

我建我城 我爱我家

最美风景是文明

——郧阳区推进文明旅游工作纪实

记者余杰 通讯员高超

“请大家自觉遵守景区管理条例，不折枝、不踏绿地、不攀爬景观石……”8月18日，天气晴好，郧阳区辖内各景区景点迎来许多游客。志愿者穿梭在人群中，一边提醒游客文明、有序、安全游玩，一边向游客介绍各种娱乐项目。

文明旅游是创建文明城市的重要组成部分。进入暑期以来，郧阳区按照市创文办、市文化和旅游局“文明旅游 全民导游”创建行动要求，通过组建文明旅游志愿服务队，全方位为游客提供暖心、放心、安心、舒心的服务，初步实现了“处处都是文明美景，人人都是城市形象，个个都是十堰导游”。

打造文明旅游“硬”环境

“爱护花草”“文明每一步，精彩每一景”……8月18日10时许，记者走进郧阳区中华水园同心广场，随处可见文明提示语，游客有序排队体验游乐设施，不乱扔垃圾、不拥挤争抢，文明行为与美丽风景相得益彰。

打卡郧阳区各景区景点，周边一些餐馆、酒店大堂里都有《文明出游宣传手

册》等宣传单页，高速公路服务区、公交站台、客运场站也有文明旅游公益广告。九龙潭、虎啸滩、青龙山地质公园等景区依托景区工作人员和志愿者服务队，加强文明旅游线下宣传教育。

在推进文明旅游工作中，该区把旅游行业文明创建与创建全国文明城市紧密结合，利用电视、网络、微信等平台，积极倡导“文明旅游，从我做起”，大力倡导绿色文明出游、明白诚信消费。深化文明旅游示范单位创建，不定期开展专题培训，提高从业人员文明素质和服务水平，不断完善文明旅游“硬”环境，让文明旅游成为更多人的行为习惯和思想自觉，全面提升城市文明程度。

提升文明旅游“暖”服务

市民张女士是一名旅游爱好者，足迹踏遍市内各景区。“游客自觉将垃圾投放到垃圾桶，有人还随身携带垃圾袋。”张女士说，近两年，她发现全市景区环境不断改善，文明旅游渐成常态。

8月12日下午，记者来到茶店镇樱桃沟村，看到身穿红马甲的志愿者，有的在

人流量较大的区域维护秩序，有的为游客提供路线指引服务，还有的将风油精、小扇子等物品赠送给游客。

旅游不仅是一项发现美、欣赏美、享受美的活动，更是一项创造美的活动。“志愿者们服务耐心细致，对我们游客来说，他们就是文明使者。”游客卜先生竖起大拇指点赞。

据悉，郧阳区成立文化旅游志愿服务队，创编一批倡导“文明旅游 全民导游”的文艺作品，评选“郧阳旅游形象代言人”“金牌讲解员”，在景区游园设置旅游志愿服务工作站（岗），志愿者除提供导引、讲解、维护秩序等常规服务外，还力所能及地协调解决游客急难问题，让八方游客感受到十堰人的好客与热情。

凝聚文明旅游“合”力量

夜幕四合，柳陂镇龙韵村武当不夜城景区内，轻快的音乐、酷炫的灯光、古典的服饰、曼妙的舞姿，让人沉醉其中，忘了时间。

景区之美，在于精致；景区管理，在于精细。郧阳区加强部门联动，创新工

作方式，进一步加大旅游市场综合执法检查力度，严格落实旅游行业动态管理机制，重点打击虚假宣传、价格欺诈等违法违规行为。同时，提醒经营者、消费者抵制“舌尖浪费”、践行“光盘行动”，用“小行动”带动“大文明”。

此外，网红达人充分发挥自身优势，积极加入文明旅游志愿服务队，在家乡故事、说家乡风俗、道家乡美景的同时，利用自媒体平台点赞文明行为、劝诫不文明行为，创造性开展文明旅游网络传播活动。

