备运输车辆20台，整合村村通客车138台，确保每日配送率达到100%，保障快递及时送达。

记者采访中了解到，随着农村物流寄递体系的不断完善，不仅方便村民网购，还让农产品走出大山。“我们的站点可以收件，也可以往外寄件，快递进村在服务村民的同时，还能盘活当地经济。”李宗平边整理着货架上的快递边说。

市邮政管理局党组书记、局长贾忠东介绍，全市农村寄递物流体系建设工作开展以来，已建设区域快递分拨中心9个，市级快递园区已建成并投

入使用，建有县级寄递公共配送中心4个，全市乡镇快递网点、村级邮政快递服务站点覆盖率均达到100%。主动服务“绿松石小镇”“香菇小镇”“黄酒小镇”，促进“一县一品”农特产品在线上热销。2022年以来，全市农村地区邮政快递包裹揽收量77.49万件，投递量3765.39万件。



当好“田保姆” 做好“地管家”

8月4日，竹山县宝丰镇农业技术服务推广中心技术人员深入双庙村，指导村民防治稻飞虱、稻纵卷叶螟病虫害。据悉，入夏以来，该镇成立水稻病虫害防治领导小组，及时组织农业技术人员进村入户当好“田保姆”，确保今年秋实现丰收。

特约记者朱本双 通讯员张进 向青云 摄

（上接1版）民心民意，当日夜思之。历届市委、市政府的高度重视，使12345热线不断发展壮大。

2002年3月12日，市长公开电话“12345”应运而生，最初只有4个人。经过20多年提升完善，如今更名为市12345政务服务便民热线（简称12345热线），整合了全市35条政务服务热线，话务员已增至65人。

你与群众有多近，群众对你就有多亲。实践证明，团结群众、组织群众的最佳方式就是服务群众、造福群众。20多年来，12345热线始终以人民为中心、以问题为导向，全力为群众排忧解难，密切了党和政府同人民群众的血肉联系。

上为之下效之 群众诉求当头等大事

千难万难，领导带头就不难。各县（市、区）把受理、解决群众和企业诉求当成头等大事来抓，全力解决市民诉求。

5月10日，市民余先生反映，丹江口市丹赵路辖区一砖厂排放浓烟，影响附近居民正常生活。

接到群众反映后，丹江口市委、市政府高度重视，主要领导第一时间到现场了解情况，并要求十堰市生态环境局丹江口分局查处。

当晚，丹江口分局现场调查后发

现该砖厂废气处理设施和生用煤不达标，当即约谈企业负责人，并下达《督办通知》，要求企业停产整改。

5月11日，十堰市委督查室、十堰市12345政务服务便民热线中心联合对相关情况进行实地督查。两次暗访时，该砖厂正按照要求进行停产整改。7月1日，丹江口分局对整改情况进行验收，监测发现砖厂排气筒废气颗粒物折算浓度和二氧化硫折算浓度均未超过标准限值。目前，砖厂已恢复生产经营。

今年6月，竹溪县泉溪镇双竹林场辽叶湖分场多位村民拨打12345热线反映，村内唯一一座通行桥梁2022年被拆除后，一直未修建新桥，村民出行困难。

竹溪县委、县政府主要领导第一时间召集相关部门负责人在双竹林场召开现场办公会，要求施工人员进场修建便道，县交通运输局筹集100万元资金启动项目后续工程。

截至目前，项目施工人员已进场施工，辽叶湖分场群众出行便道已修建完毕，并达到防洪标准，村民可正常出行。后续项目将在3个月内完成建设。

设身处地解民忧 让难事儿不再难

群众利益无小事，必须用心用情

用力办好。我市各部门、各单位齐抓共管、上下联动，第一时间办理好市民反映的问题。

今年以来，十堰城区谊联小区、吉祥小区、山水龙城等小区业主多次向12345热线反映，小区经常停水，希望相关部门尽快解决。

市城管执法委高度重视，主要领导迅速组织协调。5月19日，组织张湾、茅箭两区城管执法局、市公用事业服务中心等部门负责人召开专题会议研究，安排专人分别到供水矛盾较突出的7个小区现场调查了解情况。

