

“共管账户”让物业服务更优

——茅箭区创新物业管理提升居民幸福感纪略

特约记者罗丹

“广场上堆积的垃圾清走了、道路干净了，现在小区环境比以前好多了。”8月30日，茅箭区东城开发区李家边社区福泽青城小区居民刘智威，看着面貌焕然一新的小区高兴地说。

小区面貌的变化，与物业服务收费考评“共管账户”的建立密不可分。今年以来，茅箭区委组织部创新工作方式，把群众呼声与党建工作有机融合，将物业服务收费考评“共管账户”作为有力抓手，引导和支持构建党建引领下的新型物业服务关系，补齐物业服务短板，切实维护业主权益。

茅箭区认真落实《关于加强和改进全市物业服务考评工作深化党建引领物业管理服务的通知》，建立物业服务收费考评“共管账户”，将小区物业费存入由社区、业委会和物业公司三方共同设立的共管账户，力争实现全区231个小区“共管账户”全覆盖。

“共管账户”资金由基本金和考评金两部分组成，其中基本金占90%，用于物业公司维持运转；考评金占10%，用于对物业公司进行考评。基本金由物业公司管理使用，考评金由物业公司、社区环境和物业管理委员会、小区业委会（自管委员会）三方共同管理。

该区推行“共管账户”物业服务季度考评制度，每季度由考评专班对全区物业公司进行考评。街道和社区党组织科学制定《物业企业服务质量季度考评工作方案》，采取查阅资料、个别访谈、现场查看、随机询问等方式，全方位、深层次、立体式考评党建引领物业管理服务创建、物业常规服务、业主满意度、反馈问题整改、资料归档等情况，考评金管理使用与考评结果挂钩，年度4次考评均在90分以上、各方面反响较好的物业企业，由区住建、城管等部门统

筹相关资金按一定比例进行表扬奖励。

“针对考评专班反馈的绿化缺失等问题，我们研究制订夏季补植方案，花费3万余元补种桂花、月季、景观松柏等绿化植物。”近日，五堰街道和昌社区党支部在开展物业服务质量考评工作“回头看”活动时，辖区百强世纪城物业公司负责人针对二季度物业考评反馈问题介绍整改情况。

全区38个社区党组织每季度对物业服务考评得分进行公开通报，连续两次考评分数在60分以下的物业公司，按有关规定启动物业公司辞退程序。物业服务收费考评“共管账户”中的物业费全部公开、透明，让居民有据可查、有账可依，时刻接受群众、社区党组织监督，倒逼物业服务企业提高服务质量和水平。

“小区治理是基层社会治理的基本单元，建立物业服务收费考评‘共管

账户’旨在引导构建党建引领下的新型物业服务关系，激发居民参与小区治理的积极性，将各类物业矛盾纠纷化解在小区，提升群众的获得感、幸福感、安全感。”茅箭区委常委、组织部部长李炎涛说。

“共管账户”的建立彻底打破小区物业服务差导致少数业主不缴费，物业服务费不能及时收缴导致企业降低物业服务质量的“死循环”，让业主有话语权、解聘权。截至目前，该区累计建立25个“共管账户”。经过4个月实践，该区实施物业服务收费考评“共管账户”的小区矛盾纠纷数量同比减少57%，居民满意度大幅提升。



市委审计办 贯通协同审计经验在全省推广

本报讯 通讯员刘斌 刘俊报道：近日，省委审计办编发《工作简报》，向各市州党委审计委员会推广《十堰构建七个新机制探索贯通协同审计新路子》经验做法。

近年来，市委审计办积极推动审计机关加强与成员单位、相关部门协作沟通，先后在经责审计、国企监督、公益诉讼等方面建立贯通协同机制，不断提升审计监督质效，推动用足用好审计成果，走出了一条具有十堰特色的贯通协同高质量审计之路。

该办推动审计机关与纪检、巡察、督查形成合力，构建成果运用新机制，在审计项目立项、问题线索移送、审计问题整改等方面共同努力，提升审计监督的权威性和震慑力。推动审计机关与组织部门

