

文明之花“朝阳”开

——市税务局创建全国文明城市纪略

记者毛以国 通讯员程崇东



开展“尊廉崇法 诚信守纪”宣誓活动



党建引领文明创建



市税务局联合社区组织老人体验坐高铁

文明花开，香飘税苑。在朝阳中路15号，坐落着一个被文明之风浸润的单位——十堰市税务局。2021年以来，该局聚焦“抓好党务、带好队伍、干好税务”，持续深化精神文明建设，擦亮全国文明城市金字招牌，努力为十堰建设绿色低碳发展示范区提供税务力量。该局荣获全国“七五”普法中期先进单位、全国节约型公共机构示范单位，湖北省“五一”劳动奖状，全市经济发展先进集体、党建工作先进单位、营商环境建设先进集体等称号。

强化党建引领 升华文明创建之魂

紧紧围绕“党建带创建、创建促党建”工作思路，把全国文明城市创建作为“一把手工程”，将党的建设贯穿于创建全过程、全领域，推动党建与全国文明城市创建交汇融合、双向提升。

完善党委工作规则、党委议事管理办法、党委会议管理办法等5项制度，深入推进“1+6”纪检监察体制和“1+7”综合监督改革，构建纵横贯通党建工作新格局。完善市税务局党委领导、机关党委统筹、支部落实、全员参与的创建工作机制，机关和派出机构29个支部（总支）全部明确文明创建联络员，确保各项创建工作“一呼百应”。常态化开展“不忘初心、牢记使命”主题教育、党史学习教育，深学细悟践行习近平新时代中国特色社会主义思想

和党的二十大精神，深刻领悟“两个确立”决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”，为创建全国文明城市筑牢政治基石。

突出主责主业 铸就文明创建之实

将全国文明城市创建与组织收入、减税降费、优化营商环境等重点工作同步推进。聚焦主责主业，构建“3+N”税费收入增量提质机制体系，顶住了疫情影响、经济增速放缓、减税降费政策叠加落实等多重困难和压力，推动全市税费持续稳健增长。建立“1+7+6”落实工作机制，统筹推进征管资料电子化、企业税费“网上办”、个人税费“掌上办”等117项改革事项落地。

紧盯“创一流”营商环境，深化“放管服”改革，纵深推进“便民办税春风行动”“非接触式办税”，压缩资料报送48%，精简表单证书26%，网上办税率达93.5%。连续两年税收营商环境指标考评在全省名列前茅。在全国税务系统2022年度纳税人满意度调查中，被抽调单位房县税务局位居全省14个参加全国纳税人满意度调查单位的第3位，位列第一方阵。丹江口市税务局推进告知承诺制为纳税人快捷办

理契报缴纳税业务获评全国“减证便民”十大优秀案例，获国务院办公厅发文推荐、司法部发文表彰。

践行社会责任 丰盈文明创建之体

持续打造“蓝萤之光”志愿服务品牌，组建创文志愿服务队11支，累计开展文明劝导、关爱儿童、扶贫济困、无偿献血等志愿服务活动2000余场次。今年8月23日，市税务局积极参加“公务员无偿献血月”活动，共有57人献血达2.04万毫升，近5年累计献血量超12万毫升，充分彰显税务人关爱生命、传递爱心的大情怀。

在包联的茅箭区五堰街道滨河社区投入13万元建设“党建+邻里中心”3个，开展“夏日爱心驿站”“扶您一把”爱心助老公益活动，为户外工作者免费提供绿豆汤、矿泉水、药品等，为社区老人免费安装厕所安全扶手和坐便椅120余套。疫情期间，全体党员干部积极下沉社区开展卡口值守、体温监测、物资配送等服务6000余人次，2名干部分别被授予湖北省和十堰市抗疫先进个人称号。以美好环境和幸福生活共同缔造活动为抓手，在乡村振兴驻点村开展结对帮扶，3年累计投入120余万元支持驻点村发展黄牛养殖、五味子等产业，拓展群众增收渠道，巩固脱贫攻坚成果。

坚持以文化人 彰显文明创建之效

突出以文化人，将文明创建延伸到干部队伍培育。实施“人才强税”工程，制定“1234”人才建设规划，持续推进育苗工程、团队选拔、练兵比武等系列活动，两年来举办各类培训120余期，226名干部取得“三师”资格。坚持公开公正透明原则，采取“比选择优”“两推一述”方式，选拔任用科级及以上（含）干部63名，交流轮岗干部557名，跨部门交流干部获税务总局批示表扬。