经核实，谊联小区表后管道老化、年久失修，导致漏损严重、故障频发，小区总表水费与居民用户实缴水费出入较大；吉祥小区等因地势较高、供水管道管径小等原因，水压偏低、高峰时段水压不足；山水龙城因物业公司之间经济纠纷，居民所缴水费未专款专用。

针对各小区的不同情况，市城管执法委采取“一小区一策”的解决方法，协调供水企业落实民生保供责任，保证今后不得以停水方式催缴水费，加大对老旧小区供水管网改造投入力度，推进供水“转改直”改造。目前，7个小区供水矛盾基本解决。

7月10日，茅箭区朝阳中路芳林苑苑小区多位业主反映，小区因临时用电负荷过大，导致电梯暂停使用，给居

民生活造成不便。

当日下午，市信访局组织各方就该小区供电问题进行协调会商。供电部门表示将在7月12日前拿出正式用电施工图及造价预算，7月13日与小区开发商对接签订入场施工协议，施工期限为一个月。该小区居民对协调处理意见表示满意。

目前，巨能电力公司已到芳林苑苑小区现场核实线路，绘制线路图纸，商定施工合同，已进场开始施工。

编后：一条热线，两心相印。12345热线运行20多年来，以“24小时分秒在岗、365天昼夜履职”的实际行动诠释“城市值守、为市民服务”的宗旨，架起了党和政府与群众之间的“连心桥”。“记得住、打得通、办得快、有回音”是“12345”留给广大市民最为深刻的印象，拨打“12345”已成为市民遇到困难“急难愁盼”问题后的第一反应。

民生，就是最大的政治。一条热线，听的是民生疾苦，反映的是人心向背。始终坚持以人民为中心，倾听群众诉求，关注民生民意，及时传递信息，为民排忧解难，不断提升办结率、满意率，12345热线就一定能够更好发挥桥梁纽带作用，为提升民生福祉、维护社会和谐稳定、推进经济发展发挥更大作用。

12名“洋弟子”在武当山研学

本报讯 记者张婧 通讯员徐刚 李秀文报道：头戴一字巾，身着武当道服，脚穿云鞋和十方鞋……7月31日，来自英国、德国、澳大利亚等国家的12名外籍学员，在武当山开启为期2天的研学之旅，感受博大精深的武当道教文化。

在紫霄宫，12名外籍学员先后参观御碑亭、紫霄大殿、红三军后方医院

旧址。一件件珍贵的文物、一幅幅沧桑的历史图片、一份份珍贵的文献资料，深深吸引了学员们的目光。武当山优美的自然风光、气势宏伟的古建筑群、深厚的文化底蕴，给大家留下深刻的印象。

在紫霄大殿内，学员们跟随道人认真学习道教礼仪。在紫霄大殿前广场上，大家齐唱《道德经》、养

生音乐《五音歌》，集体习练武当养生功法《律动排毒操》和武当太极拳。

第一次来中国游学的阿联酋学员诚实（中文名）是一名金融工作者，他从2016年开始在网站了解武当山的相关知识和信息，对武当文化兴趣浓厚。今年年初，他报名参加武当天马峰五仙庙丹道养生班。“这次来武当山

有种回家的感觉，这里的人都很友好很亲切，很喜欢这种感觉。”诚实高兴地说。

据了解，今年7月15日，这12名外籍学员分别从11个国家来到武当山天门山，跟随武当山纯阳门第23代传人兴德道长学习道教文化等。在完成21天的课程学习后，他们将回到各自国家传播武当道教文化。