形成合力，构建经责审计新机制，联合出台《领导干部经济责任审计操作规程》，在项目立项、审计进度、结果通报、成果运用和问题整改等方面同向发力。推动审计机关与国资部门形成合力，构建国企监督新机制，联合出台《关于加强市属国企内部审计的指导意见》，充分发挥内审在国企治理现代化中的基础性监督作用。推动审计机关与检察机关形成合力，构建公益诉讼新机制，联合制定《关于建立公益诉讼检察、行政检察与审计监督协作配合工作机制的意见》，强化生态环境领域公益诉讼工作。推动审计机关与省航测遥感院、省生态环境厅十堰监测站加强协作，构建卫星判读和环境监测新机制，提升自然资源资产审计质效。

我市开展文化和旅游资源普查 摸清文旅资源 助力产业发展

本报讯 记者张婧 通讯员罗聪报道：9月4日，我市召开全市文化和旅游资源普查培训会。

此次普查将全面摸清我市文旅资源家底，助力文化旅游资源发掘、开发、利用和保护，推动文化旅游产业高质量发展。普查包括文化资源普查和旅游资源普查两方面，涵盖古籍、美术馆藏品、地方戏曲剧种、传统乐器乐种、非遗、文物等6大类文化资源，以及地文景观、水域景观、生物景观、天象与气候景观、建筑与设施、历史遗迹、旅游物品、人文活动等8大类旅游资源。

我市将采用资料收集、收集整理、外业调查、资源评价、资料审查及现场核查等方式，对文旅资源进行全面普查。

本次文旅资源普查市级技术总包单位省地质局地质地质勘探大队相关负责人表示，将发挥技术总包单位作用，加强组织与全过程管理，确保按时间节点要求，高质量完成十堰文旅资源普查工作。

市林业局 聚焦重点工作 强化担当作为

本报讯 记者毛以国 特约记者李镇海报道：8月31日至9月1日，市林业局组织召开全市2023年度国土绿化等重点项目工作现场推进会。会议通报全市林业发展等重点项目实施情况，安排部署下一阶段工作。

与会人员在会后赴茅箭区、张湾区、郧西县、丹江口市等7个县(市、区)实地观摩林相季相改造、

退化林修复、油橄榄产业基地、油茶产业基地等项目。会议要求，全市林业系统要重点聚焦森林病虫害防治、森林资源督查、双重项目和林业产业发展等重点工作，以“创一流、争第一、干唯一”的劲头，掀起“比学赶超”氛围，打造一流队伍、创造一流业绩，确保全年重点工作任务全面完成，齐心协力推动林业工作高质量发展。

郧阳区行政审批局推行“告知承诺+容缺受理”改革 提高服务质效 方便办事群众

本报讯 通讯员朱鸿雁 胡霞报道：“不到半小时我就拿到了劳务派遣经营许可证，告知承诺制真是太方便了。”近日，在郧阳区政务服务大厅办理劳务派遣经营许可证的李女士高兴地说。

今年以来，郧阳区行政审批局推行政务服务告知承诺制和容缺受理服务模式，在企业和群众办理业务过程中，既能“承诺办理”，又能“容缺材料”，最大限度缩短办事时限。

该局成立工作专班统筹推进政务服务告知承诺制和容缺受理改革各项工作，明确承诺制和容缺受理的基本概念、适用范围、主要内容、工作要求等。对35个区直部门1786个政务服务事项进行全面梳理，确定第一批告知承诺服务

事项101项，容缺受理服务事项47项，线上线下多途径向社会公布，进一步提高群众知晓率。加强业务培训，提升窗口工作人员业务能力，严格执行一次性告知制度。积极主动协调解决群众在办理事项过程中遇到的各类问题，切实提高群众的幸福感和满意度。郧阳区将逐步扩大“告知承诺+容缺受理”服务范围，按照“成熟一批、公布一批”原则，分批次向社会公布告知承诺制事项清单，最大程度压缩办结时间。