依托学习兴税、学习强国、“云视讯”强化学习，举办网络培训、业务大比武活动60余期，扎实开展党史学习教育，按季举办文明大讲堂，组织开展创先争优等活动。今年以来，市税务局分别举办“身边好人”先进事迹宣讲会、“弘扬诚信文化”主题文明讲堂、“税与童同行 筑梦未来”、庆祝“八一”建军节红色阅读等文明创建活动30余场次。近年来，全市税务系统获得各级集体荣誉158项次，个人荣誉60人次。

文明，是助力干部队伍能力素质提升的动力；文明，是驱动税收事业高质量发展的引擎。市税务局将不断创新文明实践载体，丰富文明建设内涵，提升税务系统文明高度，为推动十堰经济社会高质量发展作出更大贡献。

张湾区企业服务中心联合周家沟社区 走访慰问辖区重点人群

本报讯 通讯员马军 李媛欣报道：9月28日下午，张湾区企业服务中心联合该社区红卫街道周家沟社区，走访慰问辖区内重点人群。

每到一户，党员干部都送上慰问品，祝愿他们度过一个温馨、祥和的中秋国庆佳节。同时，倾听居民心声，详细了解他们身体、生活情况，嘱咐他们如果遇到生活上的困难及时反映，将积极为他们协调解决难题。声声问候，句句祝福，传递了党和政府的温暖，给重点人群带来巨大鼓舞，增强了他们战胜困难的信心和决心，他们表示，在今后的生活中一定努力克服困难，以更加阳光的心态拥抱未来。

郧阳区人民检察院志愿者 “零距离”服务独居老人

本报讯 通讯员陈明亮报道：日前，郧阳区人民检察院组织青年干警志愿者开展“情暖中秋 检察同行”文明实践实践活动，走访慰问包联小区空巢、高龄、孤寡老人和困难户。

74岁的独居老人李玉珍收到慰问物资后，高兴地说：“谢谢检察院的同志，你们工作那么忙，还惦记着我！”在李玉珍家中，郧阳区人民检察院志愿者与老人拉家常，帮老人打扫房间，查看燃气灶、电器安全情况。得知李玉珍患有比较严重的心脑血管疾病，志愿者反复叮嘱老人保重身体，定期体检，按时服药，有困难及时与志愿者联系。

每到一处，志愿者们都细心询问老人的身体状况，跟他们拉家常，倾听他们的心声，了解他们的诉求，嘱咐他们安全用电、用气，鼓励他们保持乐观心态、保重身体。“非常感谢你们对我的关心和帮助，逢年过节都来看望我，让我感受到了党和政府的温暖。”独居老人王大爷激动地说。

蒿坪镇 “智慧平台”畅民意解民忧

本报讯 通讯员刘少伟报道：“群众在‘干群一家亲’微信群中多次反映学校的路灯不亮，这么久了，问题为什么未解决？”10月6日，丹江口市蒿坪镇纪委通过微信平台发现干部不作为、慢作为等问题，对相关责任人问责处理，并对该问题进行跟踪督办。

群众利益无小事。为及时有效解决基层群众诉求，蒿坪镇搭建“干群一家亲”微信群和智慧蒿坪APP等平台，党员群众代表和干部代表共同参与微信群管理，镇班子成员、各村干部、镇直单位负责人等全部进群，群管理员轮流值班，镇纪委干部和各村纪检委员（监察信息员）实时监督，统一受理、协调、分流、督办群众反映的问题，形成“一站式接收”“一揽子调处”的格局。同时，该镇建立“六个一”信访举报工作机制，即每天落实一名班子成员坐班接待，线上微信群反映的问题一日内受理，一周内回复处置情况，情况复杂不能在一周内解决的，及时和信访举报人沟通，告知相关情况。对所有信访举报，一件一档，重要重大信访举报件一日内上报镇主要领导。今年以来，该镇利用“干群一家亲”微信群发现并解决问题212个，向群众发布各类信息322条。此外，镇纪委运用清廉村居“鄂参与”APP，把村级“三务”“三资”、惠农资金发放等群众关心的事项从“墙上”同步展示到“网上”，设立纪检监察信访举报电话，方便群众监督。