“希望家园”助孩子快乐过暑期

特约记者邹景根 通讯员高玲

“听了叔叔的讲解，我认识了很多蔬菜品种，更体会到农民伯伯的艰辛……”8月3日，郧西县香口乡“希望家园”孩子陈长熠说。当日，该乡“希望家园”的孩子们，在志愿者的带领下，来到上香口村海寿家庭农场学习实践，绿色的黄瓜、紫色的茄子、红彤彤的西红柿……生机勃勃的蔬菜，让孩子们体验到不一样的假期生活。

海寿家庭农场经营大棚蔬菜232亩，是当地中小学校的“劳动教育基

地”。今年暑假，农场主郑海涛成为一名志愿者，为前来开展暑期实践活动的孩子们讲解蔬菜的种植方法、生长过程、营养成分等农业知识。

“课程分为红领巾学堂、七彩假期、思想道德·传统文化、安全自护等四个部分，为孩子们提供温馨、有趣、有爱的课堂环境。”武汉科技大学学生、香口乡“希望家园”实践队队长焦海如介绍，今年暑期，该校39名大学生来到该乡“希望家园”担任志愿者，共为170名学生服务，实现了义务教育阶

段学生全覆盖。

与此同时，郧西县“党建+邻里中心”、农家书屋、新时代文明实践站（所）、妇女儿童之家等也在暑期开展“希望家园”免费托管服务，让孩子们收获快乐和知识。

记者在郧西县羊尾镇板桥村新时代文明实践站里看到，志愿者们带领孩子们观看防溺水视频，诵读防溺水歌谣。另一边的书画室里，孩子们尽情挥洒笔墨，享受书法乐趣。据悉，暑假期间，该新时代文明实践

站每天早上8点开放，社会工作者、乡村教师和返乡大学生等志愿者，结合自身专长，带领孩子们学习琴棋书画、进行体育锻炼等，惠及60余名儿童。

据悉，目前郧西县在18个乡镇（场、区）开设“希望家园”37个，招募大学生、中小学教师、社会工作者等志愿者120余人，为884名少年儿童提供课业辅导、兴趣培养、素质拓展、安全自护、心理关爱等公益托管服务，让“希望家园”真正成为孩子们的开心乐园。



龚举海在全市农村寄递物流体系建设专题会上要求 拓展物流功能 助力乡村振兴

本报讯 记者张婧报道：8月6日，全市农村寄递物流体系建设专题会在市政府召开，安排部署相关工作。副市长龚举海出席并讲话。

龚举海要求，各县市区要迅速成立农村寄递物流体系建设工作领导小组，制订工作方案，明确责任人、牵头单位，建立协调机制，确保不留空白、不留盲区。依托现有的乡镇邮政网点、汽车运输站，因地制宜打造县、

乡、村三级寄递物流体系，拓展物流功能，出台专项政策，激励村集体企业、合作社和农民大户踊跃参加，激活农村市场，扩大农村消费，方便农民生产生活。加大人才培养力度，开展网络直播培训，培育本土带货人才，助力农产品出村进城，让广大农民和城市居民一样享受更加便捷高效安全的寄递服务，助力乡村振兴，助推十堰绿色低碳发展示范区建设。

竹山启动天然林精准落界工作

本报讯 特约记者程平报道：日前，竹山县林业系统启动全县天然林精准落界工作。

该县天然林精准落界工作，以全县2022年森林草原湿地资源“一张图”成果数据库为底，核定全县天然林面积；确定各国

有林、保护天然林面积、结构及分布情况，划定天然林保护重点区域和一般区域，完善落界小班相关属性因子，建立全县天然林资源数据库，融入森林资源“一张图”和“一套数”，推动天然林高水平保护、高质量提升、高效益发展。

郧阳区行政审批局推行企业简易注销“极简办” 提供快捷通道 降低企业成本

本报讯 通讯员马瑞端报道：“不需要去现场，就办好了企业注销手续，真是太方便了，谢谢你们推出的‘极简办’服务。”近日，十堰创瑞建设工程有限公司负责人王华收到邮寄过来的注销通知书后，专程打电话向郧阳区行政审批局工作人员表示感谢。