四好农村路 通达幸福处

8月30日，竹溪县公路局工作人员在该县龙王垭路段开展日常养护保洁工作。连日来，竹溪县按照创建“四好农村路”标准，加强公路日常管养维护，做好公路环境治理和沿线杂物清理工作，及时消除安全隐患，打造“畅、洁、绿、美”通行环境。

通讯员丁卫华 杨志贤 摄



莫让“四不两直”变调走样

张强

调查研究是谋事之基、成事之道。中共中央办公厅《关于在全党大兴调查研究的工作方案》印发后，全党迅速掀起大兴调查研究热潮，各级各部门为全面贯彻落实党的二十大精神、推动全面建设社会主义现代化，按照《方案》明确的不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待、直奔基层、直插现场“四不两直”方式，深入基层察真情、聚民智、谋实策、惠民生，取得显著成效，获得广泛赞誉。

然而，基层反映，在一些地方、一些单位和部门，“四不两直”调研“形”像而“神”不似，“身”到而“意”未达，暴露出多种“作秀”现象，滋生出新的形

式主义。主要表现为：一是游览式，调研路线明显倾向于风光秀丽、景色宜人之地，明显倾向于富有特色、颇有名气的吃住之所，让调研变为休闲观光。二是观摩式，调研现场明显聚焦于基层打造的精品项目、亮点成果，对“后院”“角落”隐藏的矛盾问题关注不够，让调研变为学习考察。三是点穴式，调研对象明显体现出随机性，科学性、针对性、多维性不足，让调研变为个别慰问。四是灌肠式，调研活动明显注重于标准程序、规定动作，民主化、实效化谋划缺位，让调研蜕变为机械运动。

党中央明确“四不两直”调研方

式，目的在于减轻基层负担，更好地了解真实情况、倾听真实声音、发现真实问题、破解真实难题，增强调研的真实性和有效性，提升调研质量。因此，组织调研活动，一要研究制定科学完备的调研方案。明确调研目的、路线、内容、重点、方式等，做足与调研主题相关的准备工作。二要坚持以人民为中心。从推动改革发展、促进工作提质增效的高度，走好新时代群众路线，弘扬实事求是优良传统，深入基层一线。三要真实实践全过程人民民主，精心组织实施。“招牌”“名片”要看，“犄角”“背兜”也要看；一线党员干部意见要听，专业人士建议和群众呼声更要听；矛

盾问题要敢于收集善于发掘，破解之法更要发扬民主凝聚民智，力求调研接地气、得人心、成效好。

常言道，光说不练是假把式，而“假唱”“假练”危害则更深。“四不两直”调研法应常态化、制度化、规范化，以此促进各项工作守正创新、取得突破。



(上接1版)今年，我市又建立城区支沟分片包干排查整治工作机制，“一沟一策”整治十堰城区88条支沟。目前，我市正将支沟分片包干排查整治工作向各县(市、区)延伸。

通过努力，丹江口库区水质长期保持在Ⅱ类标准，十堰各水质断面年度考核达标率均为100%，与2016年相比，新增Ⅰ类水质断面9个。

念好“智”字诀 打造远程监控“环保天网”

前不久，城区一小居民焚烧树

枝，市环境应急与事故调查中心通过视频探头锁定火点具体位置后，立即派人前往处置，起火点很快被熄灭。这是十堰智慧环保监管体系见成效的缩影。

近年来，我市建成智慧环保项目，目前已入驻十堰市大数据系统。该项目利用互联网、大数据、人工智能等技术，整合1000多套环境质量、污染源自动监控设施，实现环保“一张图”。