“知礼守礼、诚信经营，让每一位游客玩得开心、吃得放心，文明旅游从我做起。”武当不夜城景区一家商铺老板说，人人都是文明旅游的践行者、传播者，要自觉在一言一行中体现文明素养、展现文明姿态，让旅途中的风景更加迷人。



竹溪县委巡察部门对群众反映的问题 即时交办 全程盯办

本报讯 记者马胜江 通讯员梁成斌 夏蓓报道：“感谢县委第一巡察组对我们学校食堂建设的大力支持，新食堂已经启用，全校2400余名师生就餐服务保障问题终于解决了。”日前，在巡察工作反馈会上，竹溪县实验初级中学负责人高兴地说。

今年以来，该县以巡察“立行立改”为切入点，针对群众反映强烈的揪心事、难办事采用即时交办、全程盯办模式，推动解决民生难题。

竹溪县委第一巡察组进驻竹溪县实验初级中学巡察期间，发现该校仅有250平方米的食堂操作间和备餐间，师生无就餐场所。2021年，该校启动新建食堂项目。2022年6月，新建食堂主体竣工，然而受资金短缺等因素影响，新建食堂竣工数月仍未投入使用，导致该校2400余名师生无就餐场所的问题迟迟未能解决。通过深入调查了解，竹溪县委第一巡察组找到了问题症结所在，把解决该校师生无就餐场所的问题作为巡察立行立改事项迅速向县委巡察工作领导小组汇报，争取支持。随后，组织相关部门召开专题协调会，研究制订解决竹溪县实验初级中学师生无就餐场所问题的方案，通过跟踪督办、多部门联动，妥善解决了问题。

“下一步，我们将坚持边巡边改、立行立改，及时解决群众急难愁盼问题，推动巡察工作走深走实。”竹溪县委第一巡察组组长说。

丹江口市自然资源和规划局 尽心尽力解决群众急难愁盼

本报讯 通讯员周晓琴 李美珊报道：8月14日，丹江口市自然资源和规划局城乡规划领导小组召开2023年第11次城乡规划议事会议，解决该事项不动产登记“有房无地”历史遗留问题，保障群众合法权益，维护社会和谐稳定。

会议对丹江口市城乡建设工程有限公司位于原商业局院内1号住宅楼办理不动产登记事宜进行议定，依据2020年12月30日丹江口市解决不动产登记“有房无地”历史遗留问题领导小组第六次会议备忘录确定的“三分开、三同时、三落实”原则，对超用地面积的土地出让价款由土地收储中心对地价进行评估，应征收土地出让金推送至税务部门予以征收。

由于年代久远，丹江口市城乡建设工程有限公司办证需要的相关资料已遗失，在该公司出具承诺书由税务部门核实清楚后，不动产登记中心容缺为该公司办理土地不动产权证，解决了该项目业主办理不动产权证的问题。

下一步，丹江口市自然资源和规划局将及时化解群众不动产登记信访矛盾，解决群众急难愁盼问题。

胡家营镇纪委 强化监督严守耕地保护红线

本报讯 通讯员刘燕报道：“贾书记，你们村撂荒地整改任务数是多少？目前整改进度如何？”8月16日，郧阳区胡家营镇纪委工作人员到该镇焦园村了解撂荒地整改情况。

今年以来，胡家营镇纪委坚持问题导向，以撂荒地整改工作为抓手，开展耕地保护专项监督，严守耕地保护红线。

镇纪委联合镇自然资源所、林业站对全镇涉及撂荒耕地的村进行“点对点”走访检查，查看各村撂荒地整改工作进展和成效，确保问题及时整改到位。对于在督导过程中发现的问题，镇纪委采用清单式管理，实行挂账销号，要求各村按照“宜粮则粮、宜油则油”的原则复耕复种，有针对性地推动存量问题整改落实。截至目前，镇纪委对耕地保护相关问题开展专项监督检查4次，发现问题12处，已全部督促完成整改。