王华计划注销公司，已在规定时间内完成简易注销公告，但他在外地，于是打电话向郧阳区政务服务中心企业登记窗口

咨询公司注销事宜。工作人员向他介绍了郧阳区行政审批局推行的市场主体简易注销“极简办”，帮助他通过湖北政务服务网全程网办注销业务。

近年来，郧阳区行政审批局坚持以控成本为核心，推行企业简易注销“极简办”、营业执照“免回收”公告作废制度，实现注销登记“一次不用跑”，为市场主体退出提供快捷通道，切实降低市场主体的经济成本和时间成本。

张湾区税务局为个体工商户提供“点单式”服务 上门宣传政策 确保直达快享

本报讯 通讯员徐小浩报道：7月27日，张湾区税务局联合张湾区行政审批局在万达广场开展第二届个体工商户服务月活动，“点单式”上门讲解赢得万达商圈个体工商户们点赞。

据悉，该局借助征纳互动平台、惠民通、税企微信群等多种途径，在活动前收集个体工商户普遍关注的难点堵点问题，精准分析纳税人需求，梳理出18条高频热点问题解答并制作成宣传单页，将个体工商户税收优惠政策汇编成一套政策指引，在现场向市民发放，确保税费优惠政策应知尽知、应享尽享、直

达快享。当日活动，该局共解答解决纳税人各类涉税问题25个，发放各类宣传资料400余份。

下一步，该局将聚焦个体工商户在办税缴费过程中遇到的困难和问题，利用线上线下渠道广泛征集个体工商户涉税涉费意见建议，提升答疑解惑和响应诉求的质效，持续优化营商环境。



丹江口市委第二巡察组 聚焦群众烦心事 边巡边改解难题

本报讯 通讯员柳晨报道：“翡翠城小区已安装充电桩30个，世纪星城小区已安装篮球架1个，祥和凤凰城小区已安装健身设施……”近日，丹江口市三官殿街道均州老街社区党支部向丹江口市委第二巡察组报送反馈移送清单的整改进展情况。

该巡察组于5月底进驻均州老街社区后，通过进社区党支部“物业小区业主群”转发巡察公告，在楼宇党群活动室、社区党员活动室等阵地设置宣传点，走访小区居民并发放致群众的一封信等多种

方式，收集到一批群众急难愁盼问题。巡察组通过组务会，对收集的问题进行走访核实、汇总研判，梳理出被巡察党组织能迅速整改的问题18条。

为提升巡察成效，该巡察组在驻点撤离前，以群众急难愁盼问题反馈移送清单的形式先行反馈，督促被巡察党组织主动认领、先行整改，切实为群众排忧解难。截至目前，均州老街社区党支部已完成9条群众急难愁盼问题整改，其他问题正在积极协调解决中。

常隆花园安置小区二期工程主体完工

本报讯 记者杨柳 通讯员李严报道：记者8月2日获悉，由中国一冶集团有限公司承建的常隆花园安置小区二期工程主体完工，目前正进行外墙装饰装修、门窗安装、电梯安装、水电消防安装、小区道路管网等施工。

该安置小区位于十堰城区中岳路西端，是百二河生态修复工程沿线棚户区改造拆迁还建安置小区。施工方中国一冶集团有限公司施工方坚持精细化管理，完善项目策划、合理调配资源、加强安

全管理，保质保量完成各项施工任务。同时，该公司以工地开放日的形式，邀请住户代表实地参观，零距离检验房屋建造质量，确保住户住得放心、安心。

据介绍，该安置小区一期工程已于2020年年底完工并交付使用。二期工程总用地面积5.16万平方米，总建筑面积20.8万平方米，投资5.9亿元，建成7栋住宅楼、1415套住房，计划于今年10月底完成施工任务、12月底交付使用。