智慧环保系统，犹如环保执法的大脑、鼻子与眼睛，能捕捉到异常数

据，自动调度执法人员现场执法；能监控到环境违法行为，锁定相关证据；能通过后台进行数据分析，为政府决策提供参考。

据了解，目前我市273家排污单位共安装424套污染源自动监控设施。这些设施里的数据不间断传输到十堰智慧环保系统。如果污染源在线数据出现异常，平台就会自动发送预警短信至运维单位与企业环保员手机上；如果在线数据1小时内连续两次异常，或者日均值超标，预警短信就会发送至相应执法人员手机上。

该系统还能随时查看全市22个水质自动站、18个水质微站的监测数据。当自动站数据出现异常时，工作人员将及时赶到现场，分析数据异常原因，他们还可通过视频探头查看周边环境，锁定相关证据。

记者从市生态环境局了解到，下一步将在全市重点考核断面建设26座微型水质监测站，全面、科学、及时反映全市流域的水质状况和变化趋势，为开展水污染防治和流域综合治理提供科技支撑。

爱心助病患 真情暖人心

记者张婧 实习生柯小雨

“市人民医院的医护人员真是太有爱了，他们对我姐姐的照料，比我们自己要细心。”8月31日，市民常先生感动地说。

7月22日，58岁的常女士在市人民医院照顾住院的丈夫秦先生。当晚10时许，值班护士突然发现常女士昏迷不醒，情况危急，该院医生立即对其进行救治。“幸亏当时在医院，不然还真说不准现在啥情况，我们真是捡回一条命。”秦先生回想当晚情景，至今依然心有余悸。

该院神经疾病中心副主任罗俊杰介绍，常女士突发脑动脉瘤破裂，蛛网膜下腔出血导致昏迷，影像检查结果显示患者达到手术指征，手术迫在眉

睫。如果患者再次发生出血，随时可能危及生命。该中心迅速组建专家团队对患者进行干预。仔细阅片后，该团队认为常女士出血的血管属于远端血管，并且血管迂曲度较大，手术难度很大。

时间就是生命，经过严密的术前讨论及与常女士家人的充分沟通，团队为常女士行创伤小、恢复快的脑动脉瘤介入微创手术治疗。术后看到常女士明显好转，医护人员松了一口气。

一周后，情况明显好转的常女士再次出现昏迷，医生检查发现其右侧小脑发生出血，形成血肿。该院神经外科专业医疗团队立即为患者进行手

术，常女士转危为安。

病情相对稳定后，该院准备将常女士由重症监护室转至神经外科普通病房。这让常女士家属喜忧参半，常女士病情相对稳定让他们释重负，然而危重病人的看护让他们犯了难。

常女士转入普通病房后，神经外科护士长杜天平第一时间找到其家属，详细讲解常女士当前的治疗护理情况，告知科室针对常女士病情做出的诊疗护理计划。科室危重症、呼吸治疗、静脉治疗、重症营养、神经康复等护理专科小组通过专业评估，为常女士提供留置PICC置管无痛输液，实施规范的肺部康复计划，进行早期神

经康复训练等服务。

对于神经外科医护团队的专业精神，常女士家属非常信任，他们积极主动配合术后康复治疗。目前，常女士已基本苏醒，正在康复中。

神经外科医护团队用有温度的专业服务，帮助病患渡过一个难关，助力患者早日康复。健康所系，性命相托。看到患者康复出院是神经外科医护团队最欣慰的事情。该科主任戴永建介绍，神经外科的患者多为危重患者，病情重、变化快，在危急关头，争分夺秒把患者从死神手中夺回来，是医护人员不变的初心和使命，今后一如既往地服务做得更好。

秋到铜钱关



9月2日，秋日和煦的阳光照耀在位于竹山县竹坪乡的楚长城铜钱关上，雄伟的关隘显得更加美丽壮观。据悉，楚长城始建于公元前7世纪，主要分布在我省竹溪县、竹山县、丹江口市和河南南阳市邓县、淅川、镇平、内乡等地，总长近500公里。铜钱关是楚长城的重要关隘。2009年，竹山县政府、陕西省旬阳县政府共同出资100万元，修复楚长城铜钱关门楼。 通讯员张云朝 摄