“下一步，我们将持续跟进监督农村耕地保护工作，逐级压实责任，强化监督执纪问责，以‘零容忍’的态度、‘长牙齿’的硬措施守住耕地保护红线。”胡家营镇纪委书记说。

盐池河镇 用实际行动守护碧水清流

本报讯 通讯员朱继利 王前报道：8月16日，丹江口市盐池河镇各村（社区）组织志愿者开展“巡河护水”志愿服务活动，增强辖区居民“守水护水”意识，营造“水清、河畅、岸绿、景美”的环境。

该镇各村（社区）组织志愿者携带火钳、扫帚等工具，沿着集镇河道两侧巡河，对散落在河道内的饮料瓶、塑料袋、枯树枝等进行清理。同时，志愿者向居民讲解护水知识，呼吁居民从身边小事做起，为营造美好生活环境贡献力量。

“随着集镇基础设施日益完善和村民环保意识提高，乱丢垃圾的越来越少，志愿者捡拾的垃圾量大大降低。看着清澈见底的河水，内心很有成就感。”该镇一社区负责人说。

美年大健康体检中心 表扬先进医生激励担当作为

本报讯 通讯员黄自力 周洋报道：8月19日，十堰美年大健康体检中心举行2023医师节表彰大会，对先进医师代表进行表彰。

十堰美年大健康体检中心现有医技师26人，其中高级医技师13人，占比50%，他们在健康体检把关、医疗质量提升、医疗服务追踪、健康咨询等方面发挥着重要作用，专业的体检服务有口皆碑。

表彰活动结束后，十堰美年大健康管理团队负责人手捧鲜花慰问了一线医务工作者，为他们送上节日的祝福。

今年8月19日是第6个“中国医师节”，今年医师节的主题是“勇担健康使命，铸就时代新功”。今年以来，十堰美年大健康体检中心大力弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业精神，加强医师职业规范和自律，为群众提供了优质服务。

开展快闪活动 弘扬文明新风

8月14日，张湾区城市文明创建中心以“强国复兴有我”为主题，组织汉江路街道阳光社区居民在万达广场通过快闪舞蹈表演形式，抒发对党和国家的热爱，弘扬文明礼仪新风尚。活动现场，志愿者们带领小朋友们表演《我和我的祖国》《我爱你，中国》等舞蹈节目，吸引许多路人驻足观看。

记者金正 通讯员毛丽娟 摄



“信易+审批”服务激发市场活力

本报讯 记者曾雨 通讯员唐兵 王薇报道：“以前涉及多部门之间办理，需要跑好几次，现在一次就可以全部办理完成，真是太便利了。”8月8日，郧西县真劲道餐饮店的柯先生手持刚办理好的《小餐饮行业综合许可证》，对工作人员高效的服务赞不绝口。

当天，柯先生来到郧西县行政审批局市场服务专区办理餐饮许可业务，工作人员了解情况后，采用“承诺即准营”的方式为柯先生办理《小餐饮行业综合许可证》。不到20分钟，柯先生就拿到许可证，可以开始经营活动了。

郧西县推出“信易+承诺”审批服务模式，是全面深化“放管服”改革、进一步提高行政审批效能、拓展信用应用场景的重要举措。这种模式以“信用”为基础，对信用状况良好的申请人精简办事材料、简化办理流程，有效解决因材料欠缺导致跑多次的情况，实现“信用越好，审批越容易”。

目前，该县选取小餐饮、奶茶店、酒吧、美容美发店、母婴用品店、便利店共6个行业探索开展“信易+审批”承诺即准营改革。

为顺利推进此项改革，郧西县编制了《郧西县“信易+审批”承诺即准营改革行业目录》，根据首批6个试点行业制定行业综合许可工作规范，整合流程，压减时限，对市场主体从事的经营活动涉及的行政许可事项、许可条件和审批时限等内容一次性告知，让市场主体一看就明白。在县政务服务中心设置“准营即入”窗口，配置服务专员，建立“审前辅导、申请受理、并联审批、统一发证”综合审批工作机制，实现“一表申请、一网通办、一并审批、统一出件、即来即办”。