“对于群众提出的诉求，党员干部决不能爱答不理、推三阻四，要拿出耐心，换位思考，千方百计想办法，把群众的事当成自己的事，做到零懈怠、马上办。对于‘微腐败’和干部作风问题，发现一起、查处一起、通报一起，切实提升干部能力作风。”蒿坪镇镇纪委书记说。

竹山县公安局竹坪派出所 多措并举护航群众假期平安

本报讯 通讯员张云朝 高景威 刘奎报道：笔者10月7日从竹山县竹坪乡政府获悉，竹山县公安局竹坪派出所所在国庆小长假期间采取多项措施，营造良好环境，护航群众假期平安。

竹坪派出所成立工作专班，建立协同机制，落实激励措施，凝聚工作合力，以治安、侦查、巡逻为龙头，以法治宣传为基础，以打防结合为手段，按照“统一指挥、分工负责、纵向联动、横向协同、一体推进、确保实效”的原则，开展矛盾纠纷排查、违法整治等专项行动。组织警力在各重点路段、路口开展节前夜查行动，检查车辆安全出行情况，严查酒驾、醉驾、超员、超载等交通违法行为，查获一起、处罚一起、教育一起。发放交通安全宣传传单，提醒乘客系好安全带，引导车辆有序通行。开展矿山巡查，严禁违规乱采。开展敲门行动，严厉打击群众赌博违法行为。开展入户走访，化解矛盾纠纷。开展法治宣传，普及法律知识，教育村民知法守法。

平凡的坚守 温暖的守护

记者全正 通讯员陈刚 赵伟

中秋、国庆长假，我市各行业一线工作人员舍小家、顾大家，默默坚守在岗位上，为市民假期生活提供保障，用敬业和奉献为祖国送上最美好的祝福。

国庆假期，高铁十堰东站迎来客流高峰。10月1日，来我市旅游的一位老人腿脚不便，该站工作人员张吉有见状马上取来轮椅，推着老人顺利出站（图①）。该站组织团员青年突击队在候车室、站台、售票厅开展志愿服务活动，加大对老、幼、病、残、孕等重点旅客的帮扶力度，为他们提供安全舒适便捷的出行环境。

节日里，出行的车辆、行人多了起来。10月2日，记者在十天高速公路张湾出口看到，市公安局高警支队民警一边疏导交通一边向司机发放交通安全宣传传单（图②）。为了保障广大市民出行安全，我市民警、辅警全员在岗在位，认真履职尽责，最大限度保障道路通畅。 国网十堰供电公司工作人员奋战

在运维保障、供电服务一线，全力以赴确保长假期间电网安全稳定运行和电力可靠供应。10月3日一早，郧阳区供电公司工作人员杨岐和马仕林深入谭家湾镇，对重要场所、重要设备进行巡检，及时消除隐患，保障“双节”期间不发生设备故障（图③）。

公安民警执勤巡逻，始终维护着一方秩序平安；消防员们严阵以待，随时应对可能出现的火警；医生护士通宵达旦，护佑着患者的健康；道路运输部门加班加点，全力以赴保障群众出行；电力部门开足马力，保障千家万户电力供应……他们选择放弃休息坚守岗位，用热心服务和辛勤劳动，为节日增添了一抹亮丽的色彩，在平凡的岗位上诠释了责任与担当。



图①



图②



图③

莫让不文明行为“煞风景”

本报讯 记者曾雨报道：在文明旅游已成共识的当下，中秋国庆假期，记者走访景区发现，仍有极少数部分游客在外游玩时存在不文明行为。

5日，记者在茅箭区秦巴生态植物园看到，景区内设置了禁烟区和吸烟区，显眼处张贴了禁烟标志，但少数游客仍然在禁烟区吸烟。此外，景区内随手乱扔垃圾现象仍然存在，让垃圾箱成了“垃圾片区”。在竹山县圣水湖旅游度假区，大多数人都能自觉把垃圾扔到垃圾箱，但仍有随手乱扔垃圾的现象。这种不文明行为不仅影响了环境，也给保洁人员增加负担。在景区内，一些孩童在雕塑上攀爬玩耍，有些人则将雕塑当成座椅，这样的行为既不安全也不文明。

假期出游，最美风景是文明。市文旅局呼吁广大市民在出游时，做文明人，行文明事，积极倡导文明新风，让文明与出游同行、美景与美德相伴，共同创造良好的旅游环境。