郧西县通过推行“信易+承诺”审批服务模式，在提升办事效率的同时，加大对诚信主体激励力度，让企业和群众享受到更多信用红利，同时有效规范市场秩序，让诚信经营、规范经营深入人心，引导全社会形成“信用有价、守信受益”的良好氛围。

下一步，郧西县将深入开展“我为群众办实事”活动，把作风建设成效体现在服务企业、服务群众、服务基层的全过程、各方面。镇纪委要把党员干部在为民服务中的作风情况纳入日常监督内容，引导党员干部在“我为群众办实事”中不断增长才干、锤炼过硬作风。



柏林镇共享食堂惠及老年人

本报讯 通讯员邹非报道：“共享食堂给我们带来了实惠，现在我们吃饭可方便了。”8月18日，张湾区柏林镇柏林村村民杨奶奶拿着共享食堂饭卡喜笑颜开，“之前没有共享食堂，姑娘每天担心我吃饭问题，下了班急着想回来做饭。如今一到饭点，我就来共享食堂就餐，吃完饭跟老伙

伴聊聊天，子女放心，我们开心。”为解决老人“买菜难、做饭难、吃饭难”问题，柏林镇以乡村建设“六件事”为抓手，结合“我为群众办实事”活动，充分运用“共同缔造”理念，在广泛征求村民意见建议的基础上，开办共享食堂，重点为独居老人和空巢老人服务，增强老年人幸福感和获得感。

针对高龄老人大多行动不便的问题，该村听取党员群众建议，在集镇设立6处助餐点，统一由共享食堂配餐，方便附近老人就餐。开设送餐助餐服务，每天由党员群众志愿者轮班负责为高龄或行动不便老人送餐。

近年来，竹溪县对古树名木进行普查建档、信息化管理，境内1862株古树名木全部进行编号，逐一完成了登记造册，每棵古树名木都拥有自己的“户口”，制作了统一的“身份证”，并实行挂牌管理。树牌上，不仅有树木的编号，还有种类、保护等级等信息，管护人员如发现倾倒、病虫害、空洞等情况，随时向当地林业站反映，进行维护。

此次为古树名木“写真”，可让群众对古树名木的树种、树龄、树高、胸围、冠幅等外观有更为直观的了解，领略古树名木的风采，引导群众热爱自然、保护自然、敬畏自然，保护好人类的生态家园。

竹溪为古树名木“写真”

本报讯 记者曾雨 通讯员杨广军 秦新 李朋报道：连日来，竹溪县林业局干部联合市林业局《武当古木》编辑组成员，深入竹溪各地珍贵古树名木生长地，开展野外拍摄取景工作，为古树名木“写真”。

古树名木被称作“活化石”，具有不可替代的历史、文化、生态价值，是不可

再生的稀缺资源，是大自然和祖先留下的宝贵财富。

竹溪目前留存有古树名木1862株，散布生长在全县各地，其中树龄在500年以上的一级古树72株，树龄300至499年的二级古树189株，树龄100至299年的三级古树1601株。

近年来，竹溪县对古树名木进行普查建档、信息化管理，境内1862株古树名木全部进行编号，逐一完成了登记造册，每棵古树名木都拥有自己的“户口”，制作了统一的“身份证”，并实行挂牌管理。树牌上，不仅有树木的编号，还有种类、保护等级等信息，管护人员如发现倾倒、病虫害、空洞等情况，随时向当地林业站反映，进行维护。

此次为古树名木“写真”，可让群众对古树名木的树种、树龄、树高、胸围、冠幅等外观有更为直观的了解，领略古树名木的风采，引导群众热爱自然、保护自然、敬畏自然，保护好人类的生态家园。